



المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة



إدارة تكنولوجيا المعلومات


المادة التعليمية:

Information Systems Management – ISM

المحاضرة الأولى: تقديم المادة، اختبار المكتسبات القبلية، أهمية المعلومات

من تقديم وإعداد الدكتور: سفيان خلوفي



1 أولاً تقديم المادة التعليمية 

2 ثانياً اختبار المكتسبات القبلية 

3 ثالثاً أهمية المعلومات 



دليل المادة التعليمية Syllabus			
اسم المادة: إدارة تكنولوجيا المعلومات			
الميدان	علوم اقتصادية وتجارية وعلوم التسيير	الفرع	علوم التسيير
التخصص	إدارة الأعمال	المستوى	الثالثة لسانس
السداسي	الخامس	السنة الجامعية	2026/2025
التعرف على المادة التعليمية			
اسم المادة	إدارة تكنولوجيا المعلومات	وحدة التعليم	أساسية
عدد الأرصدة	05	المعامل	02
الحجم الساعي الأسبوعي	03.00 سا	المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع)	01.5 سا
	يمكن تحويل حصص بعض المحاضرات إلى أعمال تطبيقية	أعمال م/ت (عدد الساعات في الأسبوع)	01.5 سا
مسؤول المادة التعليمية			
الاسم، اللقب	سفيان خلوفي	الرتبة	أستاذ محاضر قسم- ب
تحديد موقع المكتب	المكتب 19	البريد الإلكتروني	<a href="mailto:kbeloufi.s@centre-univ-mila.dz">kbeloufi.s@centre-univ-mila.dz</a>
رقم الهاتف	0665626019	توقيت الدرس ومكانه	<u>محاضر كل يوم السبت من 11:00-12:30 بالمدرج 8 (الشطرنج 2) أعمال موجبة:</u> الفوج 1: كل يوم السبت من 12:30-14:00 القاعة 28 (الشطرنج 3) الفوج 3: كل يوم السبت من 14:00-15:30 القاعة 30 (الشطرنج 3) الفوج 2: كل يوم الأحد من 08:00-09:30 القاعة 31 (الشطرنج 3)



وصف المادة التعليمية	
يتمتع الطالب بمكتسبات تتعلق بعدة جوانب تؤهله لفهم هذه المادة، ويتعلق الأمر بـ	المكتسبات
<ul style="list-style-type: none"><li>- مدخل لإدارة الأعمال.</li><li>- نظم المعلومات الإدارية.</li><li>- الإعلام الآلي</li></ul>	
الهدف العام من هذه المادة التعليمية هو التعرف على كيفية تخطيط، متابعة تنفيذ ومراقبة نظام المعلومات في منظمات الأعمال، وأهم الإشكاليات الحديثة ذات العلاقة.	الهدف العام للمادة التعليمية
بعد دراسة هذه المادة التعليمية سيصبح الطالب قادر على:	أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها)
<ul style="list-style-type: none"><li>- فهم أبعاد الإدارة المرتبطة بنظام المعلومات في منظمات الأعمال.</li><li>- تطبيق وظائف إدارة الأعمال على مشروع نظام المعلومات في منظمات الأعمال.</li><li>- التعرف والتحكم في بعض التقنيات والأدوات التي تساعد على تطبيق وتنفيذ وظائف إدارة الأعمال في مجال</li></ul>	
أنظمة المعلومات (تحليل والتصميم).	
<ul style="list-style-type: none"><li>- تقييم نظم المعلومات في منظمات الأعمال من خلال وظائف الإدارة (التخطيط، التنظيم، التوجه والرقابة).</li><li>- إيجاد حلول عملية لتذليل الإشكاليات الحديثة في إدارة نظم المعلومات في منظمات الأعمال المعاصرة.</li></ul>	



## محتوى المادة التعليمية

المحور الأول	مدخل لفهم إدارة نظام المعلومات.
المحور الثاني	التحديات التي تواجه نظام المعلومات.
المحور الثالث	الإدارة الإستراتيجية لنظام المعلومات.
المحور الرابع	البعد التنظيمي لنظام المعلومات في منظمات الأعمال.
المحور الخامس	تطوير نظام المعلومات (التخطيط والتحليل والتصميم).
المحور السادس	توجيه نظام المعلومات (تطبيق "تنفيذ").
المحور السابع	مراقبة أداء نظام المعلومات (التقييم والإدانة)
المحور الثامن	بعض الإشكاليات الحديثة في إدارة نظام المعلومات



طريقة التقييم				
الوزن النسبي للتقييم		العلامة		التقييم بالنسبة المئوية
% 60	% 60	وزن المحاضرة	20/20	امتحان
% 10	% 40	وزن الأعمال الموجبة والتطبيقية	20/20	امتحان جزئي
% 10				أعمال موجبة (البحث : إعداد/لقاء)
-				أعمال تطبيقية
% 06				المشروع الفردي (المشاركة)
-				الأعمال الجماعية (ضمن فريق)
-				خرجات ميدانية
% 12				المواظبة (الحضور/ الغياب)
% 02				عناصر أخرى ( السلوك )

المراقبة المستمرة  
40



معدل المادة

$$= \text{نقطة المحاضرة} * 0.6 + \text{نقطة الأعمال الموجبة/التطبيقية} * 0.4$$

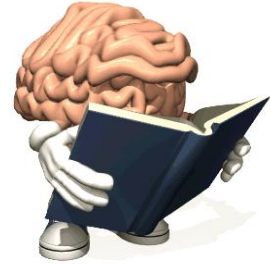
*Moy.M*

$$= (\text{Note Ex} * 0.6) + (\text{Note Td} * 0.4)$$



## المرجع الأساسي الموصى به:

عنوان المرجع	المؤلف	دار النشر والسنة
أساسيات نظم المعلومات الإدارية	علاء السالمي, عثمان الكيلاني	دار المناهج للنشر، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية، 2005
نظم المعلومات المطبقة في التسيير	منير نوري	ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2016
نظم إدارة المعلومات	د. سليم حسنية	الجامعة الافتراضية السورية، 2018
<b>Information Systems Management: Governance, Urbanization and Alignment</b>	Daniel Alban, Philippe Eynaud, Julien Malaurent, Jean Loup Richet, Claudio Vitari	Print ISBN:9781848218550  Online ISBN:9781119332497  DOI:10.1002/9781119332497 © ISTE Ltd 2019



## مراجع الدعم الإضافية:

1. McLeod, Raymond. Management information systems. Science Research Associates, 1983.
2. Alban, Daniel, Philippe Eynaud, and Julien Malaurent. Information Systems Management. No. halshs-02043624. 2019
3. O'brien, James A., and George M. Marakas. Management information systems. Vol. 6. New York, NY, USA:: McGraw-Hill Irwin, 2006.
4. Gorry, George Anthony, and Michael S. Scott Morton. "A framework for management information systems." (1971).



التوزيع الزمني المرتقب لبرنامج المادة		
التاريخ	محتوى المحاضرة	الأسبوع
2025-09-27	تقديم المادة، اختبار المكتسبات القبليّة، أهمية المعلومات	الأسبوع الأول
2025-10-04	<b>مدخل لفهم إدارة نظام المعلومات</b> - تكنولوجيا المعلومات والاتصال	الأسبوع الثاني
2025-10-11	مدخل لفهم إدارة نظام المعلومات 2 - نظام المعلومات	الأسبوع الثالث
2025-10-18	مدخل لفهم إدارة نظام المعلومات 3 - ماهية إدارة نظم المعلومات ومناهجها	الأسبوع الرابع
2025-10-25	إدارة موارد نظم المعلومات 1	الأسبوع الخامس
2025-11-08	إدارة موارد نظم المعلومات 2	الأسبوع السادس
2025-11-15	<b>بناء وتطوير نظم المعلومات</b> - مناهج بناء وتطوير نظم المعلومات	الأسبوع السابع
2025-11-22	منهج دورة حياة نظام المعلومات	الأسبوع الثامن
2025-11-29	تخطيط وتحليل وتصميم نظام المعلومات (تخطيط وتحليل وتصميم وامتلاك موارد النظام)	الأسبوع التاسع
2025-12-06	تطبيق نظام المعلومات (تنفيذ).	الأسبوع العاشر
2025-12-13	مراقبة أداء نظام المعلومات (التقييم والإدامة)	الأسبوع الحادي عشر
2025-12-20	<b>بعض الإشكاليات الحديثة في إدارة نظام المعلومات</b> (إدارة أمن المعلومات- تجارب رائدة...الخ)	الأسبوع الثاني عشر
2025-12-27	مراجعة عامة + اختبار مكتسبات المادة التعليمية	الأسبوع الثالث عشر
<b>تحدهه الإدارة</b>	امتحان نهاية السداسي	امتحانات
<b>تحدهه الإدارة</b>	الامتحان الاستدراكي للمادة	





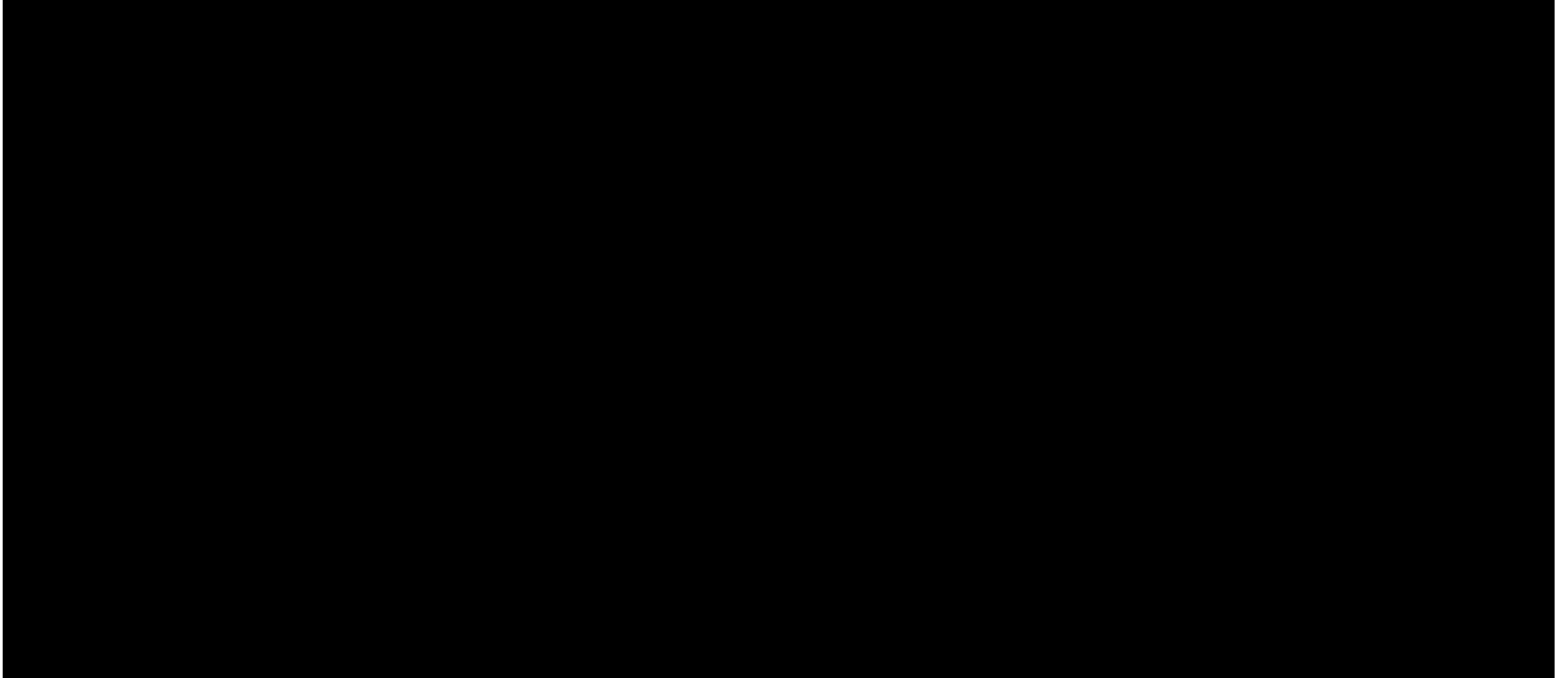
2

ثانياً

اختبار المكتسبات القبلية



تنشيط الذاكرة





2

السؤال 01

اختبار المكتسبات القبلية



1. مدخل الإدارة العلمية ركز على الأساليب الكمية (الرياضي) في حل المشكلات

(اتخاذ القرارات) "بحوث العمليات"؟



• صحيح.

• خطأ.



2

السؤال 02

اختبار المكتسبات القبلية



2. مدخل النظم في الإدارة هو مدخل شمولي ومتكامل ينظر إلى المنظمة على أنها

نظام رئيسي واحد فقط له هدف واحد؟



• صحيح.

• خطأ.



2

السؤال 03

اختبار المكتسبات القبليّة



3. أي من الوظائف التالية يُعتبر الوظيفة الأولى للإدارة؟

أ) التوجيه.

ب) التنظيم.

ج) التخطيط.

د) الرقابة.





2

السؤال 04

اختبار المكتسبات القبلية



4. في إطار وظائف الإدارة، ماذا يُقصد بـ "التوجيه"؟

أ) إعداد خطة العمل.

ب) تحديد الهياكل التنظيمية.

ج) قيادة وتحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف.

د) مراقبة الأداء وتقييمه.





2

السؤال 05

اختبار المكتسبات القبلية



5. ما هو الدور الأساسي لوظيفة "الرقابة" في الإدارة؟

أ) مراقبة سلوك الموظفين فقط.

ب) التأكد من تحقيق الأهداف وتصحيح الانحرافات.

ج) وضع الخطط التشغيلية.

د) تنظيم فرق العمل وتحفيزهم.





2

السؤال 06

اختبار المكتسبات القبلية



السؤال الأول: اختر الإجابة أو الإجابات الصحيحة لـ ما يلي:

1- الإنترنت (Intranet) عبارة عن:

- (A) شبكة اتصال عامة. (B) شبكة اتصال عابرة للحدود. (C) شبكة اتصال خاصة داخلية. (D) شبكة اتصال خاصة خارجية.

2- من نظم المعلومات التي تشمل جميع المستويات الإدارية:

- (A) النظم الخبيرة. (B) نظم تشغيل البيانات. (C) نظم أتمتة المكاتب. (D) نظم قواعد المعرفة.

3- أيّ من المداخل الإدارية التالية يركز بشكل أساسي على العلاقات بين المنظمة والبيئة الخارجية:

- (A) المدخل التقليدي. (B) المدخل السلوكي. (C) مدخل النظم. (D) المدخل الكمي.

4- الهدف من تقييم المعلومات هو:

- (A) تحديد التكلفة والعائد. (B) معالجة البيانات. (C) جمع البيانات. (D) تحديد جودة المعلومات.

5- القرارات التي تتخذ في ظروف لا يمكن تحديدها مسبقاً هي:

- (A) القرارات المبرمجة. (B) القرارات شبه المبرمجة. (C) القرارات غير المبرمجة. (D) القرارات التكتيكية.



2

السؤال 07

اختبار المكتسبات القبليّة



السؤال الأول: اختر الإجابة أو الإجابات الصحيحة لـ ما يلي:

1- الإكسترنات (Extranet) عبارة عن:

- A شبكة اتصال عامة.  B شبكة اتصال عابرة للحدود.  C شبكة اتصال خاصة داخلية.  D شبكة اتصال خاصة خارجية.

2- أي من أنظمة المعلومات التالية تستخدم لدعم القرارات الروتينية في المنظمة:

- A نظم دعم الإدارة العليا.  B نظم أتمتة المكاتب.  C نظم معالجة المعاملات.  D نظم دعم القرارات.

3- الميزة الأساسية التي يقدمها مدخل النظم للإدارة هي:

- A تخصيص وتقسيم العمل.  B التركيز على الجوانب الكمية.  C تركيز على الرضا والولاء.  D رؤية شمولية وتكاملية للمنظمة.

4- ليست من خصائص النظام:

- A له هدف.  B معزول.  C بلا حدود.  D شمولي.

5- تدعي الموارد التي تدخل إلى النظام وتُستخدم في العمليات:

- A مخرجات.  B تغذية عكسية.  C معالجة.  D مدخلات.





2

السؤال 08

اختبار المكتسبات القبلية



السؤال الأول: اختر الإجابة أو الإجابات الصحيحة لـ ما يلي:

1- 01 بايت يساوي:

- (A) 10 بت. (B) 08 بت. (C) 10 كيلوبايت. (D) 08 كيلوبايت.

2- نظام المعلومات الذي يهدف إلى تنظيم وتسجيل عمليات مثل البيع والشراء هو:

- (A) نظم دعم الإدارة العليا. (B) نظم إدارة علاقات العملاء. (C) نظم معالجة المعاملات. (D) نظم تشغيل البيانات.

3- أيّ من العمليات التالية تصف تحويل المدخلات إلى مخرجات؟

- (A) التغذية الراجعة. (B) المعالجة. (C) الرقابة. (D) البيئة.

4- الهدف من التغذية العكسية في النظم الإدارية:

- (A) زيادة حجم المدخلات. (B) التفاعل مع البيئة. (C) تحقيق توازن النظام. (D) تصحيح الانحرافات.

5- أيّ من المصطلحات التالية يصف قدرة المنظمة على التكيف مع التغيرات في بيئتها:

- (A) الجمود. (B) الديناميكية. (C) الإنغلاق. (D) الإستقرار.



2

السؤال 08

اختبار المكتسبات القبلية



1. خطأ.

2. خطأ.

3. التخطيط (علاقة تكاملية تداخلية)

4. ج

5. ب



2

السؤال 08

اختبار المكتسبات القبلية



8

7

6

	A	B	C	D
01				
02				
03				
04				
05				

	A	B	C	D
01				
02				
03				
04				
05				

	A	B	C	D
01				
02				
03				
04				
05				





3

ثالثاً

أهمية المعلومات



ما هي المعلومات؟

**المعلومات** هي المعنى المستخلص من البيانات الخام، وهي عبارة عن حقائق وأرقام وأفكار يمكن استخدامها لاتخاذ القرارات وحل المشكلات. وهي تشكل المعرفة التي نستخدمها لفهم العالم من حولنا واتخاذ إجراءات بناءً عليها.

■ سهولة أداء الأعمال واتخاذ القرارات.

■ وسيلة للإبداع والابتكار.

■ تساهم في بناء المجتمعات.



ما أهمية المعلومات؟

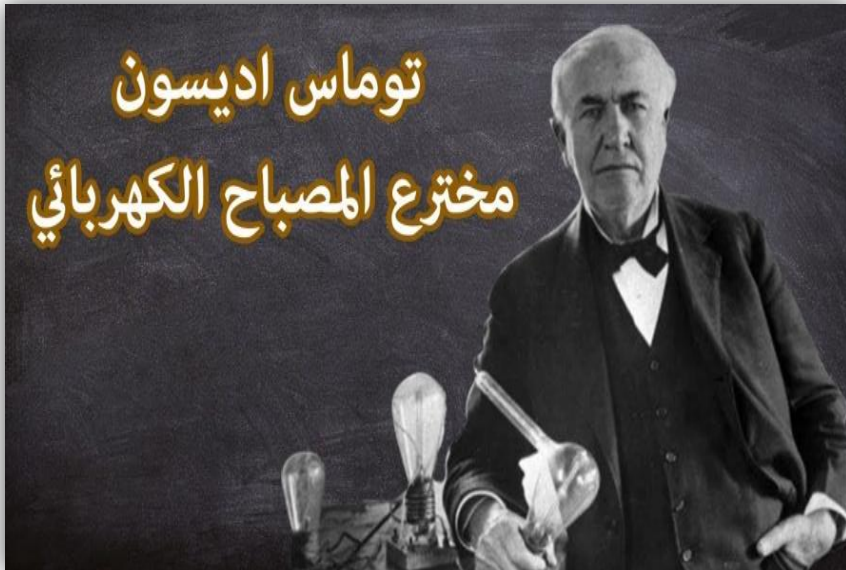


# إستراتيجية أخذ المعلومات

## 1- السؤال

قال الله تعالى : ( فَاسْأَلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِنْ كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ) ..... يمكن يكون علماء، كتاب، حداد، نجار،... الخ

## 2- المحاولة والخطأ: مصدر للمعلومة (خبرة)














### 3- البحث عن أسهل الطرق للوصول للمعلومة





# أهم مواقع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي

يمكن الاعتماد عليها في إعداد البحوث وحل الواجبات

Perplexity بيربلكسي تي	Bard (Gemini) جيمينا ي	Chat GPT شات جي بي تي	DeepSeek ديب سيك
 	  	 	 
<a href="https://bit.ly/46sSjbo">https://bit.ly/46sSjbo</a>	<a href="https://bit.ly/46gCWTO">https://bit.ly/46gCWTO</a>	<a href="https://chat.openai.com/">https://chat.openai.com/</a>	<a href="https://chat.deepseek.com/">https://chat.deepseek.com/</a>

**ملاحظة:** يتم الاستعانة بها في توليد الأفكار وتوفير المراجع وتحليل بعض النتائج (نتائجها

ليست موثوقة علمياً دائماً)



# المتوقفون عن التعلم غير معنيين بالمحاضرات



**المنصب**  
**الشعور بالإكتفاء**  
تفقهو قبل أن تسودو وبعد أن تسودو

**لا يعطي الكوب**  
**المستحي**  
لا يريد أن يسأل

**كوب ممتليء**  
**الشعور بالإكتفاء**  
خبرة أو منجز (الكبر والعجب)

**الكوب المقلوب**  
**المستكبر**  
لا يتعلم ولا يعترف بجهله

**ملاحظة:** ثبات المعرفة مع تغير الواقع يجبر الإنسان على التغيير مع تغيير المعرفة





نهاية العرض

شكراً لكم