

20

المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف، ميلة
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
السنة الثالثة لسانس إدارة الأعمال
السنة الجامعية: 2025/2024

اللقب:

الاسم:

رقم التسجيل:

تصحيح اختبار الدورة العادية مادة الوحدة الأساسية إدارة تكنولوجيا المعلومات (2025/2024)

الجواب الأول: اختر الإجابة الصحيحة لكل من الخيارات التالية، وضع علامة (X) أمام الإجابة الصحيحة: (5 ن)

1- الانترنت (Intranet) عبارة عن:	6- المنهج الأكثر شمولاً وضماناً لنجاح تطوير النظم، رغم استهلاكه للوقت وللموارد:
<input type="radio"/> شبكة اتصال عامة.	<input type="radio"/> - منهج التوريد الخارجي.
<input type="radio"/> شبكة اتصال عابرة للحدود.	<input type="radio"/> - منهج المستفيد.
<input checked="" type="radio"/> شبكة اتصال خاصة داخلية.	<input checked="" type="radio"/> - منهج دورة حياة تطوير النظم.
<input type="radio"/> شبكة اتصال خاصة خارجية.	<input type="radio"/> - المنهج النموذجي (الرائد).
2- تعد مواصفات متطلبات نظم المعلومات التي حددت في مرحلة الدراسة الشاملة في دورة حياة النظم مدخلات لمرحلة:	7- يقوم على فكرة إدارة تكنولوجيا المعلومات من خلال الهياكل التنظيمية والأساليب الإدارية المطبقة في النشاطات الإدارية الأخرى:
<input type="radio"/> تنفيذ نظم المعلومات.	<input type="radio"/> - المنهج المتكامل لإدارة موارد نظم المعلومات.
<input type="radio"/> اختبار نظم المعلومات.	<input type="radio"/> - منهج التكنولوجيا والمحتوى لإدارة نظم المعلومات.
<input checked="" type="radio"/> تصميم نظم المعلومات.	<input checked="" type="radio"/> - المنهج الوظيفي لإدارة نظم المعلومات.
<input type="radio"/> تقييم نظم المعلومات.	<input type="radio"/> - المنهج الإستراتيجي لإدارة نظم المعلومات.
3- المعيار من عائلة ISO/IEC 27000، يقدم إرشادات إضافية لأمن البيانات في بيئة الحوسبة السحابية للمؤسسات:	8- من أبعاد تقييم جودة تطوير المنتج المعلوماتي في إدارة نظم المعلومات:
<input type="radio"/> ISO/IEC 27006	<input checked="" type="checkbox"/> - استخدام التكنولوجيا الحديثة.
<input type="radio"/> ISO/IEC 27001	<input type="checkbox"/> - التكلفة المنخفضة.
<input checked="" type="radio"/> ISO/IEC 27017	<input checked="" type="checkbox"/> - العمل وفق المواصفات.
<input type="radio"/> ISO/IEC 27018	<input type="checkbox"/> - عدم التعطل.
4- من بين نظم المعلومات الشمولية التكاملية التي تغطي معظم نشاطات المنظمة:	9- من أبعاد تقييم جودة المنتج المعلوماتي (خدمة) في إدارة نظم المعلومات:
<input checked="" type="checkbox"/> - النظم الخبيرة.	<input checked="" type="checkbox"/> - موثوقية المخرجات.
<input type="checkbox"/> - نظم تشغيل البيانات.	<input type="checkbox"/> - سهولة الاستخدام.
<input checked="" type="checkbox"/> - نظم قواعد البيانات.	<input checked="" type="checkbox"/> - سرعة الاستجابة.
<input type="checkbox"/> - نظم معلومات الموارد البشرية.	<input type="checkbox"/> - استخدام التكنولوجيا الحديثة.
5- يتضمن تقرير الدراسات الأولية لتطوير نظم المعلومات:	10- من طرق التحويل إلى نظام معلومات جديد، يتم فيه إدخال النظام قطعة - قطعة:
<input checked="" type="checkbox"/> - تعريف المشكلة.	<input type="radio"/> - التحويل التجريبي.
<input type="checkbox"/> - معلومات عن النظام القديم.	<input type="radio"/> - التحويل الفوري.
<input checked="" type="checkbox"/> - نتائج دراسات الجدوى.	<input checked="" type="radio"/> - التحويل المرحلي.
<input type="checkbox"/> - متطلبات النظام الجديد.	<input type="radio"/> - التحويل المتوازي.

الجواب الثاني: أجب بصحيح أو خطأ على العبارات التالية، وضح الخطأ في حالة وجوده: (5ن)

1- تهتم سرية المعلومات بمحتوى المعلومة، بينما أمن المعلومات يهتم أيضاً بطريقة حفظ المعلومات. صحيح

2- MIS - Management Information Systems، هي الجهاز الإداري المسؤول عن تدبير نظم المعلومات ورعايتها وتطويرها، أما Information Systems Management - ISM، هي النظم التي تدير البيانات والمعلومات لدعم القرارات الإدارية. خطأ
 Information Systems Management - ISM، هي الجهاز الإداري المسؤول عن تدبير نظم المعلومات ورعايتها وتطويرها، أما Management Information Systems - MIS، هي النظم التي تدير البيانات والمعلومات لدعم القرارات الإدارية.....
 3- يجمع منهج التكنولوجيا والمحتوى في إدارة تكنولوجيا المعلومات بشكل أساسي بين المنهج الإستراتيجي والمنهج الوظيفي. وهذا المنهج يركز على أن موارد المعلومات تشكل قيمة اقتصادية. ... خطأ..... يجمع المنهج المتكامل لمراد نظم المعلومات (إدارة موارد نظم المعلومات -IRM- في إدارة تكنولوجيا المعلومات بشكل أساسي بين المنهج الإستراتيجي والمنهج الوظيفي. وهذا المنهج يركز على أن موارد المعلومات تشكل قيمة اقتصادية.

4- يتعلق تجميع المعلومات في مرحلة تحليل نظم المعلومات (الدراسة الشاملة) بتكوين فهم عميق حول النظام الجديد واحتياجات المستفيد.... خطأ...
 - يتعلق تجميع المعلومات في مرحلة تحليل نظم المعلومات (الدراسة الشاملة) بتكوين فهم عميق حول النظام القديم واحتياجات المستفيد.....
 5- لا تستخدم عملية تقييم نظم المعلومات كتجربة أولية لمرحلة التنفيذ، لذلك من المهم أن يأخذ التقييم مكانه بعد تنفيذ نظام المعلومات كاملاً في المنظمات. صحيح

السؤال الثالث: حدد المفاهيم التالية: (4 ن)

- 1- أمن الحاسوب أو الأمن السيبراني Cybersecurity or Computer security : مجموعة من الممارسات والتقنيات المصممة لحماية أنظمة المعلومات والشبكات والبيانات من الهجمات الإلكترونية، بهدف ضمان السرية والنزاهة والتوفر للمعلومات الرقمية ووسائلها.
- 2- النظرية الميثولوجية لعالم الجن: تتحدث عن رؤية تشير إلى أن التطور التكنولوجي يهدف إلى استعباد البشر، بحيث يصبحون مجرد أدوات تُدار من خلال نظام مركزي تتحكم فيه قوى خفية (كالجن). وهذه الرؤية تقدم تحذيراً فلسفياً وحتى دينياً من فقدان السيطرة الإنسانية على التكنولوجيا، وتحويل قدرات البشر الموهوبة لهم إلى وسائل تُستغل ضدهم بدلاً من أن تخدمهم.
- 3- الذكاء التكنولوجي للأعمال (ذكاء الأعمال -BI Business Intelligence)/ إدارة تقنيات نظم المعلومات: فلسفة تركز على تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجهزة وبرمجيات وكيفية توظيفها في خدمة المنظمة. وتهدف بالأساس إلى تعزيز قدرة المنظمة على المنافسة وتحقيق أهدافها الإستراتيجية.
- 4- عملية جمع القرآن الكريم: من أضخم وأعظم عملية لبناء قاعدة بيانات متكاملة، تتميز بالدقة والموضوعية، ولا تزال متداولة بين ملايين الناس جيلاً بعد جيل، كانت في عهد عثمان بن عفان رضي الله عنه (24-25هـ)، اعتمدت على النظم الإدارية المعلوماتية الدواوينية.

السؤال الرابع: ينتج عن إدخال أنظمة لإدارة أمن المعلومات وإدماجها في المنظمة مجموعة من الفوائد، اذكر أربعاً منها (مع شرح): (4 ن)

- الامتثال للقوانين والتشريعات: تضمن أنظمة إدارة أمن المعلومات الامتثال للقوانين المحلية والدولية التي تنظم حماية البيانات والخصوصية (مثل GDPR أو ISO 27001)، مما يقلل من المخاطر القانونية والمالية المرتبطة بعدم الامتثال.
- تحسين الفعالية التشغيلية والحد من المخاطر (المالية والتشغيلية): تسهم في تقليل التعقيد التشغيلي من خلال توحيد الإجراءات الأمنية وتعزيز الكفاءة في إدارة البيانات، مما يتيح تخصيص الموارد بفعالية.
- تخفيض التكاليف (الكفاءة): تقلل الأنظمة من التكاليف المرتبطة بالتهديدات الأمنية والانتهاكات، وتخفض النفقات الناتجة عن التعويضات أو فقدان السمعة، مع تحسين إدارة الموارد.
- الاستعداد لاسترجاع المعلومات واستمرارية العمل وحماية البيانات الحساسة: توفر خطط استرجاع المعلومات وأنظمة النسخ الاحتياطي أدوات لاستعادة البيانات بسرعة وضمان استمرارية العمليات في حالات الطوارئ، مما يعزز المرونة المؤسسية.
- تحقيق الميزة التنافسية وتعزيز الثقة مع العملاء والشركاء: يعزز الاستثمار في أمن المعلومات سمعة المنظمة، ويزيد ثقة العملاء والشركاء، مما يمنحها ميزة تنافسية في الأسواق المعتمدة على أمن البيانات.

السؤال الخامس: هناك العديد من التحديات التكنولوجية التي توجه إدارة نظم المعلومات في المنظمات. اذكر أربعاً منها (دون شرح): (2 ن)

- سرعة التطور التكنولوجي وتحديث الأنظمة باستمرار.
- تكامل الأنظمة المختلفة داخل المنظمة وخارجها.
- التهديدات الأمنية والهجمات السيبرانية.
- إدارة وتحليل الكميات الهائلة من البيانات (Big Data).