

المركز الجامعي عبد الحفيظ بالصوف - ميلة -

أستاذ المادة

المهارات اللغوية

أولاً: مهارة الاستماع

يُعدُّ الاستماع مهارة لغوية مهمة جداً لأنَّه به تكتسب اللغة، ويدرك السامع معنى المحدث ويتم التواصل بين الأفراد، وإذا حصل خلل في الاستماع نتج عنه أفكار خاطئة أو انقطع التواصل. فالاستماع أساس الفهم، والفهم أساس العلم وهما أساساً المعرفة.

تعريف مهارة الاستماع: هو مهارة من المهارات اللغوية، وهو بمعنى الإصغاء عن طريق الأذن، ويعتمد على الكلمات والصوت ومستوى النبرات المستخدمة.

أهم مهارات الاستماع

- 1 فهم كلام المحدث.
- 2 إدراك العلاقة بين الأفكار ثم استخراجها وتصنيفها.
- 3 تحليل الكلام وربطه بالأراء والمعتقدات.
- 4 تحديد هدف الكلام.
- 5 تكوين رد الفعل.

أنواع الاستماع

- 1 الاستماع الهامشي أو السطحي: وهو استماع غير مركز على الحوار أو الكلام.
- 2 الاستماع قصد الفهم: وهو الاستماع الذي يبذل صاحبه جهداً لإدراك العلاقات ومعرفة الأهداف.
- 3 الاستماع التحليلي النقدي: أي يستمع ليحطِّل كلام المحدث ويرد عليه.

ما يجب مراعاته عند الاستماع

- 1 تحقيق الانتباه لكي يستمع جيداً ويعي ما يقال.
- 2 التركيز على الكلام لا المتكلم لأن التركيز على المتكلم يشتت الذهن.
- 3 استخلاص الأمور المهمة في الكلام وإدراك العلاقة فيما بينه للوصول إلى الفكرة الكلية وإدراك أهدافه.
- 4 مراعاة آداب الاستماع بدءاً بالجلسة الموجبة للاهتمام، وإظهار بأنك مشدود للمتكلم متجنبًا الكلام دون إذن والحركات الموجبة بعدم الافتراض.

خطوات المستمع الجيد: لكي تكون مستمعاً جيداً اتبع الخطوات العامة وهي:

- 1 التحضير للاستماع من خلال مراجعة ما كُتب عن الموضوع.
- 2 تدوين الملاحظات في أثناء الاستماع كالنقاط المهمة، أسئلة، إحصائيات.

3- مراجعة الملاحظات لاحقاً.

4- استخراج الأفكار الرئيسية.

موقفات مهارة الاستماع

- 1- سرعة المتحدث.
- 2- مؤثرات خارجية أو جانبية كالأصوات والضجيج.
- 3- تستنت الذهن وذلك بالانشغال بأمور لا علاقه لها بالموضوع.
- 4- شخصية وطريقة أداء المتحدث قد تبعده عن التركيز فإذا بدا لك المتحدث غير واثق من نفسه خيل إليك أنه غير ملم بالموضوع فلا تذكر حينما يستعرض حقائق قيمية.
- 5- الملل وعدم التحمل.
- 6- التعامل على الآخرين.
- 7- الإحساس بالذنبية وعدم الثقة بالنفس.

أهداف تعليم الاستماع

- 1- تحصيل المعرفة.
- 2- تنمية قدرات التلاميذ على متابعة الحديث.
- 3- تنمية قدراتهم على استخلاص النتائج من مجموع ما يسمعونه.
- 4- تعليمهم احترام الآخرين وحمل كلامهم وأحاديثهم محمل الجد.
- 5- المشاركة الإيجابية والفعالة في الحديث.
- 6- تنمية قدرة التلاميذ على فهم التعليمات.
- 7- تشجيع التلاميذ على القاطع أوجه الشابيه والاختلاف بين الآراء.

مهارة القراءة

تعد مهارة القراءة وسيلة مهمة لطرق العلم والمعرفة والثقافة، بل صارت أهم وسيلة لأن العلم أمسى مدونا في الكتب أو في الأفراص اللزارية، ولا يفك إلا بالقراءة.

هي ذلك النشاط أو العملية المهاراتية المعرفية التي تقوم بشكل أساس على تحويل وتقسيك الأحرف والرموز الخاصة بالكلمات وقرارتها بصورة مفهومية واضحة على شكل جمل مفيدة، ويعبر هذا المفهوم عن العملية المعرفة الإدراكية التي يتم من خلالها النطق بالحرف الهجائية التي تقع عليها العين ويقوم الدماغ البشري باستيعابها ويشرط أن يكون الشخص الفارئ على معرفة وذرالية مسبقة بالحروف الأبجدية. فهي مهارة وفن لا يُجيءه كثير من الناس، وهي تكتسب بالاتّعلم وتطور بالمارسة والتمرّن.

• أنواع القراءة أداء جهوية وصامتة: وأسهلها القراءة الصامتة لأنه لا يتطلب فيها من القارئ جهد إضافي كالنطق الصحيح، والتغير في الجمل حسب المعنى وهي تتسم بالسرعة وتتوفر الوقت. كما أنها أكثر عوناً في التهرب ! .

• أنواع القراءة التمهيدية (الخاطفة) وهي القراءة الأولية للكلام المفروء أو النصوص ويستطيع القارئ أن:

- يتجول بسرعة الوصول إلى الأفكار الرئيسية.
- يختار ما يريد فرعاً عنه.

ومن مبادئها:

- 1- أقرأ بعقلك لا بعينيك.
 - 2- أقرأ بدقة.
 - 3- أقرأ مع ما يناسب احتياجك.
- ثالثيا: القراءة الوعية أو التقديمة: وهي القراءة التي يركز فيها القارئ على الأفكار والمضمونين والداول وفيتها، وعلى الكتاب من حيث طبعته، وإخراجه وعنوانه، وعلى الكاتب من حيث نزعته، وإجادته في عرض الموضوع ومختلفه.

معوقات القراءة

- 1- عدم مراعاة قواعد النطق الصحيح للكلام.
- 2- انشغال الذهن بأشياء لا تقيده بل قد تضر مثل الأغاني، التشوش الذهني ...
- 3- عدم اختيار الوقت المناسب.
- 4- عدم الابتعاد عن الضجيج.

أنواع مهارات القراءة

اختلاف ذكر الأنواع تقتصر على مجموعتين:

- مج 1: ونظم في طياتها القراءة المكتفة والموسعة
- 1- القراءة المكتفة: تساعد في تنمية قدرات القارئ في الفهم التفصيلي لما يقرؤه، وتنمية قدراته على القراءة الجهرية، وإجاده تحريك الأصوات والكلمات، وكذلك السرعة، وفهم معانى الكلمات والتعديلات.
 - 2- القراءة الموسعة: يعتمد هذا النوع على قراءة النصوص الطويلة، قراءة خارج الجدول المدرسي بتوجيهه من الأستاذ، ثم يتم مذاقته أهم الأفكار الوردة بها داخل الصف وذلك لتعتمد الفهم في محاولة تعليم الطالب طرق وكيفيات القراءة وذلك بتعويذه على الاعتماد النفسي في اختيار كتابه.

مج 2: وتشتمل ما يلي:

- نطق الحروف والكلمات نطقا صحيحا.

- سرعة القراءة.

- فهم الكلمات وتحليلها.

- فهم الأفكار الرئيسية والثانوية.

- نقد الفكر والحكم عليها سلبا أو إيجابيا.

أهداف مهارة القراءة

- أهداف وظيفية: كالذى يقرأ فى صلب تخصصه وطبيعة عمله.
 - أهداف تطويرية: وهي قراءة ما يصلق الشخصية ويعزز المواهب.
 - أهداف تقافية ومعرفية: مثل القراءة العامة للمعرفة والإطلاع وزيادة المخزون الثقافى.
 - أهداف ترويجية: فالقراءة بعد ذاتها إيناس النفس وكيف إذا كان المقصود من النولادر والملح والحكايات المستطرفة والأغريب.
 - أهداف واقعية: بالتعامل مع الواقع !
- ثلاحت قراعد يجب تجنبها
- 1- لا رأسك ولا جسمك في أثناء القراءة.
 - 2- لا تكتب على الكتاب.
 - 3- أحصل على زينة ما تقرأ.
- مجموعة أفكرا مفيدة للقراءة المتعمرة (الواعية)
1. أقرأ ببطء كي تحصل على أفضل قراءة.
 2. أقرأ كل كلمة حتى الهرامش.
 3. اجعل القلم والقاموس يمتناول يدك.
 4. حل كي ترى الأجزاء.
 5. النظر إلى العلامات باستخدام التركيب.
 6. كن قارئا مشككا لا تصدق كل ما يقال.
 7. اطرح أسئلة تقدية.
 8. لا تتوقف عن التعلم أبدا.
 9. تتبه إلى الأخطاء الكاذبة والطبعية.