



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف ميلة
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية - السنة الثانية
امتحان مادة: مدخل إدارة الأعمال

التاريخ: 2024/01/13
التوقيت: 14:00-12:30
الاسم:
اللقب:
الفوج:

السؤال الثالث: (04 نقاط)

تحدث باختصار عن التجارب التي قام بها رواد مدرسة الإدارة العلمية لتأكيد نظريتهم.

تجربة الحركة والزمن

تجربة رفع الكتل المعدنية

تجربة جرف الخامات

السؤال الأول: (12 نقاط)

دون الإجابة أو الإجابات الصحيحة في الجدول أسفله من خلال وضع علامة (x). (العبارات توجد على ظهر الورقة)
ملاحظة: يعتبر ظهر الورق بمثابة ورقة محاولة لا يصحح.

| | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|----|
| العبارة رقم 1- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 2- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 3- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 4- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 5- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 6- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 7- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 8- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 9- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 10- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 11- | أ | ب | ج | د | هـ |
| العبارة رقم 12- | أ | ب | ج | د | هـ |

السؤال الثاني: (04 نقاط)

حدد المصطلح المقابل للعبارات التالية:

- 1- هي التي تستمد شرعيتها ومنطقيتها ونفوذها من خصائص وقدرات استثنائية شخصية للقائد، وهذه الخصائص المهمة هي التي تعطي للقائد حق القيادة والسيطرة وقوة التأثير على الغير. القيادة 1ن
- 2- المعرفة الدقيقة لما تريد من الأفراد أن يعملوه، ثم التأكد من أنهم يقومون به بأحسن طريقة وأقلها تكلفة. الإدارة 1ن.
- 3- عدد المرؤوسين الذين يمكن لرئيس واحد أن يرأسهم بكفاءة وفعالية. نطاق الاشراف 1ن
- 4- الالتزام المستمر من قبل شركات الأعمال بالتصرف أخلاقيا والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة وعائلاتهم والمجتمع ككل المسؤولية الاجتماعية 1ن

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7- من أهم مبادئ الإدارة العلمية:</p> <p>أ- تقسيم العمل ج- التخصيص الدقيق في العمل هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- تدرج السلطة د - وحدة الأمر</p> | <p>1- القيم والمبادئ التي تتبناها أي منظمة والتي بدورها تصبح ملزمة لأي موظف ينتمي لهذه المنظمة يطلق عليها:</p> <p>أ- مبدأ المسؤولية في العمل ج- المسؤولية الاجتماعية هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- أخلاقيات العمل د - السلطة والمسؤولية</p> |
| <p>8-تهدف الإدارة العامة إلى:</p> <p>أ- توفير المنتج ج- توفير الخدمة هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- تحسين جودة المنتج د - تحسين جودة الخدمة</p> | <p>2-تركز القرارات المتعلقة بالسياسات العامة للمؤسسة في يد الإدارة العليا، يعبر عن مبدأ:</p> <p>أ- وحدة التوجيه ج - المركزية هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- العدالة والمساواة د- النظام والترتيب</p> |
| <p>9- من أهم مبادئ الإدارة اليابانية:</p> <p>أ- المسؤولية الفردية للعامل ج- التخصيص الدقيق في العمل هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- التقييم البطيء والترقية البطيئة د - الرقابة الضمنية</p> | <p>3-يعتبر هنري فايول أحد أبرز رواد النظرية:</p> <p>أ- الموقفية ج - النظرية Z هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- أخلاقيات العمل د- التقسيمات الادارية</p> |
| <p>10- وضع أبراهام ماسلو سلم للحاجات، من بين هذه الحاجات:</p> <p>أ- الحاجات النفسية ج- الحاجات الاجتماعية هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- الحاجة للأمان د - الحاجات المادية</p> | <p>4- من أهم الأسباب التي ساهمت في ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية:</p> <p>أ- ظهور التنظيمات الغير رسمية ج - النظرة التوسعية لملاك المؤسسات هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- إدراك العمال المتزايد لأهمية العمل د- ظهور الحركات النقابية</p> |
| <p>11-ميز ماكس فيبر بين عدة أنواع للسلطة، من بينها:</p> <p>أ- السلطة التشريعية ج- السلطة الإدارية هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- السلطة القضائية د- السلطة القانونية</p> | <p>5-تهدف إدارة الأعمال إلى:</p> <p>أ- إدارة المنتج ج- إدارة موارد المؤسسة هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- نمو وتطور المؤسسة د - تعظيم أرباح المؤسسة</p> |
| <p>12- من أبرز رواد نظرية الإدارة العلمية:</p> <p>أ- Taylor Frederick ج- Henry Mintzberg هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- Henry Ford د - Henry Fayol</p> | <p>6- تمثلت إسهامات فايول في:</p> <p>أ- تقسيم المؤسسة إلى مجموعة من الوظائف ج - تقسيم الإدارة إلى مجموعة من الوظائف هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- تقسيم الأفراد إلى مستويات إدارية د- تقسيم المؤسسة إلى مجموعة من الأنشطة الانتاجية</p> |