



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف ميلة
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية - السنة الثانية
امتحان مادة: مدخل إدارة الأعمال

التاريخ: 2024/01/13
التوقيت: 14:00-12:30
الاسم:
اللقب:
الفوج:

السؤال الثالث: (04 نقاط)

تحدث باختصار عن التجارب التي قام بها رواد مدرسة الإدارة العلمية لتأكيد نظريتهم.

تجربة الحركة والزمن

تجربة رفع الكتل المعدنية

تجربة جرف الخامات

السؤال الأول: (12 نقاط)

دون الإجابة أو الإجابات الصحيحة في الجدول أسفله من خلال وضع علامة (x). (العبارات توجد على ظهر الورقة)
ملاحظة: يعتبر ظهر الورق بمثابة ورقة محاولة لا يصحح.

العبارة رقم 1-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 2-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 3-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 4-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 5-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 6-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 7-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 8-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 9-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 10-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 11-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 12-	أ	ب	ج	د	هـ

السؤال الثاني: (04 نقاط)

حدد المصطلح المقابل للعبارات التالية:

1- المعرفة الدقيقة لما تريد من الأفراد أن يعملوه، ثم التأكد من أنهم يقومون به بأحسن طريقة وأقلها تكلفة.

الإدارة 1ن

1- عدد المرؤوسين الذين يمكن لرئيس واحد أن يرأسهم بكفاءة وفعالية. نطاق الاشراف 1ن

2- الالتزام المستمر من قبل شركات الأعمال بالتصرف أخلاقيا والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على

تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة وعائلاتهم والمجتمع ككل المسؤولية الاجتماعية 1ن

3- هي التي تستمد شرعيتها ومنطقيتها ونفوذها من خصائص وقدرات استثنائية شخصية للقائد، وهذه الخصائص المهمة

هي التي تعطي للقائد حق القيادة والسيطرة وقوة التأثير على الغير. القيادة 1ن

<p>7- من أبرز رواد نظرية الإدارة العلمية:</p> <p>أ- Taylor Frederick ب- Henry Ford ج- Henry Mintzberg د- Henry Fayol هـ- كل ما سبق</p>	<p>1- القيم والمبادئ التي تتبناها أي منظمة والتي بدورها تصبح ملزمة لأي موظف ينتمي لهذه المنظمة يطلق عليها:</p> <p>أ- مبدأ المسؤولية في العمل ب- أخلاقيات العمل ج- المسؤولية الاجتماعية د- السلطة والمسؤولية هـ- كل ما سبق</p>
<p>8- من أهم الأسباب التي ساهمت في ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية:</p> <p>أ- ظهور التنظيمات الغير رسمية ب- إدراك العمال المتزايد لأهمية العمل ج- النظرة التوسعية لملاك المؤسسات د- ظهور الحركات النقابية هـ- كل ما سبق</p>	<p>2- يعتبر هنري فايول أحد أبرز رواد النظرية:</p> <p>أ- الموقفية ب- أخلاقيات العمل ج- النظرية Z د- التقسيمات الادارية هـ- كل ما سبق</p>
<p>9- تمثلت إسهامات فايول في:</p> <p>أ- تقسيم المؤسسة إلى مجموعة من الوظائف ب- تقسيم الأفراد إلى مستويات إدارية ج- تقسيم الإدارة إلى مجموعة من الوظائف د- تقسيم المؤسسة إلى مجموعة من الأنشطة الانتاجية هـ- كل ما سبق</p>	<p>3- تهدف الإدارة العامة إلى:</p> <p>أ- توفير المنتج ب- تحسين جودة المنتج ج- توفير الخدمة د- تحسين جودة الخدمة هـ- كل ما سبق</p>
<p>10- تركز القرارات المتعلقة بالسياسات العامة للمؤسسة في يد الإدارة العليا، يعبر عن مبدأ:</p> <p>أ- وحدة التوجيه ب- العدالة والمساواة ج- المركزية د- النظام والترتيب هـ- كل ما سبق</p>	<p>4- من أهم مبادئ الإدارة العلمية:</p> <p>أ- تقسيم العمل ب- تدرج السلطة ج- التخصص الدقيق في العمل د- وحدة الأمر هـ- كل ما سبق</p>
<p>11- من أهم مبادئ الإدارة اليابانية:</p> <p>أ- المسؤولية الفردية للعامل ب- التقييم البطيء والترقية البطيئة ج- التخصص الدقيق في العمل د- الرقابة الضمنية هـ- كل ما سبق</p>	<p>5- تهدف إدارة الأعمال إلى:</p> <p>أ- إدارة المنتج ب- نمو وتطور المؤسسة ج- إدارة موارد المؤسسة د- تعظيم أرباح المؤسسة هـ- كل ما سبق</p>
<p>12- وضع أبراهام ماسلو سلم للحاجات، من بين هذه الحاجات:</p> <p>أ- الحاجات النفسية ب- الحاجة للأمان ج- الحاجات الاجتماعية د- الحاجات المادية هـ- كل ما سبق</p>	<p>6- ميز ماكس فيبر بين عدة أنواع للسلطة، من بينها:</p> <p>أ- السلطة التشريعية ب- السلطة القضائية ج- السلطة الإدارية د- السلطة القانونية هـ- كل ما سبق</p>