

الإجابة النموذجية لامتحان مادة تسيير المؤسسة

أجب عن الأسئلة التالية بدقة ووضوح:

1. حدد بدون شرح التحديات التي تواجه المسيرين بالمؤسسة خلال الوقت الحالي؟ (05ن)

يواجه المسيرون داخل المؤسسات الاقتصادية مجموعة متنوعة من التحديات، التي تفرض ضرورة تمتعهم بمهارات جد عالية، تمكنهم من التغلب عليها وتحقيق معدلات أداء عالي. يمكن ذكر تلك التحديات في الآتي:

- أ. العولمة واشتداد المنافسة. 0.5ن
- ب. الجودة والابتكارية المرتفعة للمنتجات والخدمات في الأسواق. 0.5ن
- ج. ضرورة تحقيق الاستجابة السريعة للمستهلكين. 0.5ن
- د. ظهور أخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية. 0.5ن
- هـ. اشتداد التغيرات في البيئة الخارجية للمؤسسة. 0.5ن
- و. التطور التكنولوجي المرتفع والمستمر لوسائل الإنتاج وأجهزة الاتصالات. 0.5ن
- ز. تغير طبيعة التنظيم الداخلي للمؤسسة. 0.5ن
- ح. تأهيل الأفراد وتحفيزهم. 0.5ن
- ط. تمكين الأفراد. 0.5ن
- ي. تغير طبيعة الأسواق وظهور الاقتصاد الرقمي. 0.5ن

2. أذكر مع الشرح مختلف مراحل التسيير الاستراتيجي بالمؤسسة؟ (06ن)

يمارس التسيير الإستراتيجي انطلاقاً من مجموعة متسلسلة من المراحل والخطوات، يمكننا توضيحها كالآتي:

أ. مرحلة التحليل الاستراتيجي: 01ن

يتم خلال هذه المرحلة الأولى تحليل المحيط الداخلي والمحيط الخارجي للمؤسسة الاقتصادية. حيث يهدف تحليل المحيط الداخلي من أجل تقييم الموارد والإمكانيات المتوفرة. بالإضافة لتحليل المحيط الخارجي، من خلال اكتشاف الفرص والتهديدات المتاحة. حيث يتم ذلك من خلال دراسة وتحليل المحيط الخارجي العام، إذ يعتمد في ذلك على نموذج PESTEL. وبالإضافة لذلك، يتم تحليل المحيط التنافسي، من خلال تحديد ودراسة قوى المنافسة المختلفة المشكلة للصناعة التي تنتمي إليها المؤسسة. يعتمد في هذه المرحلة على نموذج العوامل

الخمسة للمفكر Michael Porter. 01ن

ب. مرحلة صياغة الإستراتيجية: 01ن

خلال هذه المرحلة، يتم إجراء الصياغة الفعلية للإستراتيجية التي ستتبنها المؤسسة خلال المستقبل، وذلك من قبل إدارتها العليا. فبناء على نتائج المرحلة الأولى، يتم التوصل للمنتجات أو خدمات الواجب إنتاجها مستقبلا والأسواق المستهدفة، والتي ستضمن لها التمويع التنافسي الصحيح في وجه المنافسين، باعتبارها تتضمن مستوى منخفض من المنافسة. 01ن

ج. مرحلة تنفيذ الإستراتيجية والرقابة على تنفيذها: 01ن

خلال هذه المرحلة الثالثة والأخيرة يتم الشروع في التنفيذ الفعلي لمضمون الإستراتيجية، من خلال تفعيل جميع الأنشطة والوظائف المرتبطة بإنتاج وتسويق وتمويل المنتجات والخدمات. بالإضافة للرقابة على تنفيذها، من خلال إجراء مقارنات واسعة لمضمون الإستراتيجية المراد تجسيدها والتنفيذ الفعلي لها، وما يتضمنه ذلك من تصحيح للانحرافات. 01ن

3. حدد مع الشرح مختلف الأنظمة المعتمد عليها بالمؤسسة في تسيير أنشطتها المالية والمحاسبية؟ (04ن)

أ. نظام المحاسبة العامة (المحاسبي والمالي) 01ن

ب. نظام محاسبة التكاليف 01ن

ج. نظام التسيير والتحليل المالي 01

د. نظام المحاسبة الإدارية 01ن

4. أذكر بدون شرح مختلف أنظمة الحوافر المعتمدة بالمؤسسة، وحدد أهم الفروق الموجودة بينها؟ (04ن)

أ. أنظمة حوافر فردية. 01ن

ب. أنظمة حوافر جماعية. 01ن

ج. أنظمة حوافر تنظيمية. 01ن

تركز أنظمة الحوافر الفردية على تحفيز الأفراد ماديا ومعنويا بصورة فردية ومنفصلة، بينما تركز أنظمة التحفيز الجماعية على دفع مختلف الحوافر المادية والمعنوية بصورة جماعية. أما أنظمة الحوافر التنظيمية فتدفع الحوافر لجميع أفراد المؤسسة. 01ن

5. اشرح المصطلحين التاليين: وصف الوظيفة، توصيف الوظيفة؟ (01ن)

وصف الوظيفة مصطلح يدل على مجموعة الخطوات والمهام والأنشطة المشكلة للوظيفة. بينما نجد أن توصيف الوظيفة مصطلح يدل على مجموعة المتطلبات والمهارات والخبرات اللازمة توفرها في الفرد شاغل الوظيفة. 01ن

