



السنة الثانية مالية ومحاسبة

الاسم واللقب

الفوج:

معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم المالية والمحاسبة

امتحان السداسي الثاني في مادة تسيير المؤسسة

السؤال الاول: حدد العملية الإدارية ضمن الوظائف التالية: 5

الوظيفة	العملية الإدارية
التسيير التجاري	- وظائف التخطيط 0.5 من خلال تحديد أهداف المبيعات، وضع خطط التسويق، تخطيط المخزون، إدارة الميزانية: 0.5 - وظائف التنفيذ 0.5 من خلال إدارة المبيعات، تطوير العلاقات مع العملاء، إدارة قنوات التوزيع، تلبية طلبات العملاء: 0.5 - وظائف المراقبة والتقييم: 0.25 من خلال تحليل البيانات، تحديد المجالات التي تتطلب تحسّيناً، إعداد التقارير، التكيف مع التغيرات: 0.25
تسيير الموارد البشرية	.. تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية: من خلال 0.25 تحديد وتحليل نوعية الأعمال المطلوبة، تقدير العمالة المطلوبة، تحليل الوضع الراهن، تحليل سوق العمل تحليل العجز والفائض النوعي والكمي، مواجهة العجز والفائض: 0.25 تنظيم شؤون الموارد البشرية 0.25 تخضع عملية تنظيم الموارد البشرية لنفس المبادئ الخاصة بعملية التخطيط، فالبد من معرفة أهداف المنظمة وفلسفتها الإدارية، وما إذا كانت ستعتمد أسلوب "مركزية الإدارة" أم "اللامركزية الإدارية" 0.25 توجيه الموارد البشرية التنفيذ: 0.25 تتضمن عملية التوجيه سلسلة من الأعمال التي يقوم بها المديرون والتي من شأنها وضع الخطط موضع التنفيذ: 0.25 رقابة الموارد البشرية: 0.5 الهدف من الرقابة هو التأكد من أن العمل الذي تم أو يتم تنفيذه يسير وفق الأهداف والخطط المطلوبة. وهذه العملية تستلزم بالتالي تحديد المعايير، وتقويم الأداء وقياسه ثم التصحيح. وتتناول عملية تقويم الأداء عدة جوانب ال تتعلق فقط بأداء الأفراد وإنما تتجاوزها إلى أداء المنظمة: 0.5

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة/ الاحتمال من 0 الى 4: 5

- 1- يتم تقسيم المدراء ومتخذي القرار من حيث تعاملهم مع المشكلة الى: أ-صانع المشكلة ب- متجنب للمشكلة ج- يبحث عن المشكلة د- يواجه المشكلة ويحلها 1
- 2- من مبادئ التنظيم ما يلي: أ-مراعاة التخصص ب-المرونة ج-مراعاة نطاق الاشراف المناسب د-مراعاة عنصر التكلفة وعدم الاسراف : كلها خاطئة 1
- 3- من الشروط الأساسية لبناء الهيكل التنظيمي: أ-المرونة ب-الوضوح والبساطة ج-البنية الهرمية د-الاختصاص 1

4-إن ممارسة وظيفة التوجيه يتطلب توافر عدة أدوات أو وسائل منها: أ- القيادة ب-الدافعية ج-الاتصال د- التحفيز

1ن

5-من مظاهر السلطة الرسمية للقادة ما يلي: أ- قوة التخصص ب- قوة الاعجاب ج- قوة المكافاة د- قوة الاكراه

1ن

السؤال الثالث: أجب بصفة مختصرة على الأسئلة التالية : 5ن

1- يقوم الباحثون بتقسيم التسيير إلى مستويات يختلف كل مستوى عن الآخر في أسلوب ماهي:

الاستراتيجي، التكتيكي، العملي. 1ن

2- تتمثل في القدرة على الاتصال والتحفيز وقيادة الافراد بالمؤسسة، وهي مهارات ضرورية لازمة تزداد الحاجة إليها عند مستوى الإدارة الوسطى ماهي:

المهارات الإنسانية للمسربين 1ن

3-يتداخل مفهوم التخطيط مع مفاهيم أخرى حددها.

. التنبؤ، التقدير، التوقع 1ن

4-تبزr أهمية عملية التسيير في عدة نقاط حدد الأهمية الاكيدة للتسيير الفعال:

. تتمثل أهمية الاكيدة للتسيير الفعال في مواجهة المنافسة على المستويين المحلي والخارجي لسد الحاجات والرغبات من السلع والخدمات 1ن

5. يقوم المسير بالمبادرات اللازمة للتكيف مع المحيط الخارجي وزيادة كفاءة وفعالية العمليات الإنتاجية فضمن أي دور له يقوم بهذا :

ضمن الأدوار التقريرية والدور هو دور المستحدث 1ن

السؤال الرابع: اشرح العلاقة الموجودة بين وظيفة التموين والوظائف الأخرى والفرق بينها وبين وظيفة. 5ن

الوظيفة	العلاقة مع الوظائف الأخرى	الفرق بينها وبين اللوجستيك
التموين	علاقتها بوظيفة الإنتاج: 0.25 يرتبط التموين من الإنتاج بالمؤسسات الصناعية لأن مهمته ترتكز أساسا على توفير المواد ومستلزمات الإنتاج لهذه الأخير لإتمام عملياتها الإنتاجية بشكل جيد، وهذا بتوفير المعلومات الخاصة بأنواع ومواصفات المواد والكميات التي يبقى توفيرها في الوقت المحدد 0.5 علاقتها مع المبيعات: 0.25 تتصل إدارة المبيعات وإدارة التموين اتصالا وثيقا لاعتماد كل منها على الأخرى في الحصول على بعض المعلومات والأرقام الهامة كما أن إدارة المبيعات تفيد إدارة التموين عندما تعرفها مسبقا على المفاوضات التجارية عن بعض الصفقات مع المشتري وبناء على هذه المعلومات تستطيع إدارة التموين توفير الاحتياجات اللازمة في الوقت المناسب 0.5 علاقتها بالتخزين: 0.25 تتمثل إدارة المخازن في استلام وفحص وصرف المواد التي تقوم إدارة التموين بشرائها ولا يمكن لهذه الأخيرة أن تقوم بعمليات شراء جديدة الا بالرجوع والاطلاع على مستويات المخزون والمواد 0.5 علاقتها بإدارة المالية: 0.25 تحاول إدارة المالية تحقيق التوازن بين ارادات المؤسسة وبما أن الشراء يمثل حصة كبيرة من التكاليف المتغيرة للمؤسسة وبالتالي تحاول وظيفة الشراء قدر الإمكان تخفيض تكاليف الشراء والبحث عن	التركيز الأساسي: يركز تسيير التموين على شراء وإدارة المخزون، بينما يهتم تسيير اللوجستيك بتدفق السلع والمعلومات والخدمات. 0.5 النطاق الزمني: التموين يركز على المدى القصير والمتوسط لضمان توفر الموارد، في حين يمتد اللوجستيك ليشمل التخطيط طويل الأمد لسلسلة التوريد. 0.5 المخرجات: التموين يسعى لضمان توافر الموارد، بينما اللوجستيك يهتم بتحسين كفاءة نقل وتوزيع هذه الموارد 0.5 الهدف: ضمان جودة المواد وأسعارها، اللوجستيك ضمان كفاءة التدفق المادي للبضائع.... 0.5

