

### التصحيح النموذجي لامتحان النهائي في مادة نظرية المنظمة

السؤال الأول: أجب بـ: " صحيح " أو " خطأ " ، مع تصحيح العبارات الخاطئة: (8 نقاط):

1- العبارة 1 0.5 ن

صحيح

2- العبارة 2: خطأ 1.5 ن

المنظمة لا تخسر معارفها وخبراتها عندما تفقد أي من الأفراد العاملين لديها.

3- العبارة 3: خطأ 1.5 ن

إعادة نشر فكر المدرسة النيوكلاسيكية من جديد..

4- العبارة 4 0.5 ن

صحيح

5- العبارة 5 0.5 ن

صحيح

6- العبارة 6 خطأ 1.5 ن

..... لا تستطيع المنظمة تعظيم مصالح كل الأطراف في آن واحد.....

7- العبارة 7 خطأ 2 ن

إن المصدر الأساسي للميزة التنافسية هو المزايا الداخلية للمنظمة.

السؤال الثاني: أجب عما يلي بدقة وباختصار: (8 نقاط)

1- تتمثل التكاليف في: (3 ن)

- تكاليف البحث عن المعلومات 0.75 ن

- تكاليف التفاوض 0.75 ن

- تكاليف إبرام العقود 0.75 ن

- تكاليف الإخلال بالعقود 0.75 ن

2- تتمثل الخطوات في ما يلي: (3 ن)

- تحديد وحصر أصحاب المصلحة 0.75 ن

- تحديد مصالح وحقوق هذه الأطراف على المؤسسة وانتظاراتهم، وسلطتهم وقوتهم وقدرتهم وشرعيتهم وجميع أنواع مسؤولياتهم. 0.75 ن

- تحديد الفرص والتحديات التي يتيحها أصحاب المصلحة للمؤسسة 0.75 ن

- وضع خطة استراتيجية لاغتنام هذه الفرص والتقليل من التهديدات التي تأتي من أصحاب المصلحة. 0.75 ن

3- الفرضيتان هما: 2 ن

أ- التباين النسبي للموارد: أي أن المؤسسات التابعة لنفس القطاع يمكن أن تكون لها موارد متباينة. 1 ن

ب- نسبية حركية الموارد: إن حركية الموارد ما بين المؤسسات ليست مطلقة، لوجود عوامل تحد من قدرتها على الحركة بشكل كامل. 1 ن

شكل رقم (1) : نموذج (هيكل- سلوك - أداء)

