

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الثاني في مادة أخلاقيات الأعمال

السؤال الأول: ما المصطلح الذي تعبر عنه كل عبارة من العبارات التالية: (كل إجابة بنقطة)

- 1- هي احد مكونات الخريطة الأخلاقية في مجال الإدارة، حيث أنها تعبر عن درجة توفر القدرة والإرادة في القيام بالأعمال الموكلة بها الموظف وهي ذات علاقة بمدى توفر الخبرة والتخصص: القوة
- 2- يعتبر من أهم مصادر أخلاقيات الأعمال، إذ انه يوفر خلق الرقابة الذاتية للفرد: المصدر الديني.
- 3- هي وثيقة تصدرها المنظمة تتضمن مجموعة من القيم والمبادئ ذات العلاقة بما هو مرغوب فيه وما هو غير مرغوب فيه، من سلوكيات في المنظمة: مدونة السلوك الأخلاقي
- 4- هو حالة تحدث نتيجة لمجموعة من الانحرافات عن تأدية الواجبات الرسمية بفعل تأثير أو استجابة لمحفزات مادية أو غير مادية: الفساد الإداري والمالي
- 5- هو احد مؤشرات البنك الدولي لقياس الفساد، يقيس مدى الثقة والتقيد بالقواعد القانونية في المجتمع: حكم القانون

السؤال الثاني: فيما تتمثل مخرجات الثقافة الأخلاقية للنظام؟ (كل عنصر بنقطة)

- منهج التفكير
- أنماط التعارف
- أساليب التفاهم
- أدوات الاتصال
- تكون لها علاقة بالممارسات الوظيفية، الإدارية والتنظيمية

السؤال الثالث: إليك مجموعة السلوكيات والممارسات التالية، قم بتصنيفها على حسب دلالة كل منها كما هو مبين في الجدول أدناه؟ (5 نقاط)، كل عبارة صحيحة بنصف نقطة

- 1- مساعدة أفراد المنظمة لبعضهم طوعية ودون مقابل؛ 2- قيام المؤسسة بتقديم صورة حقيقية لكل ما يحدث معها. 3- ضمان المنظمة توفير السلع والخدمات للمجتمع وباستمرار. 4- اعتياد المنظمة على خدمة زبائنها بطريقة مميزة. 5- الإفصاح عن حقوق المساهمين. 6- قيام المنظمة بمجموعة من الأنشطة الخيرية. 7- امتلاك المنظمة لطريقة عمل خاصة بها 8- كل سلوك اختياري يتجاوز متطلبات الوظيفة 9- تعزيز الثقة والمصداقية في بيئة العمل. 10- التزام المؤسسة بالقوانين والتشريعات.

الحوكمة	المسؤولية الاجتماعية	المواطنة التنظيمية	الثقافة التنظيمية
2	3	1	4
5	6	8	7
9	10		

السؤال الرابع: تعد الأخلاقيات الرقمية من القضايا المطروحة في ظل التحول الرقمي الذي تشهده المنظمات اليوم، حيث تعرف على أنها الإطار الذي يضمن استخدام التكنولوجيا بطريقة مسؤولة، تدعم الثقة والاستدامة في بيئة الأعمال، وهذا من خلال مجموعة المبادئ التي تتضمنها. وعليه فيما تتمثل المبادئ التي تقوم عليها الأخلاقيات الرقمية؟ (كل إجابة بنقطة المطلوب هو خمسة مبادئ فقط)

- حماية الخصوصية: احترام خصوصية العملاء والموظفين عند استخدام البيانات
- الشفافية الرقمية: توضيح كيفية استخدام التقنيات الرقمية
- العدالة وعدم التحيز: ضمان عدم تمييز الأنظمة الرقمية ضد أي فئة من المستخدمين
- المسؤولية الاجتماعية: استخدام التكنولوجيا لخدمة المجتمع وتقليل الأضرار
- امن البيانات (الأمن السيبراني): حماية المعلومات والأنظمة من التهديدات الرقمية
- الامتثال القانوني: الالتزام بالقوانين والتشريعات الرقمية
- النزاهة والموثوقية: التصرف بصدق وأمانة في جميع العمليات الرقمية
- الاستدامة الرقمية: استخدام التكنولوجيا بطرق تحافظ على البيئة وتقلل من الهدر الإلكتروني.