

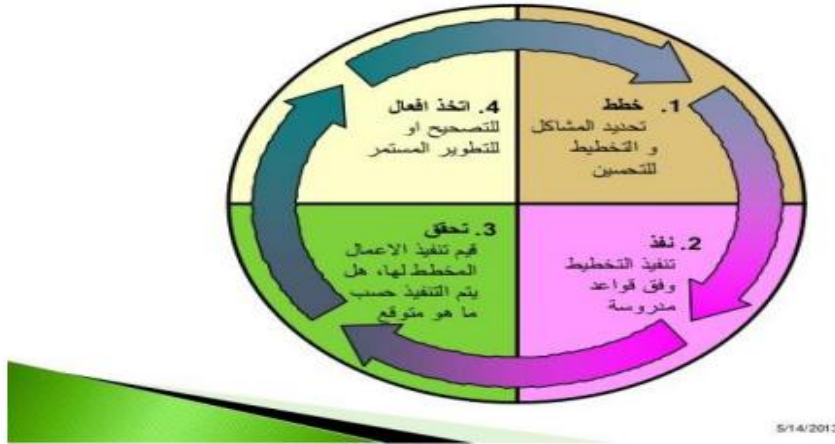
إدوارد ديمينج (Dr. Edwards Deming) – 1900-1993

يعد ديمينج من أبرز رواد إدارة الجودة الشاملة، استخدم الأساليب الإحصائية في إدارة الجودة، حيث ركز على السيطرة على جودة المنتج مروراً بعملية تصنيعه وفحصه، ثم اقترح مفهوم الدورة المستمرة التي تبدأ من تصميم المنتج مروراً بعملية تصنيعه وفحصه ثم بيعه، والذي يتبعه دراسة ميدانية للسوق تُستخدم نتائجها في التخطيط لدورة جديدة.

صنف ديمينج أسباب وجود اختلاف وتباين في المنتج إلى مصدرين:

- تعود للنظام الإنتاجي المستخدم، وتقع مسؤولية إزالة هذه الأسباب على الإدارة.
- تكون مرتبطة بفرد أو أداة معينة.

مخطط Deming :



الأمراض السبعة القاتلة للمؤسسات عند ديمينج:

1. عدم الاستمرار في وضع الأهداف نحو التحسين، وغموض تلك الأهداف:
2. التركيز على الأرباح في الأجل القصير وقصر النظر في هذا المجال
3. عدم كفاءة أنظمة التقييم التقليدية لأداء الأفراد وتخويف العاملين بالتأثير على مستقبلهم الوظيفي.
4. التغييرات الكثيرة في الإدارة
5. الإدارة على أساس الكم فقط

6. عدم بناء نظام الجودة من أول خطوة في المنتج

7. ارتفاع التكاليف غير الضرورية في مجالات ضمان المنتج والاستشارات القانونية: