|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Partenaires clefs**   * Fournisseurs de vélos, * municipalités, * entreprises de tourisme. | **Activité clefs**  **Exemple : Société de location de vélos électriques**   * Gestion des vélos, * maintenance, * marketing, * service client. | **Proposition de valeur**  Vélos électriques écologiques et faciles à utiliser. | | **Relations clients**   * Assistance téléphonique, * support technique, * programme de fidélité. | **Segmentation clients**   * Touristes, * habitants écoresponsables, * entreprises. |
| **Ressources clefs**   * Flotte de vélos, * technologie de géolocalisation, * infrastructures de recharge. |  | | **Canaux**   * Appli mobile * site web * bornes en libre-service. |
| **Structure de coûts**   * Achat et entretien des vélos, * infrastructures de recharge, * salaires, * marketing. | | | **Flux de revenu**   * Abonnements, * tarifs à la journée, * partenariats locaux. | | |



**Exemple : Société de location de vélos électriques**