|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Partenaires clefs*** Fournisseurs de vélos,
* municipalités,
* entreprises de tourisme.
 | **Activité clefs****Exemple : Société de location de vélos électriques*** Gestion des vélos,
* maintenance,
* marketing,
* service client.
 |  **Proposition de valeur**Vélos électriques écologiques et faciles à utiliser. | **Relations clients*** Assistance téléphonique,
* support technique,
* programme de fidélité.
 |  **Segmentation clients*** Touristes,
* habitants écoresponsables,
* entreprises.
 |
| **Ressources clefs*** Flotte de vélos,
* technologie de géolocalisation,
* infrastructures de recharge.
 |  | **Canaux*** Appli mobile
* site web
* bornes en libre-service.
 |
| **Structure de coûts*** Achat et entretien des vélos,
* infrastructures de recharge,
* salaires,
* marketing.
 | **Flux de revenu*** Abonnements,
* tarifs à la journée,
* partenariats locaux.
 |



**Exemple : Société de location de vélos électriques**