

الجزء الأول:

اختر الإجابة الصحيحة:

- أي من الآتي يُعتبر من المعوقات الشخصية في الاتصال؟
 - أ) ضوضاء المكان.
 - ب) التحيزات الثقافية.
 - ج) ضعف شبكة الإنترنت.
 - د) عدم وضوح الهيكل التنظيمي.
- من أمثلة المعوقات التنظيمية:
 - أ) الخوف من التعبير عن الرأي.
 - ب) المركزية المفرطة في اتخاذ القرار.
 - ج) سوء الإضاءة في قاعة الاجتماعات.
 - د) الاختلافات اللغوية بين الأفراد.

2. صح أم خطأ؟ صحح الخطأ إن وجد:

- تُعد "الثقافة التنظيمية المغلقة" من المعوقات البيئية().
- انعدام الثقة بين المرسل والمستقبل يُصنف كعائق شخصي().

الجزء الثاني:

1. عرّف المعوقات الشخصية مع ذكر مثالين.
2. كيف تؤثر الهياكل التنظيمية المعقدة على فعالية الاتصال داخل المؤسسة؟
3. اذكر ثلاثة معوقات بيئية قد تواجه فريق عمل يعمل عن بُعد، واقترح حلولاً لها.

الجزء الثالث:

السيناريو:

في شركة تقنية، يعاني الموظفون من:

- خلافات مستمرة بين فريق التسويق وفريق التطوير بسبب اختلاف الأولويات.
- شكاوى من ضعف الإنترنت أثناء الاجتماعات الافتراضية.
- امتناع بعض الموظفين عن مشاركة الأفكار خوفًا من النقد.

المطلوب:

1. حدد نوع كل معوق من المعوقات المذكورة (شخصي، تنظيمي، بيئي).
2. اقترح حلولاً عملية لكل معوق بناءً على مبادئ مهارات الاتصال.

الجزء الرابع: السؤال المقالي

ناقش بعمق:

"كيف تتفاعل المعوقات الشخصية والتنظيمية والبيئية معًا لتؤثر سلبيًا على عملية الاتصال في المؤسسات؟
استخدم أمثلة واقعية وأكد على دور القيادة في التخفيف من هذه المعوقات".