

# برنامج مقياس إدارة الأداء والتميز

أستاذ المقياس: د. دشه محمد علي

❖ عنوان الماجستير: إدارة أعمال

❖ السداسي: الثالث

❖ الوحدة: وحدة التعليم الأساسية

❖ المعامل والرصيد: المعامل 02 / الرصيد 05

❖ نمط التعليم: حضوري

أولاً: أهداف التعليم

تعريف الطالب بالإطار الفكري والمفاهيمي لإدارة التميز على اعتبار أنها أحد المواضيع الحديثة التي بدأ الاهتمام بها في نهاية القرن العشرين.

ثانياً: المعارف المسبقة المطلوبة

نظرية المنظمة، مدخل لعلم اجتماع المنظمات، الإدارة الإستراتيجية، إدارة الموارد البشرية.

ثالثاً: برنامج المقياس

يحتوي المقياس على ستة محاور على النحو التالي:

❖ المحور الأول: الإطار الفكري لإدارة التميز؛

❖ المحور الثاني: سمات ومتطلبات إدارة التميز؛

❖ المحور الثالث: نماذج إدارة التميز (النموذج الأوروبي؛ النموذج الياباني، النموذج الأمريكي)؛

❖ المحور الرابع: سمات قادة التميز؛

❖ المحور الخامس: دراسة بعض أنماط التميز (على المستوى الجزئي والكلّي)؛

❖ المحور السادس: التميز في الفكر الإسلامي (دراسة بعض الشواهد).

رابعاً: طريقة التقييم

تقييم مستمر + امتحان نهائي ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس (60%) والأعمال

الموجهة (40%).