

Matière : Techniques de recherche (3^{ème} LMD)

Driss Maria

Cours N°5 : L'entretien

1 Définition de l'entretien

Selon la définition du dictionnaire Larousse « *L'entretien est une conversation entre deux ou plusieurs personnes sur différents sujets. Les personnes peuvent être des amis, des membres de la famille ou autres.* »

L'entretien est un outil de collecte de données. C'est une méthode d'investigation qualitative qui permet de collecter des données informatives. Dans cette méthode, l'enquêteur s'entretient avec les enquêtés en observant leur comportement, leurs sentiments et leurs attitudes. Selon L. Van Campenhoudt « *L'entretien permet l'analyse du sens que les acteurs donnent à leur systèmes de valeurs, leurs repères normatifs, leurs interprétations de situations conflictuelles ou non, leur lecture de leur propre expérience.* »¹. En effet, l'enquêteur s'entretient avec des personnes qui ont une certaine connaissance sur le sujet. Ils peuvent également s'exprimer librement. Selon leur opinion, leurs modes de pensées et, à travers leur représentations mentales.

Un entretien se prépare avant le passage à l'action. En effet, l'enquêteur échafaude une batterie de questions qui vont être posées lors de l'entretien : comme toute autre méthode d'investigation et de collecte de données, l'enquêteur doit cibler le public à tester. Il doit s'assurer que les interrogés ont une certaine connaissance sur le sujet. A ce sujet, A. Anger déclare que « *le chercheur interroge telle personne parce que cette personne possède telle caractéristique, parce qu'elle appartient à telle couche sociale, parce qu'elle a connue tel type d'expérience* ».²

2 Les types d'entretien

2-1 L'entretien directif

Dans ce type d'entretien, l'enquêteur prépare ses questions avant la rencontre de l'interviewé. Cette technique ressemble à celui du questionnaire. Le

¹ Van Campenhoudt, quivy r. (2011) « *manuel de recherche en science sociales* » 4^{ème} édition Dunod.P18

² Anger m (1999), « *Initiation pratique à la méthodologie des recherches* » casbah université.P36

chercheur pose les mêmes questions aux interviewés pour pouvoir effectuer une comparaison au sein d'un échantillon, autrement dit, « *le groupe corpus* ».

Selon blanchet et Gotman «*L'enquêteur laisse une petite large de manœuvre à l'enquêté à cause des limites que lui pose l'enquêteur, l'enquêté n'aura pas une grande liberté pour s'exprimer* ». ³

2-2 L'entretien non-directif

Dans ce type d'entretien les interviewés s'expriment en réponse à une question ouverte à partir du thème énoncé par l'enquêteur. Par conséquent, les questions ne sont pas posées directement. L'enquêté s'exprime librement. L'enquêteur dans ce cas, ne doit prendre aucune position, il doit rester neutre, à l'écoute, attentionné, ouvert et tolérant. Dans ce type d'entretien, l'intervieweur, peut intervenir seulement pour dire oui, continuez, ensuite...etc

2-3 L'entretien semi-directif

Cette technique se situe au croisement de l'entretien direct et non-directif. La particularité de ce type d'entretien réside dans le fait, que l'interlocuteur peut donner son point de vue tout en donnant toute liberté d'expression à l'enquêté.

Selon Blanchet et Gotman « *le rôle de l'enquêteur dans ce type d'entretien est d'encourager l'informateur à parler et donner d'avantage d'informations sur la thématique de sa recherche. Les questions posées dans ce type d'entretien sont relativement ouvertes. L'enquêteur doit les recentrer afin de ne pas perdre de vue l'objectif qu'il s'est fixé.* » ⁴En effet, dans cette technique d'investigation l'interviewé peut développer un « *discours détaillé* ».

3 L'objectif de l'entretien

- Analyser les représentations des enquêtés sur divers sujets tels (un fait ou une expérience vécue...etc.)
- Récolter des témoignages des individus tout en respectant leurs opinions.
- Faire émerger le système de valeur d'individu.

³ Blanchet A, Gotman A (2010). « *L'entretien : l'enquête et ses méthodes* ». Paris : Armand colin. P12

⁴ Blanchet A, Gotman A (2010). « *L'entretien : l'enquête et ses méthodes* ». Paris : Armand colin. P12

4 Avantages et limites de l'entretien

Types d'entretien	Avantages	Limites
Directif	<ul style="list-style-type: none">- Facile à mener- Aucune improvisation de la part de l'enquêteur	- accès difficile aux représentations des enquêtés.
Non directif	<ul style="list-style-type: none">- Mise en évidence du récit de vie- Technique très accessible	<ul style="list-style-type: none">- La comparaison et l'analyse des résultats se fait difficilement- L'enquêteur aborde le thème d'une manière générale
Semi-directif	<ul style="list-style-type: none">- L'enquêteur peut intervenir librement- Plus de liberté à l'interviewé	<ul style="list-style-type: none">- Influence les réponses de l'enquêteur.

Tableau 5 : Avantages et limites de l'entretien

Conclusion intermédiaire

Il est vrai que l'entretien est une technique fréquemment utilisée par les enquêteurs pour obtenir toute sorte d'informations mais il reste que les données relatives à des variables sont sujettes à des erreurs importantes, et cela, est dû à de mauvaises interprétations.

Exemple d'entretien

Voici un exemple d'entretien avec des étudiants en médecine axé sur leurs études :

Intervieweur : Bonjour à tous, merci d'être présents aujourd'hui. Pour commencer, pouvez-vous vous présenter brièvement et nous dire depuis combien de temps vous étudiez la médecine ?

Étudiant 1 : Bonjour, je m'appelle Ahmed, et j'étudie la médecine depuis trois ans maintenant à l'université de Constantine.

Étudiant 2 : Bonjour, je suis Ikbel, en deuxième année de médecine à l'université de Sétif.

Intervieweur : Merci. Pourquoi avez-vous choisi la médecine comme domaine d'études, et quelles sont vos aspirations professionnelles en tant que futurs professionnels de la santé ?

Étudiant 1 : J'ai choisi la médecine parce que j'ai toujours eu une passion pour aider les autres. Je m'intéresse particulièrement à la recherche médicale et à la possibilité d'apporter des améliorations concrètes dans le domaine de la santé. À long terme, je vise à devenir spécialiste dans un domaine précis, peut-être la chirurgie.

Étudiant 2 : Pour ma part, j'ai été inspiré par l'impact positif que les médecins ont sur la vie des gens. Je souhaite me spécialiser en pédiatrie et travailler avec des enfants. C'est une carrière gratifiante et stimulante qui correspond à ma passion pour le bien-être des plus jeunes.

Intervieweur : C'est intéressant de voir comment vos aspirations se dessinent. Parlons maintenant de vos études. Quels sont les aspects que vous trouvez les plus stimulants dans votre programme de médecine, et quels sont les défis auxquels vous avez été confrontés jusqu'à présent ?

Étudiant 1 : Ce que je trouve le plus stimulant, c'est la diversité des matières que nous étudions, allant de l'anatomie à la pharmacologie. Chaque cours apporte une nouvelle perspective et approfondit notre compréhension du corps humain. Cependant, le défi réside parfois dans la quantité d'informations à assimiler en peu de temps.

Étudiant 2 : Absolument. La variété des stages cliniques est également très enrichissante. Cela nous permet d'appliquer nos connaissances théoriques dans des situations réelles. En ce qui concerne les défis, l'équilibre entre les études et la vie personnelle peut être difficile, mais c'est une compétence que nous devons développer.

Intervieweur : Comment gérez-vous cet équilibre entre les études et la vie personnelle, et avez-vous des conseils pour d'autres étudiants en médecine ?

Étudiant 1 : Je pense qu'une organisation rigoureuse est essentielle. Établir un emploi du temps réaliste, prioriser les tâches et prendre le temps de se ressourcer sont des éléments clés. De plus, il est important de chercher du soutien auprès des collègues et de la famille en cas de besoin.

Étudiant 2 : Je suis d'accord. La communication est cruciale. Parler ouvertement avec les amis, la famille et les collègues peut aider à trouver des solutions et à alléger le fardeau. Il est également important de ne pas négliger sa propre santé mentale.

Intervieweur : Merci pour ces conseils pratiques. Pour terminer, comment pensez-vous que votre expérience en médecine jusqu'à présent vous prépare à votre future carrière, et qu'attendez-vous de vos années d'études à venir ?

Étudiant 1 : Je pense que chaque année apporte une nouvelle couche de compétences et d'expérience. Les stages cliniques, par exemple, m'ont permis de développer mes compétences en communication et en prise de décision. J'attends avec impatience les années à venir pour approfondir mes connaissances et affiner mes compétences.

Étudiant 2 : Ces années d'études m'ont déjà permis de découvrir ma passion pour la pédiatrie, et je suis excité à l'idée d'approfondir cette spécialisation. J'attends également avec impatience les opportunités d'apprentissage continu et de contribuer positivement à la santé de la communauté.

Intervieweur : Merci beaucoup pour vos réponses. Nous vous souhaitons beaucoup de succès dans la poursuite de vos études et de votre carrière en médecine.

Application :

Etablissez un entretien avec vos collègues de 3^{ème} LMD sur les technologies et compétences numériques, en insistant sur les thèmes suivants :

- Comment utilisez-vous la technologie pour soutenir votre apprentissage ?
- Quelles compétences numériques avez-vous développées au cours de vos études ?
- Comment pensez-vous que les compétences numériques seront importantes dans votre future carrière ?