



المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميله



نظم المعلومات الإدارية

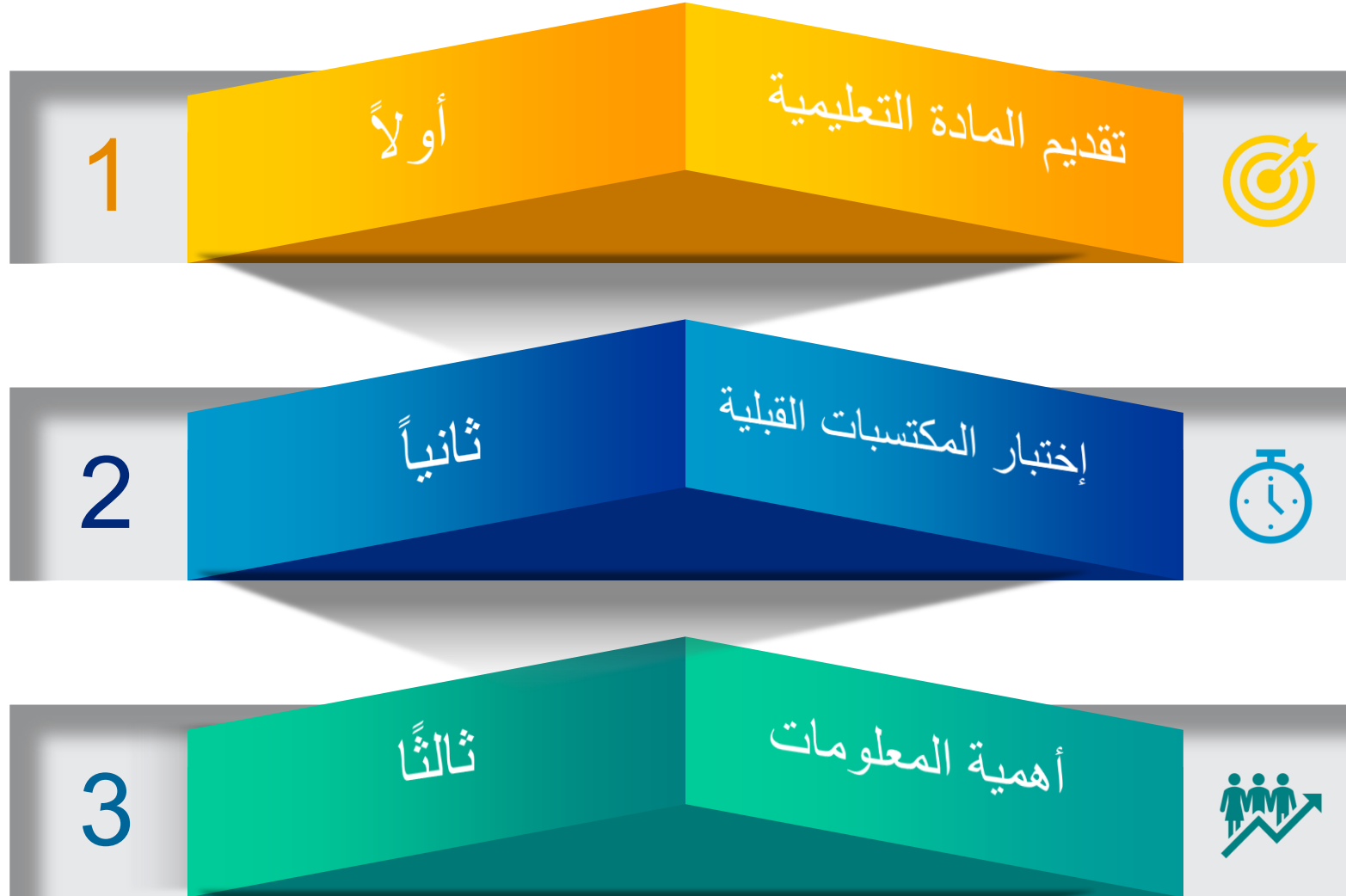
المادة التعليمية:

المحاضرة الأولى: تقديم المادة، اختبار المكتسبات القبلية، أهمية المعلومات

من تقديم وإعداد الدكتور: سفيان خلوفي



قدمت يوم 2025/02/02 (12:30-11:00)





1

أولاً

تقديم المادة التعليمية



Management Information Systems (MIS)

دليل المادة التعليمية			
اسم المادة: نظم المعلومات الإدارية			
الميدان	العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	الفرع	علوم التسيير
التخصص	////////////////////	المستوى	سنة ثانية ليسانس
السداسي	الرابع	السنة الجامعية	2025/2024
التعرف على المادة التعليمية			
اسم المادة	نظم المعلومات الإدارية	وحدة التعليم	أساسي
عدد الأرصدة	05	المعامل	02
الحجم الساعي الأسبوعي	04.50 سا	المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع)	03 سا
	يمكن تحويل حصص بعض المحاضرات إلى أعمال تطبيقية	أعمال م/ت (عدد الساعات في الأسبوع)	1.5 سا
مسؤول المادة التعليمية			
الاسم، اللقب	سفيان خلوفي	الرتبة	أستاذ محاضر "ب"
تحديد موقع المكتب	المكتب 19	البريد الإلكتروني	kbeloufi@centre-univ-mila.dz
رقم الهاتف	0665626019	توقيت الدرس ومكانه	محاضرتين كل يوم الأحد من 11:00-14:00 بالمدرج 10 (الشطرنج) أعمال موجبة:
			الفوج 1: كل يوم الاثنين من 11:00-12:30 القاعة 27 (الشطرنج) الفوج 2: كل يوم الاثنين من 12:30-14:00 القاعة 28 (الشطرنج) الفوج 3: كل يوم الاثنين من 14:00-15:30 القاعة 27 (الشطرنج) الفوج 4: كل يوم الثلاثاء من 12:30-14:00 القاعة 27 (الشطرنج) الفوج 5: كل يوم الثلاثاء من 11:00-12:30 القاعة 30 (الشطرنج)

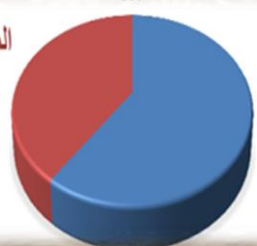


Management Information Systems (MIS)

- إبراز تنامي أهمية ودور نظم المعلومات في المؤسسة وإدارة الأعمال - إبراز أهم التحديات التي تواجه نظم المعلومات في المؤسسة - الإسهام في تبني الطالب للمقاربة النظامية (Approche systémique) وإدراكه المنظمة كنظام أو مجموعة أنظمة - الإسهام في تبني الطالب للمقاربة بالسيرورة (Approche systémique) لدى الطالب لفهم تدفق المعلومة	الهدف العام للمادة التعليمية
سوف يكون الطالب على مقدرة ب : - إدراك أهمية المعلومة في المنظمة - معرفة أبعاد نظام المعلومات والأنظمة الجزئية - معرفة مكونات نظام المعلومات والأنظمة الجزئية - معرفة وظائف نظام المعلومات - التعرف على بعض الأنظمة الحديثة في إدارة الأعمال	أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها)



المراقبة المستمرة
40



الامتحان النهائي
60

60

Solution

طريقة التقييم

الوزن النسبي للتقييم			العلامة		التقييم بالنسبة المنوبة	
			20/20		امتحان	
% 60	% 60	وزن المحاضرة	20	5	امتحان جزئي	
% 10	% 40	وزن الأعمال الموجبة والتطبيقية		6	أعمال موجبة (البحث : إعداد/لقاء)	
% 12				-	أعمال تطبيقية	
-				1	المشروع الفردي	
% 02				-	الأعمال الجماعية (ضمن فريق)	
-				-	خرجات ميدانية	
-				6	المواظبة (الحضور/ الغياب)	
% 12				2	عناصر أخرى (المشاركة)	
% 04					تدرس المادة في شكل محاضرات وأعمال موجبة/تطبيقية أو طبيعة تقييمها امتحان و مراقبة مستمرة يقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للمحاضرة والأعمال الموجبة:	

معدل المادة	نقطة المحاضرة * 0.6 + نقطة الأعمال الموجبة/التطبيقية * 0.4
Moy.M	$= (Note\ Ex * 0.6) + (Note\ Td * 0.4)$

نقطة المحاضرة * 0.6 + نقطة الأعمال الموجبة/التطبيقية * 0.4	معدل المادة
$= (Note\ Ex * 0.6) + (Note\ Td * 0.4)$	Moy.M



محتوى المادة التعليمية	
المحور الأول	- نظام المعلومات والمنظمة (الفصل الأول)
المحور الثاني	- النمذجة العملية (الفصل الثاني)
المحور الثالث	- معدات ولوازم تكنولوجيا المعلومات (الفصل الثالث)
المحور الرابع	- أمن المعلومات (الفصل الرابع)
المحور الخامس	- النمذجة باستخدام جدول وقواعد البيانات (الفصل الخامس والسادس)
المحور السادس	- معالجة البيانات (الفصل السابع)
المحور السابع	- إضفاء الطابع المادي على التبادلات (الفصل الثامن)
المحور الثامن	- حزم برامج الإدارة والأعمال (الفصل التاسع)
المحور التاسع	- تخطيط موارد المؤسسات (الفصل العاشر، الحادي عشر، الثاني عشر)

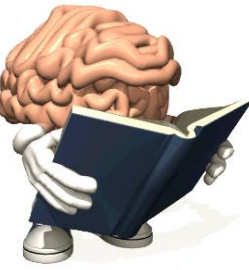


المصادر والمراجع

المرجع الأساسي الموصى به :

عنوان المرجع	المؤلف	دار النشر والسنة
نظم إدارة المعلومات	د. سليم حسنية	الجامعة الافتراضية السورية، 2018
مراجع الدعم الإضافية:		

1. فايز جمعة صالح النجار، نظم المعلومات الإدارية: منظور إداري، دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الرابعة، 2013
2. René Colletti and Henri Habrias : Analyse et Conception des Systèmes d'Information 1983
3. Robert Reix : Management et système d'information, 2016
4. Dave Chaffey : Management information system, 2013
5. Lucidarme & Polard : Merise - Modélisation des données et des traitements
6. Laudon Kenneth & Jan Laudon : Management information system, 2017
7. Les manuels DCG, Management des systèmes d'information, 2015
8. Alexis Leon: ERP Demystified, 2014
9. " Vinod Kumar Garg and N. K. Venkitakrishnan, Enterprise Resource Planning: Concepts and Practice, 2011
10. O'brien, James A., and George M. Marakas. Management information systems. Vol. 6. New York, NY, USA:: McGraw-Hill Irwin. 2006.



وصف المادة التعليمية

هذه المادة موجهة لطلبة السنة الثانية السداسي الرابع شعبة علوم التسيير. المكتسبات المطلوبة لدى الطلبة هي مكتسبات المقاييس التالية: اقتصاد المؤسسة، علم اجتماع المنظمات وخاصة مدخل لإدارة الأعمال والإعلام الآلي.

المكتسبات

MENT
N SYSTEM



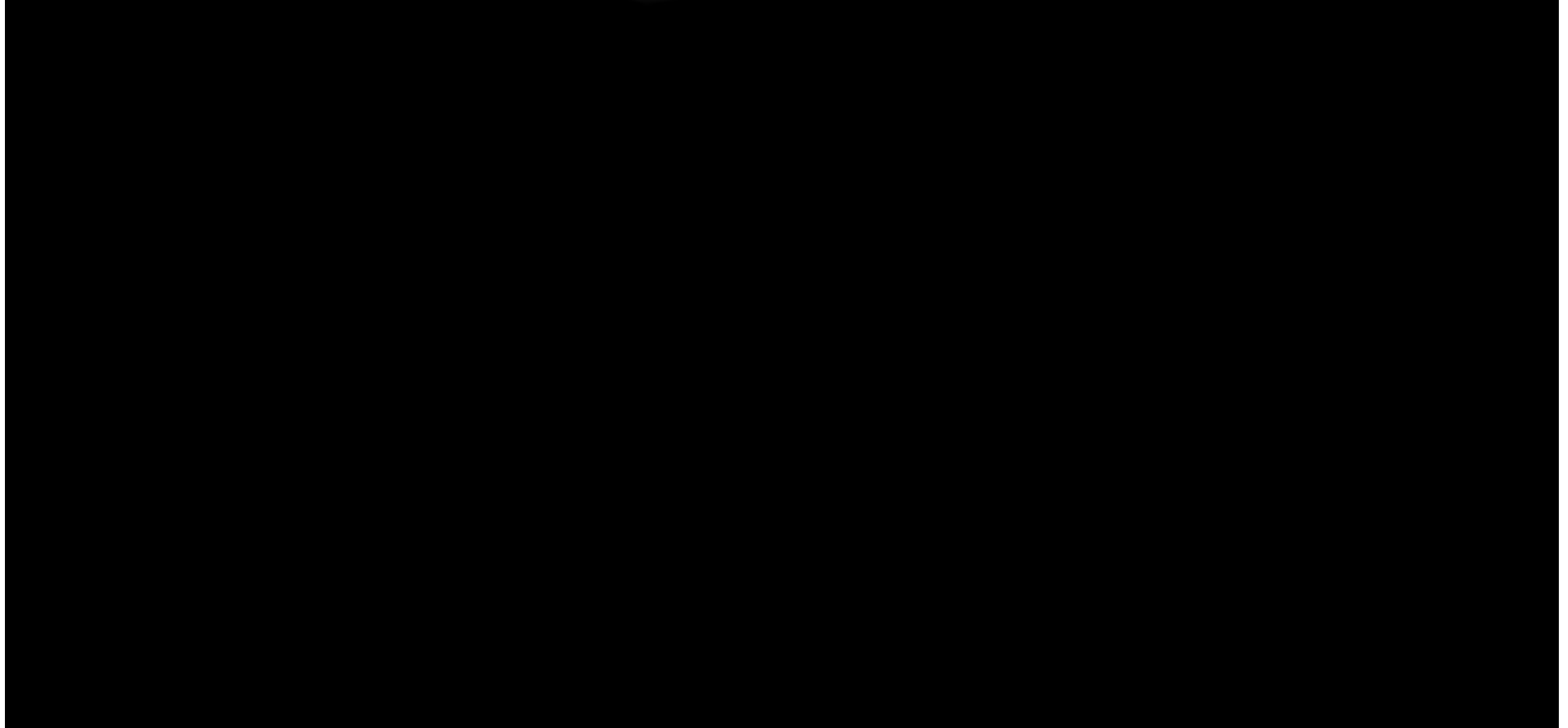
2

ثانياً

اختبار المكتسبات القبلية



تنشيط الذاكرة





2

السؤال 01

اختبار المكتسبات القبلية



1. ما هي الموارد الأساسية التي تعتمد عليها منظمات الأعمال لتحقيق أهدافها؟

أ) الموارد البشرية، المالية، المعدات، المعلومات.

ب) الموارد البشرية فقط.

ج) الموارد المالية فقط.

د) المعلومات فقط.





2

السؤال 02

اختبار المكتسبات القبلية



2. ما هو المبدأ الأساسي لإدارة "فريدريك تايلور" والمعروف بالإدارة العلمية؟

أ) تقسيم العمل على جميع الموظفين بالتساوي.

ب) تحسين الكفاءة من خلال تحليل أساليب العمل واستخدام الأدوات العلمية.

ج) تشجيع الموظفين على العمل الجماعي.

د) التركيز على العلاقات الإنسانية.





2

السؤال 03

اختبار المكتسبات القبلية



3. أي من الوظائف التالية يُعتبر الوظيفة الأولى للإدارة؟

أ) التوجيه.

ب) التنظيم.

ج) التخطيط.

د) الرقابة.





2

السؤال 04

اختبار المكتسبات القبلية



4. في إطار وظائف الإدارة، ماذا يُقصد بـ "التوجيه"؟

أ) إعداد خطة العمل.

ب) تحديد الهياكل التنظيمية.

ج) قيادة وتحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف.

د) مراقبة الأداء وتقييمه.





2

السؤال 05

اختبار المكتسبات القبلية



5. أي من الوظائف التالية يُعنى بتحديد الأهداف ووضع خطط لتحقيقها؟

أ. التنظيم.

ب. التخطيط.

ج. الرقابة.

د. التوجيه.





2

السؤال 06

اختبار المكتسبات القبلية



6. ما هو الدور الأساسي لوظيفة "الرقابة" في الإدارة؟

أ) مراقبة سلوك الموظفين فقط.

ب) التأكد من تحقيق الأهداف التنظيمية وتصحيح الانحرافات.

ج) وضع الخطط التشغيلية.

د) تنظيم فرق العمل وتحفيزهم.





2

السؤال 07

اختبار المكتسبات القبلية



7. أجب بـ "صح" أو "خطأ". وصحح الخطأ؟ (تصحح العبارات دون نفيها)

أ. مدخل الإدارة العلمية ركز على الأساليب الكمية (الرياضي) في حل المشكلات (اتخاذ القرارات) "بحوث العمليات".

ب. المدخل السلوكي في الإدارة ركز على سلوك الإنسان كالرضا الوظيفي والولاء، الانتماء ... الخ.

ج. المدخل الكمي في الإدارة ركز على الإنتاج والأرباح وأهمل الإنسان.

د. مدخل النظم في الإدارة هو مدخل شمولي ومتكامل ينظر إلى المنظمة على أنها نظام رئيسي واحد فقط له

هدف واحد.

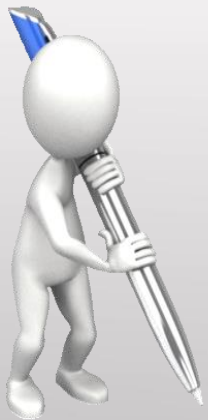




إليك الإجابات الصحيحة للأسئلة المطروحة:

1. ما هي الموارد الأساسية التي تعتمد عليها منظمات الأعمال لتحقيق أهدافها؟ **الإجابة الصحيحة: أ** الموارد البشرية، المالية، المعدات، المعلومات.
2. ما هو المبدأ الأساسي لإدارة "فريدريك تايلور" والمعروف بالإدارة العلمية؟ **الإجابة الصحيحة: ب** تحسين الكفاءة من خلال تحليل أساليب العمل واستخدام الأدوات العلمية
3. أي من الوظائف التالية يُعتبر الوظيفة الأولى للإدارة؟ **الإجابة الصحيحة: ج** التخطيط
4. في إطار وظائف الإدارة، ماذا يُقصد بـ "التوجيه"؟ **الإجابة الصحيحة: ج** قيادة وتحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف
5. أي من الوظائف التالية يُعنى بتحديد الأهداف ووضع خطط لتحقيقها؟ **الإجابة الصحيحة: ب** التخطيط
6. ما هو الدور الأساسي لوظيفة "الرقابة" في الإدارة؟ **الإجابة الصحيحة: ب** التأكد من تحقيق الأهداف التنظيمية وتصحيح الانحرافات.
7. أجب بـ "صح" أو "خطأ"

- أ) مدخل الإدارة العلمية ركز على الأساليب الكمية (الرياضي) في حل المشكلات (اتخاذ القرارات) "بحوث العمليات". **خطأ**
- المدخل الكمي في الإدارة ركز على الأساليب الكمية (الرياضي) في حل المشكلات (اتخاذ القرارات) "بحوث العمليات".
- ب) المدخل السلوكي في الإدارة ركز على سلوك الإنسان كالرضا الوظيفي والولاء، الانتماء ... الخ. **صح**
- ج) المدخل الكمي في الإدارة ركز على الإنتاج والأرباح وأهم الإنسان. **خطأ**
- مدخل الإدارة العلمية ركز على الإنتاج والأرباح وأهم الإنسان
- د) مدخل النظم في الإدارة هو مدخل شمولي ومتكامل ينظر إلى المنظمة على أنها نظام رئيسي واحد فقط له هدف واحد. **خطأ**





3

ثالثاً

أهمية المعلومات



ما هي المعلومات؟

المعلومات هي المعنى المستخلص من البيانات الخام، وهي عبارة عن حقائق وأرقام وأفكار يمكن استخدامها لاتخاذ القرارات وحل المشكلات. وهي تشكل المعرفة التي نستخدمها لفهم العالم من حولنا واتخاذ إجراءات بناءً عليها.

- سهولة أداء الأعمال واتخاذ القرارات.
- وسيلة للإبداع والابتكار.
- تساهم في بناء المجتمعات.



ما أهمية المعلومات؟



3

ثالثاً

أهمية المعلومات

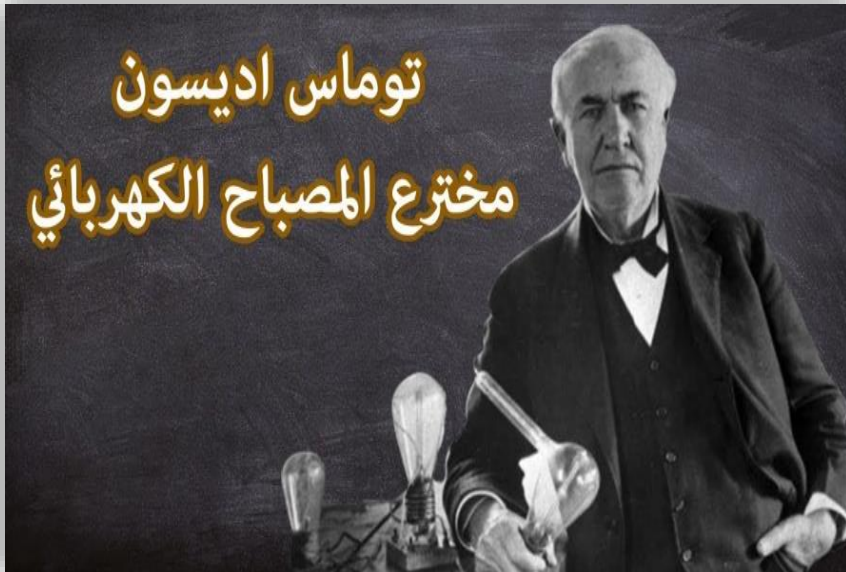


إستراتيجية أخذ المعلومات

1- السؤال

قال الله تعالى : (فَاسْأَلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِنْ كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ) يمكن يكون علماء، كتاب، حداد، نجار،... الخ

2- المحاولة والخطأ: مصدر للمعلومة (خبرة)





3- البحث عن أسهل الطرق للوصول للمعلومة





قصة “Blockbuster- بلوك باستر” و “Netflix نتفليكس”

في أواخر التسعينيات وأوائل الألفية الجديدة، كانت **Blockbuster** واحدة من **أكبر شركات تأجير الأفلام** على مستوى العالم، بينما كانت **Netflix** مجرد **شركة ناشئة صغيرة** تقوم بتأجير أقراص الـ DVD عبر البريد.

في عام 2000، اقتربت Netflix من Blockbuster **واقترحت صفقة شراكة**، حيث عرضت أن تدير Blockbuster الجانب الرقمي من أعمالها عبر الإنترنت مقابل الاستحواذ على Netflix في ذلك الوقت، اعتقدت إدارة Blockbuster أن نموذج Netflix غير مستدام، واستناداً إلى معلوماتها غير الكافية حول مستقبل التكنولوجيا وتطور سلوك المستهلك، رفضت العرض.

Netflix في المقابل، كانت تعتمد بشكل كبير على تحليل سلوك المستخدمين ومراقبة التغيرات في السوق. لاحظت Netflix أن المستهلكين يميلون إلى البث الرقمي بدلاً من التأجير التقليدي، واستغلت هذه المعلومات للانتقال إلى نموذج البث عبر الإنترنت Streaming، الذي يتنبأ بأن يكون مستقبل صناعة الأفلام.

بعد عقد من الزمن، أفست **Blockbuster** نتيجة لتجاهلها للمعلومات الحاسمة حول التحول الرقمي وتغير توقعات العملاء. بينما ازدهرت Netflix لتصبح واحدة من أكبر الشركات الإعلامية في العالم، بفضل اعتمادها الذكي على المعلومات وتحليل البيانات.

الدروس المستفادة:

تعكس هذه القصة بوضوح أن **الاعتماد على المعلومات وتحليلها بشكل صحيح يمكن أن يغير مصير الشركات**. عدم استغلال المعلومات الحاسمة أو تجاهل التغيرات في السوق يمكن أن يؤدي إلى انهيار الشركات الكبرى، بينما الاعتماد على التحليل الدقيق للمعلومات يمكن أن يكون الأساس لنمو وازدهار الشركات الصغيرة.





مواقع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي

يمكن الاعتماد عليها في إعداد البحوث

Perplexity بيربكسي تي	Bard (Gemini) جيميني	Chat GPT شات جي بي تي	DeepSeek ديب سيك
 	  	 	 
https://bit.ly/46sSjbo	https://bit.ly/46gCWTO	https://chat.openai.com/	https://chat.deepseek.com/

ملاحظة: يتم الاستعانة بها في توليد الأفكار وتوفير المراجع وتحليل بعض النتائج (نتائجها ليست موثوقة علميًا دائمًا)



المتوقفون عن التعلم غير معنيين بالمحاضرات



المنصب
الشعور بالإكتفاء
تفقهو قبل أن تسودو وبعد أن تسودو

لا يعطي الكوب
المستحي
لا يريد أن يسأل

كوب ممتليء
الشعور بالإكتفاء
خبرة أو منجز (الكبر والعجب)

الكوب المقلوب
المستكبر
لا يتعلم ولا يعترف بجهله

ملاحظة: ثبات المعرفة مع تغير الواقع يجبر الإنسان على التغيير مع تغيير المعرفة



نهایة العرض

شکراً لکم