**المركز الجامعي لميلة**

**معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير**

قسم العلوم التجارية

السنة الأولى ماستر تسويق (س1)

امتحان الدورة العادية الأولى في مادة الابتكار وتطوير المنتجات (19/01/25)

السؤال الأول (12 ن)

اختر الإجابة الصحيحة مما يلي:

1) **يساهم الابتكار في تطوير وتعزيز مهارات وقدرات أفراد المنظمة من خلال**:

جذب المواهب والاحتفاظ بها تعزيز روح الفريق

التفكير الإبداعي والتحديات المبتكرة كل ما سبق لا شيء مما سبق

2) **يساعد الابتكار في تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية من خلال:**

تطبيق تقنيات جديدة وعمليات مبتكرة التكيف مع التطورات التكنولوجية

جذب المواهب والكفاءات تعزيز الانتاجية حسب الطلب

كل ما سبق لا شيء مما سبق

3) **يمكن للابتكار مساعدة المنظمات في فهم وتلبية احتياجات العملاء من خلال:**

تحسين المنتجات والخدمات بشكل مستمر تحليل المتغيرات والاتجاهات في السوق

تقديم منتجات وخدمات جديد ة تحسين العمليات والمنتجات

كل ما سبق لا شيء مما سبق

4) **يساعد الابتكار المنظمات على التفوق على المنافسين من خلال:**

تطوير وتحسين العمليات والمنتجات والخدمات تقديم منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة

تطبيق تقنيات جديدة وعمليات مبتكرة تقليل الهدر وزيادة الإنتاجية بشكل عام

كل ما سبق لا شيء مما سبق

5) **يعمل الابتكار كعامل محفز لتعزيز الثقافة التنظيمية الإيجابية من خلال:**

الاحتفاظ بالمواهب تعزيز روح الفريق اكتساب تكنولوجيا جديدة

تعزيز الشعور بالرضا والإشباع الوظيفي كل ما سبق لا شيء مما سبق

**1**

6) **يشمل الابتكار في العمليات والإنتاج:**

زيادة الكفاءة وتحسين المنتجات تطوير المنتجات الجديدة وتحسين المنتجات القائمة

تطوير نماذج التجارة الالكترونية والتعاونيات الانتاجية التوسع في التجارة الالكترونية

كل ما سبق لا شيء مما سبق

**السؤال الثاني (3 ن)**

تلعب الثقافة التنظيمية دورًا حاسمًا في تعزيز الابتكار من خلال:

1. إشاعة ثقافة التشجع على التفكير الإبداعي والتجربة وقبول المخاطر.
2. أن تكون هناك حرية للموظفين في التعبير عن أفكارهم.
3. تبني التغييرات وتطويرها.

السؤال الثالث (5 ن)

لماذا تلجأ المنظمات إلى تطوير المنتجات؟

1. متابعة التطور التكنولوجي المستمر
2. التغير في الحاجات والرغبات
3. مجابهة المنافسين ومواجهتهم
4. التطور الحضاري
5. العولمة

ملاحظة:

يطلب احترام المساحة المخصصة للإجابة

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

قال علي بن أبي طالب لكميل بن زياد:

يا كميل، العلم خير من المال، العلم يحرسك وأنت حرس المال، والعلم حاكم والمال محكوم عليه، والمال تنقصه النفقة والعلم يزكو بالإنفاق.

بالتوفيق

**2**