

التصحيح النموذجي لامتحان مادة مدخل لإدارة الأعمال

أجب عن الأسئلة التالية بـ: (صحيح) أو بـ: (خطأ)، من خلال وضع العلامة (x) في الخانة المناسبة، مع ضرورة التبرير في حالة الإجابة بـ: (خطأ):

1. الفائض الاستهلاكي لسلعة أو خدمة ما هو عبارة عن الفرق الموجود بين قيمتها الاستعمالية وقيمة تكلفتها. (2.50ن)

صحيح. ☐

خطأ. (01ن) التبرير: الفائض الاستهلاكي لسلعة أو خدمة ما هو عبارة عن الفرق الموجود

بين قيمتها الاستعمالية وقيمتها التبادلية. (1.50ن)

2. يعتقد رواد مدرسة الإدارة العلمية أن إدارة المؤسسة ملزمة باعتماد مبدأ دراسة الحركة والوقت لتحسين إنتاجية العمال ورفع معدلات الكفاءة. (2.50ن)

صحيح. (2.50ن) ☐

خطأ. التبرير:

.....

3. يرى المفكر "Michael Porter" أن جاذبية الصناعة تزداد كلما ازدادت قوة عامل من عوامل المنافسة الخمسة التي يتشكل منها النموذج الذي توصل إليه، والمعروف بنموذج العوامل الخمسة. (2.50ن)

صحيح. ☐

خطأ. (01ن) التبرير: يرى المفكر "Michael Porter" أن جاذبية الصناعة تزداد كلما

انخفضت قوة عامل من عوامل المنافسة الخمسة التي يتشكل منها النموذج

الذي توصل إليه، والمعروف بنموذج العوامل الخمسة. (1.50ن)

4. ينشأ التنظيم الغير رسمي داخل المؤسسة كنتيجة لوجود تضارب بين مصالح العمال والموظفين ومصالح المستهلكين والموردين. (2.50ن)

صحيح. ☐

خطأ. (01ن) التبرير: ينشأ التنظيم الغير رسمي داخل المؤسسة كنتيجة لوجود تضارب بين

مصالح العمال والموظفين ومصالح إدارة المؤسسة. (1.50ن)

5. يتم التفرقة بين المؤسسة الاقتصادية والمرفق العام بالاعتماد على معيارين أساسيين هما: معيار الملكية ومعيار تحقيق الأرباح. (2.50ن)

صحيح.

☐

خطأ. (01ن) **التبرير:** يتم التفرقة بين المؤسسة الاقتصادية والمرفق العام بالاعتماد على

☒

معيارين أساسيين هما: معيار تغطية التكاليف و معيار توجيه الإنتاج. (1.50ن)

6. تحولت بيئة أعمال المؤسسة الاقتصادية خلال العقود الأخيرة من بيئة خارجية مستقرة إلى بيئة خارجية شديدة التغير، بسبب زيادة عدد المؤسسات وزيادة الإنتاج العالمي من السلع والخدمات. (2.50ن)

صحيح.

☐

خطأ. (01ن) **التبرير:** تحولت بيئة أعمال المؤسسة الاقتصادية خلال العقود الأخيرة من بيئة

☒

خارجية مستقرة إلى بيئة خارجية شديدة التغير، بسبب: عولمة الأسواق و عولمة

الإنتاج و تسارع وتيرة الابتكارات التكنولوجية. (1.50ن)

7. تعتبر مرحلة التأكيد على الجودة من أبرز المراحل التي مرت بها إدارة الجودة، حيث يتم خلالها تبني نظام متكامل لضمان تقديم منتجات وخدمات ذات جودة مرتفعة، بالتركيز على الأنشطة المرتبطة بجودة الإنتاج أثناء مرحلة التخطيط. (2.50ن)

صحيح.

☐

خطأ. (01ن) **التبرير:** يتم في مرحلة التأكيد على الجودة منع وقوع الأخطاء المتسببة في

☒

الجودة الضعيفة للإنتاج، من خلال العمل على تحسين الجودة بوضع تأكيدات على المنتج أو الخدمة وتصميم العمليات الإنتاجية والرقابة عليها، بالتركيز على مصادر الأنشطة، لضمان عدم تسببها في الجودة الضعيفة. (1.50ن)

8. تساهم أربعة عوامل أساسية في بناء الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية، هي: التكلفة الأقل، الجودة المرتفعة، الاستجابة السريعة للزبائن، الوقتية. (2.50ن)

صحيح.

☐

خطأ. (01ن) **التبرير:** تساهم أربعة عوامل أساسية في بناء الميزة التنافسية للمؤسسة

☒

الاقتصادية، هي: التكلفة الأقل، الجودة المرتفعة، الاستجابة السريعة للزبائن،

الابتكار. (1.50ن)