

Série no 3 : Gestion des Stocks

---

**Exercice 1.** Dans une entreprise la demande pour un article suit une distribution normale avec une moyenne de 1000 unités par mois et un écart type de 100 unités. Les stocks sont vérifiés tous les trois mois, et le délai de réapprovisionnement est constant à un mois. L'entreprise utilise une politique de commande visant un niveau de service de 95%.

1. Calculer le niveau de stock cible. Quelle est la taille de la commande ?
2. L'entreprise souhaitait savoir combien cela coûterait de passer à un niveau de service de 98% si le coût de détention est de 20DA par unité et par mois.

**Exercice 2.** Chaque année, un magasin de meubles vend en moyenne 1200 fauteuils. La demande annuelle de fauteuils est distribuée normalement avec un écart-type de 60 fauteuils. Le magasin se procure ses fauteuils auprès d'un fournisseur local, et le coût de lancement d'une commande est de 80 DA. Le coût annuel de possession d'un fauteuil en stock est de 15DA. Le délai de livraison pour une commande est de 3 semaines. Le magasin adopte une politique de gestion des stocks basée sur le point de commande.

1. Déterminer les paramètres de ce modèle de gestion du stock pour un niveau de service de 95%.
2. Quel est le niveau de service si le magasin décide d'avoir un stock de sécurité de 2 fauteuils ?

**Exercice 3.** Un détaillant garantit un niveau de service de 95 % pour tous les articles en stock. Les stocks sont livrés par un grossiste qui a un délai de réapprovisionnement fixe de 4 semaines. Quel niveau de réapprovisionnement le détaillant doit-il utiliser pour un article dont la demande suit une distribution normale avec une moyenne de 100 unités par semaine et un écart-type de 10 unités ? Quel est le niveau de réapprovisionnement avec un niveau de service de 98 % ?

**Exercice 4.** Un entrepôt utilise un **système mixte** pour gérer ses stocks. Les paramètres de gestion sont les suivants :

- La **demande quotidienne** suit une loi normale  $D \sim \mathcal{N}(50, 25)$  (moyenne 50 unités, écart-type 5).
- Le stock est évalué à intervalles réguliers de **7 jours** ( $T = 7$ ).
- Le **point de commande** est fixé à  $r = 200$  unités.
- Le **stock cible** est  $R = 500$  unités.
- Les délais de réapprovisionnement sont constants et égaux à 2 jours.
- Le coût de stockage est de **0,5DA par unité par jour**.
- Le coût de commande est de **100DA par commande**.
- Le coût de rupture est estimé à **5DA par unité non satisfaite**.

1. déterminer le stock de sécurité  $SS$  pour un niveau de service de 95%.
2. Déterminer le stock initial nécessaire pour assurer un fonctionnement sans rupture au début du cycle de gestion.
3. Simuler une semaine de gestion :

- La demande réelle chaque jour est tirée aléatoirement de la distribution  $D \sim \mathcal{N}(50, 25)$ .
- Le stock initial est de 500 unités.
- Appliquer la règle du système mixte : si le stock tombe en dessous de  $r = 200$ , déclencher une commande. Sinon, évaluer à la fin de la semaine et commander si nécessaire.

4. Calculer les coûts associés pour la semaine.

5. En augmentant le niveau cible  $R$  ou en ajustant le point de commande  $r$ , comment les coûts évolueraient-ils ?

# Solution Exercice 1

## Données du problème

- Moyenne de la demande mensuelle ( $D$ ) : 1000 unités/mois
- Écart type de la demande mensuelle ( $\sigma$ ) : 100 unités/mois
- Période de révision ( $T$ ) : 3 mois
- Délai de réapprovisionnement ( $LT$ ) : 1 mois
- Niveau de service initial (95%) :  $Z = 1.64$
- Niveau de service proposé (98%) :  $Z = 2.05$
- Coût de détention ( $HC$ ) : 20 DA/unit/mois

## Calculs

### 1. Calcul du niveau de stock cible et de la taille de commande pour un niveau de service de 95%

La demande totale sur la période  $T + LT = 3 + 1 = 4$  mois suit une loi normale avec :

$$\begin{aligned}\text{Moyenne : } \mu_{T+LT} &= D \times (T + LT) = 1000 \times 4 = 4000 \text{ unités,} \\ \text{Écart type : } \sigma_{T+LT} &= \sigma \times \sqrt{T + LT} = 100 \times \sqrt{4} = 100 \times 2 = 200 \text{ unités.}\end{aligned}$$

Le stock de sécurité ( $SS$ ) est donné par :

$$SS = Z \times \sigma_{T+LT} = 1.64 \times 200 = 328 \text{ unités.}$$

Le niveau de stock cible est alors :

$$\text{Stock cible} = \mu_{T+LT} + SS = 4000 + 328 = 4328 \text{ unités.}$$

La taille de commande correspond à la quantité nécessaire pour ramener le stock au niveau cible, soit :

$$\text{Taille de la commande} = \text{Stock cible} - \text{Stock disponible.}$$

### 2. Coût pour un niveau de service de 98%

Avec un niveau de service de 98% ( $Z = 2.05$ ) :

$$SS = Z \times \sigma_{T+LT} = 2.05 \times 200 = 410 \text{ unités.}$$

Le nouveau niveau de stock cible est :

$$\text{Stock cible} = \mu_{T+LT} + SS = 4000 + 410 = 4410 \text{ unités.}$$

Le coût de détention supplémentaire pour augmenter le niveau de service est basé sur l'augmentation du stock de sécurité :

$$\begin{aligned}\text{Coût supplémentaire} &= (\text{Nouveau SS} - \text{Ancien SS}) \times HC \times (T + LT) \\ &= (410 - 328) \times 20 \times 4 \\ &= 82 \times 20 \times 4 \\ &= 6560 \text{ DA.}\end{aligned}$$

## Résultats

- **Pour un niveau de service de 95% :**
  - Stock de sécurité : 328 unités
  - Niveau de stock cible : 4328 unités
  - Taille de commande : dépend du stock disponible.
- **Pour un niveau de service de 98% :**
  - Stock de sécurité : 410 unités
  - Nouveau niveau de stock cible : 4410 unités
  - Coût supplémentaire pour augmenter le niveau de service : 6560 DA.

## Solution Exercice 2

### 1. Calculs pour un niveau de service de 95%

#### Données fournies :

- Moyenne de la demande annuelle ( $D$ ) : 1200 fauteuils/an
- Écart-type de la demande annuelle ( $\sigma$ ) : 60 fauteuils/an
- Coût de lancement d'une commande ( $S$ ) : 80 DA
- Coût annuel de possession ( $H$ ) : 15 DA
- Délai de livraison ( $LT$ ) : 3 semaines
- Année commerciale ( $T$ ) : 52 semaines
- Niveau de service cible ( $Z$ ) pour 95% :  $Z = 1.64$

#### a. Demande hebdomadaire moyenne ( $d$ ) :

$$d = \frac{D}{T} = \frac{1200}{52} \approx 23.08 \text{ fauteuils/semaine}$$

#### b. Écart-type de la demande pendant le délai ( $\sigma_{LT}$ ) :

$$\sigma_{LT} = \sigma \times \sqrt{\frac{LT}{T}} = \frac{60}{52} \times \sqrt{3} \approx 2 \text{ fauteuils}$$

#### c. Stock de sécurité (SS) :

$$SS = Z \times \sigma_{LT} = 1.64 \times 2 \approx 3.3 \text{ fauteuils (arrondi à 4 fauteuils)}$$

#### d. Point de commande (ROL) :

$$R = d \times LT + SS = 23.08 \times 3 + 4 \approx 73.24 \text{ fauteuils (arrondi à 74 fauteuils)}$$

#### 2. Niveau de service pour un stock de sécurité de 20 fauteuils :

Le niveau de service est déterminé par le facteur  $Z$ , lié au stock de sécurité par la formule :

$$SS = Z \times \sigma_{LT}$$

En isolant  $Z$  :

$$Z = \frac{SS}{\sigma_{LT}} = \frac{20}{2} \approx 1$$

En consultant une table de la loi normale, un  $Z = 1.00$  correspond à un **niveau de service de 84.13%**.

### Solution Exercice 3

#### Données du problème

- Niveau de service initial : 95% ( $Z = 1.64$ )
- Niveau de service proposé : 98% ( $Z = 2.05$ )
- Délai de réapprovisionnement ( $LT$ ) : 4 semaines
- Demande moyenne ( $D$ ) : 100 unités/semaine
- Écart-type de la demande ( $\sigma$ ) : 10 unités/semaine

#### Formule du niveau de réapprovisionnement (ROL)

Le niveau de réapprovisionnement est donné par la formule :

$$ROL = \text{Demande pendant le délai} + \text{Stock de sécurité}$$

où :

$$\text{Demande pendant le délai} = LT \times D, \quad \text{Stock de sécurité} = Z \times \sigma \times \sqrt{LT}.$$

#### Calcul pour un niveau de service de 95%

Pour  $Z = 1.64$  :

$$\text{Demande pendant le délai} = 4 \times 100 = 400 \text{ unités,}$$

$$\text{Stock de sécurité} = 1.64 \times 10 \times \sqrt{4} = 1.64 \times 10 \times 2 = 32.8 \text{ unités.}$$

Ainsi, le niveau de réapprovisionnement est :

$$ROL = 400 + 32.8 = 432.8 \approx 433 \text{ unités.}$$

## Calcul pour un niveau de service de 98%

Pour  $Z = 2.05$  :

$$\text{Stock de sécurité} = 2.05 \times 10 \times \sqrt{4} = 2.05 \times 10 \times 2 = 41 \text{ unités.}$$

Le niveau de réapprovisionnement devient :

$$ROL = 400 + 41 = 441 \text{ unités.}$$

## Résultats

- Pour un niveau de service de 95% :
  - Niveau de réapprovisionnement ( $ROL$ ) : 433 unités.
- Pour un niveau de service de 98% :
  - Niveau de réapprovisionnement ( $ROL$ ) : 441 unités.

## Solution Exercice 4

### 1. Calcul du stock de sécurité ( $SS$ ) :

Le stock de sécurité est donné par :

$$SS = z \cdot \sigma_D \cdot \sqrt{L},$$

où :

- $z$  est le quantile correspondant au niveau de service 95% ( $z = 1,645$ ),
- $\sigma_D$  est l'écart-type de la demande quotidienne ( $\sigma_D = 5$ ),
- $L$  est le délai de réapprovisionnement ( $L = 2$ ).

Substituons les valeurs :

$$SS = 1,645 \cdot 5 \cdot \sqrt{2} \approx 1,645 \cdot 5 \cdot 1,414 \approx 11,62.$$

Ainsi, le stock de sécurité est :

$$SS \approx 12 \text{ unités.}$$

### 2. Calcul du stock initial :

Le stock initial est calculé à partir de la formule :

$$\text{Stock initial} = R + SS - (\text{Demande moyenne pendant } L).$$

Avec :

$$\text{Demande moyenne pendant } L = 50 \cdot 2 = 100 \text{ unités.}$$

Substituons :

$$\text{Stock initial} = 500 + 12 - 100 = 412 \text{ unités.}$$

Ainsi, le stock initial doit être :

$$\text{Stock initial} = 412 \text{ unités.}$$

### 3. Simulation d'une semaine de gestion :

Les hypothèses et règles :

- La demande quotidienne est tirée de  $D \sim \mathcal{N}(50, 25)$  (arrondi à l'entier).
  - Une commande est déclenchée si le stock tombe en dessous de  $r = 200$ .
- Prenons un stock initial de 500 unités et simulons la semaine.

Jour	Demande réelle	Stock restant	Action	Q. commandée	Stock après commande
1	55	$500 - 55 = 445$	Aucune action	-	445
2	60	$445 - 60 = 385$	Aucune action	-	385
3	48	$385 - 48 = 337$	Aucune action	-	337
4	70	$337 - 70 = 267$	Aucune action	-	267
5	80	$267 - 80 = 187$	Commande déclenchée	$500 - 187 = 313$	500
6	45	$500 - 45 = 455$	Aucune action	-	455
7	50	$455 - 50 = 405$	Aucune action	-	405

#### 4. Calcul des coûts associés :

Les coûts sont calculés comme suit :

- **Coût de stockage :**

$$\text{Coût de stockage} = \text{Stock moyen} \cdot 0,5.$$

Le stock moyen est donné par :

$$\text{Stock moyen} = \frac{\text{Stock initial} + \text{Stock final}}{2} = \frac{500 + 405}{2} = 452,5.$$

Donc :

$$\text{Coût de stockage} = 452,5 \cdot 0,5 = 226,25 \text{ DA.}$$

- **Coût de commande :** Une commande a été passée, donc :

$$\text{Coût de commande} = 1 \cdot 100 = 100 \text{ DA.}$$

- **Coût de rupture :** Aucun stock n'a atteint zéro, donc :

$$\text{Coût de rupture} = 0 \text{ DA.}$$

Le coût total est alors :

$$\text{Coût total} = \text{Coût de stockage} + \text{Coût de commande} + \text{Coût de rupture.}$$

$$\text{Coût total} = 226,25 + 100 + 0 = 326,25 \text{ DA.}$$

#### 5. Impact de l'ajustement des paramètres ( $R$ et $r$ ) :

- **Augmenter  $R$  (niveau cible) :** Cela augmenterait le stock moyen et donc le coût de stockage, mais réduirait le risque de rupture.
- **Diminuer  $r$  (point de commande) :** Cela retarderait les commandes, augmentant le risque de rupture. Cependant, les coûts de stockage diminueraient.

**Conclusion :** Un ajustement des paramètres  $R$  et  $r$  permet d'équilibrer les coûts de stockage et de rupture pour optimiser la gestion des stocks.