محاضرة: الرضا الوظيفي

أولا-مفهوم الرضا الوظيفي:

1- تعريف الرضا الوظيفي

أ-تعريفه لغة: رضي، رضوانا ومرضاة عنه وعليه رضا عن الشيء

ب-تعريفه اصطلاحا:

-تعريف جمال محمد مرسي: "هو حصيلة لمجموعة العوامل ذات الصلة بالعمل الوظيفي والتي تقاس أساسا بقبول الفرد ذلك العمل بارتياح ورضا نفس وفعالية بالإنتاج نتيجة الشعور الوجداني الذي يمكن الفرد من القيام بعمله دون ملل أو ضيق".

- تعريف صلاح الدين محمد عبد الباقي: هو شعور الفرد بالسعادة والارتياح أثناء أدائه لعمله ويتحقق ذلك بالتوافق بين ما يتوقعه الفرد من عمله ومقدار ما يحصل عليه فعلا في هذا العمل وأن الرضا الوظيفي يتمثل في المكونات التي تدفع الفرد للعمل والإنتاج.

2-الأسباب العلمية للاهتمام بالرضا الوظيفي:

- إن ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي يؤدي إلى انخفاض نسبة غياب العاملين
- إن الأفراد ذوي درجات الرضا الوظيفي المرتفع يكونون أكثر رضا عن الحياة بصفة عامة
- إن العاملين الأكثر رضا عن عملهم يكونون أقل عرضة لحوادث العمل.

3-أهمية الرضا الوظيفي:

- درجة رضا الفرد عن الحياة بصفة عامة "الرضا العام"
- إن العاملين ذوي الرضا المرتفع يتمتعون بمستوى عالي من الإنجاز بعكس العاملين ذوي الرضا المنخفض.
- تقليل معدل دوران العمل
- الاهتمام بالعنصر البشري من خلال إشباع حاجات ورغبات الفرد داخل العمل
- إشباع الحاجات الفردية والجماعية والذي يساعد على تحقيق الأهداف التنظيمية في النهاية.
- المعاملة العادلة للعاملين وتوفير الفرصة لهم لاستغلال مهاراتهم والشعور بتحقيق الذات
- توفير فرص المشاركة في اتخاذ القرارات الهامة والمتعلقة بوظائف العاملين
- رفع الروح المعنوية للعاملين مما يؤدي إلى انخفاض معدلات الغياب
- معرفة الأبعاد والمكونات البيئية للتنظيم الإداري

ثانيا-أنواع الرضا الوظيفي:

1- أنواع الرضا الوظيفي باختبار شموليته ويضم:

أ-الرضا الوظيفي الداخلي: ويتعلق بالجوانب الخاصة بالشخص العامل كالاعتراف والتقدير، الإحساس والإنجاز.

ب- الرضا الوظيفي الخارجي: مرتبط بالعوامل الخارجية للعامل كأساليب المهنة وطبيعتها، علاقاته مع رؤسائه في العمل.

2-أنواع الرضا الوظيفي من حيث الزمن

أ-الرضا الوظيفي المتوقع: ويتكون لدى العامل حيث يتوقع إذا كان فيه توافق بين مجهواداته وأهداف المنظمة

ب- الرضا الوظيفي الفعلي: يتكون لدى العامل بعد مستوى الرضا الوظيفي المتوقع وبعد تحقق الغاية.

ثالثا-خصائص الرضا الوظيفي:

-يعد الرضا الوظيفي مسالة ذاتية تقديرية مرتبطة بالمشاعر التي تظهر في سلوك العامل ليكون ها الرضا الوظيفي صرح كما قد يكون ضمنيا يكمن داخل الفرد

- للرضا الوظيفي أبعاد وأوجه مختلفة

-إن رضا الفرد العامل على العائد الذي يتحصل عليه من عمله اليومي قدلا يرضيه مستقبلا ليصبح الرضا الوظيفي ذو طبيعة ديناميكية

-أن العائد من قياسات الرضا الوظيفي تعتبر ذات بناء صادق إلى حد كبير ولكن ليست ذات بناء صادق على وجه الإطلاق

رابعا-أبعاد الرضا الوظيفي:

-**الرضا العام** يعرف على انه الاتحاد العام للفرد نحو عمله ككل فهو يفيد في إلقاء نظرة عامة على موقف العامل إزاء عمله بصفة عامة

-**الرضا النوعي** يشير غلى رضا الفرد على كل جانب من جوانب عمله على حدا كسياسة المنظمة والأجور، ظروف العمل وأساليب الاتصال.....الخ

خامسا-العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي:

1-العوامل الشخصية الديمغرافي:

- النوع :ذكر /أنثى؛
- العمر ؛
- المستوى التعليمي؛
- الحالة الاجتماعية؛
- مدة الخدمة؛
- القيم ؛
- الاتجاهات؛
- مستوى الأداء.

2-عوامل متعلقة بالمناخ التنظيمي:

أ-الهيكل التنظيمي

- نمط القيادة والإشراف
- نمط التفاعل والاتصال
- طبيعة الأعمال السائدة
- تماسك جماعات العمل
- أثر العوائد والمكافئات

ب- عوامل متعلقة ظروف العمل

- ظروف العمل المادية
- محتوى العمل
- عوامل متعلقة بالعدالة التنظيمية
- مؤشرات الرضا الوظيفي
- التمارض، الشكاوي، الإضراب، اللامبالاة والتخريب،
- الرضا عن العمل والإصابات

سادسا-مسببات الرضا الوظيفي:

1-المسببات التنظيمية:

- نظام العوائد
- الإشراف
- سياسات التنظيم
- تصميم العمل
- ظروف العمل الجيدة

2-المسببات الشخصية:

- احترام الذات
- تحمل الضغوط
- المكانة الاجتماعية
- الرضا العام عن الحياة

سابعا-نتائج الرضا الوظيفي:

- الرضا الوظيفي يؤثر على العمل ومعدل دوران العمل
- الرضا الوظيفي يؤثر على عن العمل ومعدل الغياب
- الرضا الوظيفي يؤثر على عن العمل والإصابات
- الرضا الوظيفي يؤثر على عن العمل ومعد أداء العمل

- الرضا الوظيفي يؤثر على الاستغراق الوظيفي