

المحور2: تطبيقات برمجية التحليل الإحصائي SPSS

المحاضرة 05

8- تصميم الإستبانة وفق المعايير الإحصائية:

- الإستبانة أو الاستبيان : هو وسيلة أو اداة من ادوات جمع البيانات لتحقيق فرضية تم وضعها مسبقاً، أو جمع البيانات لحل مشكلة أو لدراسة ظاهرة معينة. لذلك فهي تستخدم بكثرة في الدراسات الانسانية والاجتماعية ،
- الهدف من الإستبانة هو استكشاف مجموعة من الحقائق عن ممارسات حالية أو استطلاع رأي عام.
- لتصميم إستبانة بصورة جيدة يجب اتباع شروط أو قواعد معينة وهي:
 - ✓ يجب ان تكون اسئلة الاستبيان بسيطة ومفهومة وغير غامضة.
 - ✓ يجب ان يبتعد الباحث عن الأسئلة التي توحى بالاجابة.
 - ✓ يجب ان يحدد الباحث وحدات القياس عند طرح الأسئلة مثل (كم ساعة تعمل يومياً).
 - ✓ يجب ان تكون الأسئلة واضحة ومباشرة وان لا يحتاج المستجيب الى التفكير العميق للاجابة عليها.
 - ✓ يفضل ان يكون الاستبيان قصير قدر الامكان على ان لا يؤثر ذلك على الهدف الاساسي التي وضعت من اجله الإستبانة.
 - ✓ يفضل ان يتم توزيع الاستبيان على مجموعة صغيرة من العينة على سبيل التجربة وتصحيح الاخطاء والمشاكل ان وجدت.
 - ✓ يجب ان يكون الاستبيان صادقاً وثابتاً ، ويجب عرضه على لجنة من الخبراء والمحكمين من ذوي الاختصاص لمساعدة الباحث على الوصول الى افضل صياغة للاسئلة وبالتالي يتحقق هدف البحث.

8-1- أقسام أو أجزاء الاستبيان:

للاستبيان ثلاثة اجزاء رئيسة وهي:

- الجزء الأول يتضمن : المقدمة وهدف البحث وتعليمات الاجابة على الأسئلة.
- الجزء الثاني يتضمن : المحور الديموغرافي والتي تسمى (البيانات الشخصية) مثل (الجنس، المؤهل العلمي، الدخل،...) وغيرها.
- الجزء الثالث يشمل: محور الدراسة أو البحث وهي الأسئلة التي تتعلق بموضوع البحث.

8-2- أنواع الاستبيان

- إستبيان المحاور: وفيه تكون الإستبانة مقسمة حسب المحاور الاساسية للبحث ومنه تتفرع مجموعة من الأسئلة الخاصة بموضوع المحور.
- إستبيان الأسئلة المفردة : وفيه تكون الإستبانة عبارة عن مجموعة أسئلة مفردة تخص الدراسة بدون محاور.

8-3- أنواع الأسئلة التي يتضمنها الاستبيان:

- الأسئلة المفتوحة : يتميز هذا النوع من الأسئلة بانه يتيح للباحث الحصول على بيانات ومعلومات كثيرة ومفصلة عن موضوع البحث.
- الأسئلة المغلقة: يتميز هذا النوع من الأسئلة بانه الاجابات تكون محددة مسبقا بنعم أو لا أو صح أو خطأ أو أتفق و لا أتفق وغيرها.
- الأسئلة المفتوحة والمغلقة معاً : وهي عملية مزج بين النوعين السابقين من الأسئلة وتوضع حسب رغبة الباحث بشرط ان يتحقق هدف الدراسة أو البحث.

8-4- مراحل جمع البيانات باستخدام الإستبانة

- تقسيم موضوع البحث الى عناصره الأولية وترتيبها وفق علاقات وتحديد متغيرات البحث.
- تحديد نوع البيانات المطلوبة لدراسة المشكلة أو الظاهرة وفق الفرضيات واهداف البحث.
- تصميم وصياغة اسئلة الاستبيان بعد ان تتضح الرؤية لدى الباحث.
- تحكيم الاستبيان من الخبراء والمختصين واجراء اختبارات الصدق والثبات.
- تجربة الاستبيان على مجموعة صغيرة من العينة المستهدفة.

- تحديد عدد النسخ الازمة للعينة المستهدفة والتي تمثل مجتمع الدراسة.
- الالتقاء بمدلي البيانات في حال تطلب الامر ذلك لتوضيح بعض الأسئلة.
- مراجعة نسخ الاستبيان والتأكد من الحصول على الاجابات لجميع الأسئلة.
- تصنيف وتبويب البيانات والبدء بإدخال البيانات الى برامج التحليل الاحصائي (مثلا SPSS) واجراء التحليل الاحصائي المناسب.