Université Ferhat Abbas Sétif1 Le 18/01/2024

Faculté de Technologie 

Département de Génie Civil

Master 1 Génie Mécanique Energétique

Contrôle : **Management de la qualité Durée 1h.30min**

**Nom :…………………….. Prénom………………………………**

***Consignes :*** Choisir la bonne réponse. Chaque question vaut **1,5** point . la propreté de feuille **0,5** point.

**Question 1 :** « la garantie du maintien d'un certain niveau de qualité, fonction des objectifs visés. Elle se décline ainsi sous la forme d'un référentiel documentaire formalisant les méthodes mises en œuvre à cet effet »

1. Contrôle qualité,
2. Qualité,
3. Assurance qualité,

**Question 2 :** un processus est défini, entre autres, par :

1. sa finalité,
2. sa stratégie,
3. sa politique,

**Question 3 :** la qualité peut être définie comme étant :

1. l’amélioration de la productivité de l’entreprise,
2. l’augmentation des bénéfices de l’entreprise,
3. l’aptitude d’un produit à satisfaire le besoin,

**Question 4 :**  dans une entreprise, le service qualité doit-il être :

1. rattaché à la production,
2. rattaché à la Direction,
3. un service indépendant de tous les autres (y compris de la Direction),

**Question5 :** une amélioration peut être réalisée sur :

1. le personnel,
2. les processus,
3. les compétences,

**Question6 :** «l’évaluation d’une entreprise c’est après une vérification si les objectifs de qualité sont atteints. Il peut se conclure par une [certification](https://qualite.ooreka.fr/comprendre/certification-ce) ou une normalisation » est la définition :

1. de l’assurance qualité,
2. de l’audit qualité,
3. du contrôle qualité,

**Question7 :** dans la démarche qualité, les groupes d’amélioration de la qualité sont-ils souhaitables ? :

1. OUI,
2. NON,

**Question8 :** le contrôle qualité peut-il être une composante de la démarche qualité ? :

1. OUI,
2. NON,

**Question9 :** dans les 7 principes de management de la qualité on trouve :

1. la démarche qualité,
2. la politique qualité,
3. l’approche processus,

**Question10 :** ISO correspond à :

1. International Standard Organization,
2. International Organization for Standardization,
3. Institut Supérieur d’organisation,

**Question11 :** les enjeux internes qui peuvent influencer sur la performance de l’entreprise sont, entre autres:

1. l’environnement technologique,
2. l’environnement économique,
3. les produits et services,

**Question12 :** la conformité d’un produit représente:

1. le respect des délais,
2. la satisfaction des exigences légales et autres spécifiées,
3. le prix des produits,

**Question 13 :** pour assurer la cohérence entre le management stratégique et le management opérationnel, il est nécessaire:

1. de définir un cadre stratégique particulièrement rigoureux, ambitieux et précis,
2. de coordonner avec une certaine souplesse le management stratégique et le management opérationnel.

 C- De rigidifier les pratiques du management opérationnel,

**\*\*\*\*Bon courage\*\*\*\***