

المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف-ميلة
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السداسي الثاني

مقياس إدارة الجودة

ماسر تخصص تسويق

الاسم والقب :	الفوج :	العلامة
---------------	---------	---------

السؤال الأول: يرجى قراءة الأسئلة بعناية واختيار الإجابة الصحيحة من بين الأجوبة المقدمة بوضع علامة

× امام الإجابة الصحيحة. (2.5 ن)

1. ما هو التعريف الذي قدمه جوران للجودة؟

المطابقة للمواصفات الملائمة للاستخدام لا شيء مما سبق

الملائمة للغرض الرضا عند أقل تكلفة

2. أي من الأدوات التالية تُستخدم لوصف مسار العملية والخطوات التي يمر بها المنتج؟

مخطط باريتو خرائط التبعر لا شيء مما سبق

خرائط التدفق مخطط الأثر والسبب .

3. ما هو عنوان المواصفة 9002؟

إرشادات للاختيار والاستخدام عناصر نظام الجودة وإرشادات عامة

نموذج لتوكيد الجودة في الفحص والتفتيش النهائيين لا شيء مما سبق.

4. ما الغرض من استخدام خرائط التبعر في العملية الإنتاجية

لتحديد أفضل الأساليب لإدارة المخزون لتحديد العلاقة بين متغيرين يؤثران على العملية الإنتاجية

لمتبع ومراقبة الأداء الزمني للعمليات الإنتاجية لرصد الأخطاء المحتملة في المنتجات النهائية وتحديد

مصادرها لا شيء مما سبق

5. ما هي العلاقة بين تكاليف الجودة والجودة؟

تتزايد تكاليف المنع والتقييم كلما تزايدت الجودة، بينما تتناقص تكاليف الفشل الداخلي والخارجي كلما تزايدت الجودة.

تتزايد تكاليف الفشل الداخلي والخارجي كلما تزايدت الجودة، بينما تتناقص تكاليف المنع والتقييم كلما تزايدت الجودة.

تبقى تكاليف الجودة ثابتة بغض النظر عن مستوى الجودة.

تتزايد تكاليف الجودة كلما انخفضت الجودة.

لا شيء مما سبق.

بالتوفيق

السؤال الثاني: عرف المصطلحات التالية بدقة (6 ن)

التقييس ، مخطط باريتو ، خرائط المراقبة الإحصائية، مراقبة ضبط الجودة، سلسلة المواصفات ISO9000، ضمان الجودة.

السؤال الثالث: (1.5 ن)

أذكر خصائص مواصفات ISO 9000

السؤال الرابع (4ن)

أذكر المراحل التي مرت بها إدارة الجودة موضحا ما اضافته كل مرحلة لاحقة عما كانت فيه في المرحلة السابقة.

السؤال الخامس (6ن)

تستخدم المنظمات الصناعية أدوات متعددة لتشخيص أسباب الانحراف في جودة الإنتاج من بين هذه الأدوات مخطط السبب والأثر. اشرح هذا المخطط مع اسقاطه على مشكلة معينة.

بالتوفيق