



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميله  
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم العلوم التجارية - السنة الثانية  
امتحان مادة: مدخل إدارة الأعمال

التاريخ: 2024/01/13  
التوقيت: 14:00-12:30  
الاسم:  
اللقب:  
الفوج:

السؤال الثالث: (04 نقاط)

تحدث باختصار عن التجارب التي قام بها رواد مدرسة العلاقات الانسانية لتأكيد نظريتهم.

تجارب الهاوثورن

تجربة الإضاءة

تجربة فصل العاملين

تجربة الحوافز

السؤال الأول: (12 نقاط)

دون الإجابة أو الإجابات الصحيحة في الجدول أسفله من خلال وضع علامة (x). (العبارات توجد على ظهر الورقة)  
ملاحظة: يعتبر ظهر الورق بمثابة ورقة محاولة لا يصحح.

العبارة رقم 1-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 2-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 3-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 4-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 5-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 6-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 7-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 8-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 9-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 10-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 11-	أ	ب	ج	د	هـ
العبارة رقم 12-	أ	ب	ج	د	هـ

السؤال الثاني: (04 نقاط)

حدد المصطلح المقابل للعبارات التالية:

1- المعرفة الدقيقة لما تريد من الأفراد أن يعملوه، ثم التأكد من أنهم يقومون به بأحسن طريقة وأقلها تكلفة.

الإدارة 1

1- عدد المرؤوسين الذين يمكن لرئيس واحد أن يرأسهم بكفاءة وفعالية. نطاق الاشراف 1

2- الالتزام المستمر من قبل شركات الأعمال بالتصرف أخلاقيا والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على

تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة وعائلاتهم والمجتمع ككل المسؤولية الاجتماعية 1

3- هي التي تستمد شرعيتها ومنطقيتها ونفوذها من خصائص وقدرات استثنائية شخصية للقائد، وهذه الخصائص المهمة

هي التي تعطي للقائد حق القيادة والسيطرة وقوة التأثير على الغير. القيادة 1

<p>7- يعتبر هنري فايول أحد أبرز رواد النظرية:</p> <p>أ- الموقفية ج - النظرية Z هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- أخلاقيات العمل د- التقسيمات الادارية</p>	<p>1- القيم والمبادئ التي تتبناها أي منظمة والتي بدورها تصبح ملزمة لأي موظف ينتمي لهذه المنظمة يطلق عليها:</p> <p>أ- مبدأ المسؤولية في العمل ج- المسؤولية الاجتماعية هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- أخلاقيات العمل د - السلطة والمسؤولية</p>
<p>8- من أهم الأسباب التي ساهمت في ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية:</p> <p>أ- ظهور التنظيمات الغير رسمية ج - النظرة التوسعية لملاك المؤسسات هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- إدراك العمال المتزايد لأهمية العمل د- ظهور الحركات النقابية</p>	<p>2- من أبرز رواد نظرية الإدارة العلمية:</p> <p>أ- Taylor Frederick ج- Henry Mintzberg هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- Henry Ford د - Henry Fayol</p>
<p>9- تمثلت إسهامات فايول في:</p> <p>أ- تقسيم المؤسسة إلى مجموعة من الوظائف ج - تقسيم الإدارة إلى مجموعة من الوظائف هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- تقسيم الأفراد إلى مستويات إدارية د- تقسيم المؤسسة إلى مجموعة من الأنشطة الانتاجية</p>	<p>3- من أهم مبادئ الإدارة العلمية:</p> <p>أ- تقسيم العمل ج- التخصص الدقيق في العمل هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- تدرج السلطة د - وحدة الأمر</p>
<p>10- وضع أبراهام ماسلو سلم للحاجات، من بين هذه الحاجات:</p> <p>أ- الحاجات النفسية ج- الحاجات الاجتماعية هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- الحاجة للأمان د - الحاجات المادية</p>	<p>4- تهدف الإدارة العامة إلى:</p> <p>أ- توفير المنتج ج- توفير الخدمة هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- تحسين جودة المنتج د - تحسين جودة الخدمة</p>
<p>11- ميز ماكس فيبر بين عدة أنواع للسلطة، من بينها:</p> <p>أ- السلطة التشريعية ج- السلطة الإدارية هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- السلطة القضائية د- السلطة القانونية</p>	<p>5- تهدف إدارة الأعمال إلى:</p> <p>أ- إدارة المنتج ج- إدارة موارد المؤسسة هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- نمو وتطور المؤسسة د - تعظيم أرباح المؤسسة</p>
<p>12- تركز القرارات المتعلقة بالسياسات العامة للمؤسسة في يد الإدارة العليا، يعبر عن مبدأ:</p> <p>أ- وحدة التوجيه ج - المركزية هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- العدالة والمساواة د- النظام والترتيب</p>	<p>6- من أهم مبادئ الإدارة اليابانية:</p> <p>أ- المسؤولية الفردية للعامل ج- التخصص الدقيق في العمل هـ- كل ما سبق</p> <p>ب- التقييم البطيء والترقية البطيئة د - الرقابة الضمنية</p>