

TD 3 : Principes Ergonomiques

Exercice 1

Q1. Pourquoi l'ergonomie est un critère important pour le choix d'un logiciel.

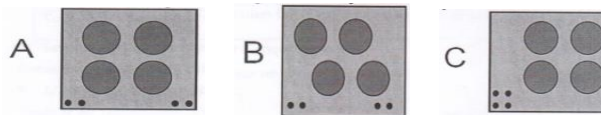
Q2. Quelle est l'objectif des Critères ergonomiques ?

Q3. Donner deux recommandations importantes pour le critère ergonomique : gestion des erreurs ?

Exercice 2

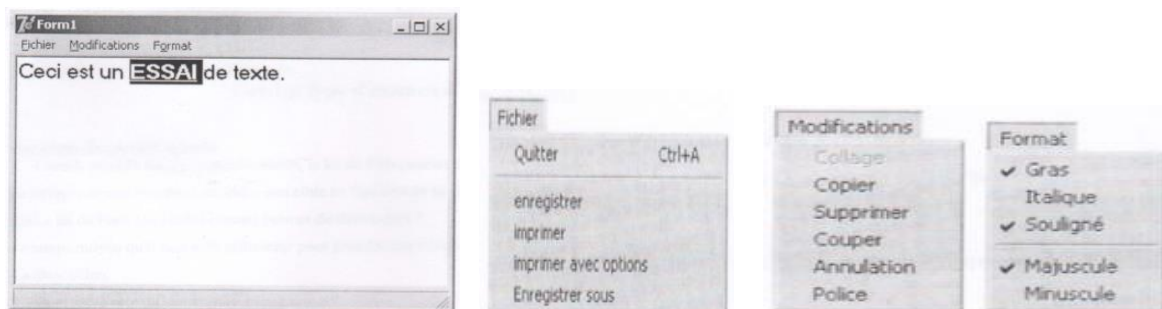
Observer les dessins ci-dessous, qui représentent différentes configurations possibles pour une plaque de cuisson à 4 feux.

Critiquez chaque configuration d'un point de vue ergonomique.



Exercice 3

Citer au moins quatre défauts ergonomiques de l'interface du logiciel ci-dessous.



Redessiner les menus (sans ajouter de nouvelles fonctionnalités)

Exercice 4

Q1. Observez les deux formulaires de saisie ci-dessous, inspirés d'un site WWW réel. Laquelle de ces deux versions vous semble-t-elle la plus ergonomique ?

Q2. A quel(s) principe(s) ergonomique(s) répondent ces améliorations ?

Exercice 5

Considérez les deux exemples de fenêtres pop-up activées lors de la demande de sortie d'un logiciel.

Q1. Laquelle des deux solutions proposées vous paraît-elle la plus appropriée d'un point de vue ergonomique ?

Q2. Quel est le principe ergonomique qui n'est pas respecté en priorité ici ?

Q3. A votre avis, quelle situation conduira le plus fréquemment à une erreur dans le cas de l'interface mal conçue ?



Exercice 6

L'interface présentée dans la figure suivante permet à un patient de demander un renouvellement de son ordonnance pour un médicament donné.

Q1. Faites un commentaire argumenté de l'interface en vous basant sur trois critères d'utilisabilité (vous pouvez choisir les critères).

Q2. Proposer un nouveau design de l'interface pour résoudre les problèmes identifiés.

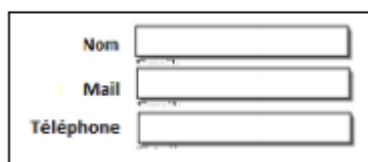
L'interface présentée dans la figure suivante permet à un patient de demander un renouvellement de son ordonnance pour un médicament donné.

1. Faites un commentaire argumenté de l'interface en vous basant sur trois critères d'utilisabilité (vous pouvez choisir les critères).
2. Proposer un nouveau design de l'interface pour résoudre les problèmes identifiés.

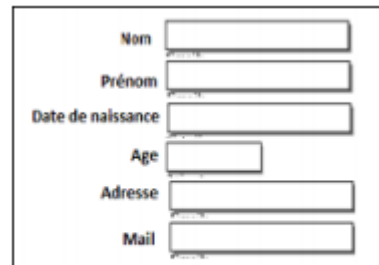
Exercice 7

1) Dans le Formulaire(a) seul le nom est nécessaire, toutes les autres informations sont volontaires (optionnelles). Comment peut-on indiquer à l'utilisateur qu'il doit remplir seulement certains champs et peut en ignorer d'autres ?

2) Dans le Formulaire(b), Quels critères ergonomiques (deux) ne sont pas considérés par ce formulaire ? Expliquer !



Formulaire(a)



Formulaire(b)

Exercice complémentaire :

Dans un formulaire de Saisie Java « Boite de Saisie » :



- a) Le bouton Annuler permet de réinitialiser les champs de formulaire en une seule clique.
- a) .1 Quel critère ergonomique que cette fonctionnalité (réinitialisation) représente ? Expliquer ! a)
- .2 Y-a-t-il un autre moyen pour en faire (la réinitialisation) d'une façon plus optimale ?
- b) Comment adopter les trois sous-critères de critère ergonomique « Gestion des erreurs » ?

c) Un nouveau membre inscrit peut sélectionner un ou plusieurs sports à exercer au sein du club. Cela est traduit par l'utilisation de cases à cocher (JCheckBox). Y-a-t-il un autre composant graphique qui puisse assurer cette multitude de choix ?

d) Si on change la stratégie de club de tel sort que le nouveau membre ajouté ne peut sélectionner qu'un seul sport. Par quels composants graphiques (citer (03) trois) peuton remplace les cases à cocher (JCheckBox) représentant les sports ?

e) On souhaite rajouter d'autres composants graphiques (Libellés et champs de saisie) pour demander de nouveau membre inscrit les informations suivantes (suivies par leurs incitations): date de naissance (mm/jj/aaaa), poids (kg), longueur (Centimètre), âge (ans). Quels critères ergonomiques (deux 02) qui ne sont pas considérés dans ce cas (ne pense pas au critère ergonomique « gestion des erreurs »)?
Expliquer !

f) Dans la 'Boite de Saisie' ci-dessus :

a) l'utilisateur n'a pas besoin de passer par tous les champs (Nom, Prénom, Adresse) pour les vider ou désélectionner (décocher les cases à coché) les sports déjà sélectionnés ou remettre le sexe à sa valeur par défaut (Homme ou Femme). Cette réinitialisation de formulaire se fait, normalement, par le bouton Annuler. Quel critère ergonomique que cette fonctionnalité (réinitialisation) représente ?

b) les deux critères ergonomiques « protection contre les erreurs » et « correction des erreurs » sont adoptés (pris en charge). Comment (un exemple pour chaque critère) ?