

السؤال: ماذا نقصد بالكفاءة التواصلية؟

الكفاءة التواصلية

الاستخدام الأمثل للوسائل اللغوية الشفهية و الكتابية و كاريزما الشخصية
لتحقيق مستوى عال من النتائج بأقل التكاليف