

## الإطار العام لوظيفة الانتاج

### المحاضرة الثانية : الإطار العام لوظيفة الانتاج

#### 1- تعريف وظيفة الانتاج

- الانتاج: يعني إنتاج السلع اي الاشياء الملموسة او إيجاد المنافع باستخدام المواد والافراد والمعدات اللازمة لذلك.
  - العمليات: تعني تقديم الخدمات , أي إيجاد الاشياء غير المادية مثل خدمات الجامعات والمدارس والمستشفيات والوزارات والهيئات والمصارف.
  - إدارة الإنتاج والعمليات: هي تلك الأنشطة التي تخلق السلع والخدمات من خلال تحويل المدخلات الى مخرجات بكفاءة وفاعلية.
  - وظيفة الانتاج: تعرف وظيفة الانتاج على أنها: وظيفة فنية إدارية متخصصة، تقوم على مجموعة من الأنشطة المتعلقة بانتاج السلع أو الخدمات، بدءا من تجميع وتهيئة المدخلات، ثم إجراء العمليات التحويلية أو التجميعية أو الفنية عليها، والحصول على مخرجات ممثلة بالسلع والخدمات التي تشبع حاجات المختلفة للأفراد.
- 2- خصائص وظيفة الانتاج

تتمثل الخصائص قي:

- وظيفة اجتماعية تقوم على العمل الجماعي لأفراد المجتمع في إطار مؤسساتي؛
  - وظيفة اقتصادية تتم في إطار القوانين الاقتصادية، تقوم على توظيف عناصر الانتاج واستغلالها من أجل تحقيق الرفاهية الاقتصادية للمجتمع.
  - وظيفة إدارية تقوم على مبادئ وأساس العمل الإداري من تخطيط و تنظيم و قيادة و رقابة تضم الانتاج، و كافة العمليات الانتاجية المرافقة له
  - . وظيفية رئيسة تشتق من المهمة الرئيسية للمنظمة سواء كانت المنظمة صناعية أو خدمية. [2]
  - وظيفية محورية في المنظمة حيث أن باقي وظائف المنظمة تشتق منها وتعمل على اكمال دورة الانتاج.
- 3- تعريف النشاط الانتاجي: من التعاريف السابقة يتضح أن النشاط الانتاجي

بأنه النشاط الأساسي المنظم والموجه لاستخدام الموارد المتاحة وتوجيهها لإنتاج منتجات وخدمات جديدة، وهذا التعريف يحمل مفاهيم مختلفة:

- المفهوم الاقتصادي: يقوم بتوظيف عناصر الانتاج في مكان وزمان معينين بهدف الحصول على الانتاج؛
- المفهوم الاجتماعي: أساس من أسس التنمية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية
- - المفهوم التشغيلي: هو عملية فنية تهدف إلى تحويل المواد الأولية إلى سلع وخدمات من خلال اخضاعها لعمليات المختلفة وطرق وأساليب علمية وعملية.

## الإطار العام لوظيفة الانتاج

### 4- أنواع النشاط الانتاجي

ينقسم نشاط الانتاج إلى نوعين:

- نشاط انتاجي مادي (سلع): هو كل نشاط يعمل على تغيير شكل الموارد الداخلة في الانتاج، مثل الانتاج الزراعي، صناعة الخشب، صناعة الأواني، الصناعات النسيجية وما إلى ذلك.
- نشاط انتاجي غير مادي (خدمات): لا يقتصر نشاط الانتاج على الانتاج المادي فقط، بل يضم ايضا الانتاج غير المادي والذي وهو كل نشاط انتاجي يعمل على انتاج السلع غير الملموسة أو بما يعرف بالخدمات والموجهة لتلبية نوع آخر من الحاجات الانسانية لا يُشبع إلا بالمنتجات التي ينتجها هذا النشاط. ومن امثلة النشاط الانتاجي غير المادي، يوجد: نشاط الخدمات الصحية، نشاط التعليم، نشاط التجارة، نشاط المحماة... الخ.

### 5- الفرق بين إدارة الانتاج وإدارة العمليات

- إدارة الإنتاج : تتمثل بالأنشطة المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة واتخاذ القرارات والتي يمكن من خلالها خلق السلع او الاشياء المادية الملموسة مثل إنتاج السيارات والاثاث والمعدات لإشباع حاجات ورغبات المستهلك النهائي.
- إدارة العمليات: تتمثل بالأنشطة المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة واتخاذ القرارات والتي يمكن من خلالها خلق أو تقديم الخدمات أو الاشياء غير الملموسة مثل خدمات المصارف وشركات الطيران والمدارس ...

### 6- أهداف إدارة الانتاج والعمليات

- تحقيق أعلى ناتج من السلع والخدمات باستخدام الكمية المناسبة من عناصر الانتاج المتاحة.
- العمل على تخفيض التكاليف والمصروفات السنوية؛
- العمل على توفير السلع والخدمات بمستوى الجودة المطلوبة من قبل المستهلك النهائي؛
- العمل على توفير السلع والخدمات في الوقت المناسب؛
- العمل على اشباع حاجات ورغبات المستهلك النهائي؛
- الاستغلال الأمثل لعناصر الإنتاج المتاحة.

### 7- وظائف إدارة الانتاج والعمليات

- تصميم وتطوير السلع والخدمات.
- اختيار موقع المنظمة.
- الترتيب الداخلي للمنظمة.
- تهيئة الظروف المادية للعمل.
- تصميم وقياس طرق العمل.
- التنبؤ بحجم الإنتاج والعمليات.
- تخطيط ورقابة الانتاج والعمليات.
- الرقابة على الجودة

## الإطار العام لوظيفة الانتاج

### 8- التمييز بين إدارة الانتاج وإدارة العمليات

إدارة العمليات	إدارة الإنتاج	الخصائص
أشياء غير ملموسة	مادية ملموسة	طبيعة المخرجات
تستهلك بسرعة	لا تستهلك بسرعة	استهلاك المخرجات
متكررة	نادر الحدوث	درجة اتصال العميل
معدات والآلات محدودة وعدد كبير من العمال	معدات والآلات كثيرة وعدد قليل من العمال	العمال والمعدات
طرق تقليدية	طرق علمية	قياس الاداء

### 9- ارتباط وظيفة الانتاج بالوظائف الأخرى

نشاط الانتاج كباقي أنشطة المؤسسة ليس بالجامد، وانما يتكيف مع كل التطورات التي تحدث في البيئة، ولهذا لا يمكن فصل وظيفة الانتاج عن باقي الوظائف الأخرى المؤسسة، وجعلها تعمل في معزل كما كانت في السابق، فهي جزء من نظام معلوماتي كلي، تشترك في تحقيق نفس الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة مع باقي الوظائف، كما يبيّن الشكل التالي:

الشكل : علاقة وظيفة الانتاج بالوظائف الأخرى

