**تفاعلات الاتصال وأنواعه**

**مهارات التواصل والعلاقات بين الأشخاص**

**التفاعلات المختلفةو والمتعلقة بالاتصال اللفظي المباشر.**

**مهارات التواصل الخاصة بالعلاقات بين الأشخاص**

**• التواصل اللفظي وما يرافقه من تواصل غير اللفظي مثل حركات الجسد والايماءات المختلفة.**

**• يتطلب التواصل الإصغاء الجيد**

**- يحتوي على :**

**- التعبير عن المشاعر والافكار والاراء.**

**- وإبداء الملاحظات والتعليقات (من دون توجيه اللوم)**

**- وتلقي الملاحظات والتعليقات**

**مهارات التفاوض/الرفض**

**• تحتوي مهارات التفاوض**

**- استراتيجية او طريقة مثلى في إدارة النزاع**

**- وتشمل بطريقة او باخرى شعورية ولا شعورية صفة تاكيد الذات**

**- كما تشكل مهارات الرفض السلس او حسن الرفض الذي يسمى في البلاغة حسن التخلص.**

**- المقدرة على الاستماع لاحتياجات الآخر وظروفهم وتفهمها**

**التشارك والتفاعل/مبدأ التعاون**

**• التعبير عن احترام الآخرين واراءهم وأساليبهم المختلفة**

**• تقدير إسهامات الاخرين في المجموعة .**

**وسائل التغلب على المعوقات.**

تقدم مجموعة الدروس الخاص بمهارات الاتصال ما يحتاجه الطالب من المهارات التي تزيد من حظوظه وفرصه في تحقيق أهدافه والوصول الى مبتغاه سواء فيس مجال البحث او في الحياة المهنية المستقبلية.لتحقيق مسيرة مهنية ناجحة. لن تتوقف هذه المهارات عند التكوين الأكاديمي والاختصاص وقد فرضتها حاجات التكوين الجامعي والمهني و سوق العمل المتجددة ومال تتطلبه من المؤهلات.

**وسائل التغلب على المعوقات.**

المهارات التي تعين على التغلب على المعيقات او المعوقات ترتبط بقدرة الشخص على التعامل مع الآخر، وعرض أفكاره بصورة مقنعة ولبقة، وقدرته على التواصل والاتصال واستخدام المؤهلات القيادية وروح المبادرة، والتفاعل مع الشركاء أثناء خدمتهم أو توجيههم ونصحهم، والتعاون ضمن فريق عمل مشترك من أجل:

- حل المشكلات المعقدة. عن طريق طرح الحلول ومناقشتها.
- التعاون والتنسيق مع الآخرين. يثير التعاون مبدا الحوار والاستفادة من اراء الاخرين ومناقشة البدائل الممكنة.
- التفكير النقدي. يتيح مناقشة الحلول للتوصل الى الانجع في مواجهة المعوقات.

- المرونة والروح التفاوضية تتيح المرونة رؤوح التقبل والتعاون.
- الاستماع الفعال. يشعر الاخرين بالاحترام ويحفزهم على التعاون.
- الإبداع. يساعد على ابتكار الحلول لتجاوز العقبات

- المرونة الإدراكية يدعو ويشجع على استعمال الذكاء والحكمة في الحوار والتعاون.

 **-** إدارة الوقت

 - التفكير الإيجابي

- تقنيات الاسترخاء والتغيير والقضاء على الروتين.