مهارات الاتصال الشفوية:

مهارات التواصل أو الـ Communication Skills

هي الخبرات و التجارب والمعارف والقدرات التي تستخدمها عند التعامل او تقديم أو تلقي مختلف أنواع المواقف والمعلومات مثل تحقيق أغراض او الوصول الى نتائج و إيصال الأفكار والمشاعر للأطراف الأخرى، أو التعبير عمّا يحدث من حولك.

(نقاش مفتوح حول المفهوم العام).

**مفاهيم المهارة العملية**

المهارة هي تلك القدرة والفعالية على توظيف ذلك الكم الهائل من التجارب والخبرات والمعارف ببراعة وسرعة ومرونة.

وهي التجاوب السريع والذكي مع مختلف المواقف والاطراف.

وهي تلك التلقائية والمرونة في التعامل والأداء الفعال.

وهي الأداء والتأثير وتحقيق النتائج فلا يمكن ان تسمى مهارة ما لم تحقق نتائج.

(نقاش مفتوح حول المفاهيم).

**المهارات والاستراتيجية التواصلية**

وهي في الاخير الاستراتيجية الذهنية والنفسية في تحقيق الاهداف والغايات. وتعتمد على:

\_ الاستعداد الدائم بالتكوين المستمر.

\_ التخطيط الجيد برؤية استراتيجية تتطور مع كل تقدم في الاستعداد والتكوين.

\_ المراكمة الجادة واستثمار النتائج المتوصل إليها من خلال التجارب السابقة.

\_ فهم الحاجات التواصلية وطبيعة التواصل وطرقه.

\_ التكيف مع تطورات المحيط ومتطلباته.

(نقاش مفتوح حول الاستراتيجية ).