

امتحان في مادة نظم المعلومات الإدارية

التمرين الأول: (12 نقطة)

I. اجب بصحيح أو خطأ، وصحح الخطأ إن وجد:

1- في إطار نظرية النظم لا ينظر إلى المؤسسة على أنها مجموعة من الخدمات والوظائف (الانتاج، المالية، الموارد البشرية، التسويق)، بل ينظر إليها على أنها نظام مغلق له غاية ومنظم، ويتكون من مجموعة من النظم الفرعية المتفاعلة. **خطأ 01**

" في إطار نظرية النظم..... بل ينظر إليها على أنها نظام مفتوح له غاية ومنظم..."

2- تعرف المعلومات على أنها مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة بطريقة توليفية مناسبة، بحيث تعطي معنا خاصا، وتركيبية متجانسة من الأفكار والمفاهيم، تمكن مستخدميها من الاستفادة منها في الوصول إلى المعرفة واكتشافها. **صحيح 01**

3- تختص نظم المعلومات الاستراتيجية عن باقي الأنظمة الفرعية باعتمادها على قاعدة للمعرفة. **خطأ 01**

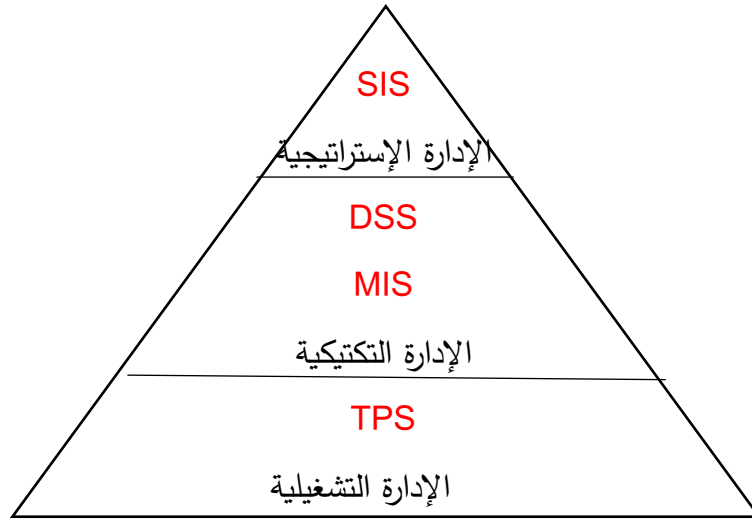
تختص نظم المعلومات الخبيرة عن باقي الأنظمة الفرعية باعتمادها على قاعدة للمعرفة.

II. أدت التطورات التكنولوجية إلى تطور نظم المعلومات على عدة مراحل، فما هي أهم المؤشرات التكنولوجية التي ساهمت في تطور نظم المعلومات وفق المراحل المتعارف عليها؟

المؤشرات التكنولوجية الأساسية التي ساهمت في تطور نظم المعلومات وفق المراحل المتعارف عليها هي: تطور الأجهزة المادية والعتاد، تطور البرمجيات، تطور نظم الاتصال. **03**

III. صنف نظم المعلومات الفرعية التالية وفق مستوياتها الإدارية المناسبة (استخدم الهرم الإداري):

نظم المعلومات الإدارية MIS، نظم المعلومات الاستراتيجية، نظم معالجة المعاملات TPS، نظم دعم القرار DSS. **03**



IV. إليك التعريف التالي المقدم من طرف DAVENPORT:

" هي حزم برمجية تجارية تستخدم لتحقيق التكامل التام والكامل لكل المعلومات المتدفقة داخل الشركة سواء منها المعلومات المالية والمحاسبية، معلومات الموارد البشرية ، المعلومات الخاصة بسلسلة التوريد، والمعلومات الخاصة بالعملاء "

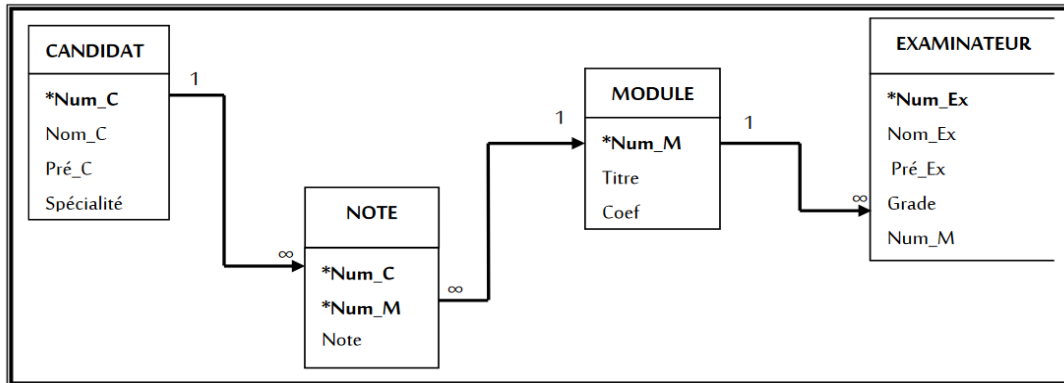
1- ما هو النظام المقصود في هذا التعريف؟

نظم تخطيط موارد المؤسسة 01

2- استنتج أهم خصائص هذا النظام من خلال التعريف المقدم؟

- نظم تخطيط موارد المؤسسة هي سلعة أو منتج في شكل برمجيات حاسوبية يتم بيعها في الأسواق المخصصة لها، 01
- نظم تخطيط موارد المؤسسة هي نتاج لتطور نظم سابقة والهدف الأساسي تحقيق الربط والتكامل لجميع وظائف وعمليات وبيانات المؤسسة في هيكل واحد شامل ومتكامل. 01

التمرين الثاني: (08 نقاط)



الشكل 1: قاعدة بيانات اختبارات التوظيف لإحدى الشركات

```

SELECT Nom_C, Pré_C, Note
FROM CANDIDAT, NOTE
WHERE CANDIDAT.Num_C=NOTE.Num_C AND Num_M=4
ORDER BY NOTE ASC
    
```

الشكل 2

1. تمثل معالجة البيانات أحد الأنشطة الرئيسية لنظام المعلومات، بالاعتماد على قواعد البيانات.

الأسئلة:

1- أي الأنظمة الفرعية يستخدم نموذج قواعد البيانات الموضح في الشكل 1؟

نظام الموارد البشرية على المستوى التشغيلي 0.75

2- ماهو نوع قواعد البيانات الموضح في الشكل 1 ؟

قواعد البيانات العلائقية 0.5

3- حدد الكيانات الرئيسية في نموذج قواعد البيانات الموضح في الشكل 1؟ ما نوع العلاقة بين كل

كيان وآخر؟

الكيانات الرئيسية في نموذج قواعد البيانات الموضح في الشكل 1: جدول المترشحين، المقاييس،

المختبرين. 0.75

العلاقة بين جدول المترشحين وجدول المقاييس هي علاقة Many to Many حيث يعتبر جدول

النقاط نقطة الربط في هذه العلاقة 0.5

العلاقة بين جدول المقاييس وجدول المختبرين هي علاقة One to Many 0.5

4- بأي لغة تمت معالجة البيانات في الشكل 2؟ وأي الاستعلامات تم اجراءه؟

تمت معالجة البيانات في الشكل 2 بلغة SQL. حيث يمثل الاستعلام الموضح في هذا الشكل استرجاع المعلومات حول علامات المترشحين في المادة رقم 04 من اختبار التوظيف 01.5

II. بعد اجراء اختبارات التوظيف طلب من عون إدارة الموارد البشرية بحذف القائمة القديمة للمترشحين من أجل الانطلاق في كتابة القائمة الجديدة للمترشحين، إلا أنه لم يتمكن من إدخال البيانات الخاصة بنتائج المترشحين رغم العديد من محاولاته، فنقل العون انشغاله لإدارة الشركة خاصة وأنه شك أن شخصا ما داخلي أو خارجي يحاول العبث في نتائج الاختبارات نظرا لتكرر الانقطاع في التيار الكهربائي داخل الشركة في الأيام التي تلت إجراء الاختبار.

ما هي الحادثة التي تعرض لها نظام المعلومات للشركة، وكيف يمكن تفادي ومواجهة التعرض لمثل هذه الحادثة؟ 03.5

تعرض نظام المعلومات الشركة للاختراق، ولتفادي التعرض لمثل هذه التهديدات الأمنية لابد على المؤسسة أن تتخذ إجراءات أمنية لتعزيز أمنها المعلوماتي، وذلك من خلال تجهيز المؤسسة بمولدات للطاقة لتجنب الانقطاعات المتكررة للكهرباء، ووضع جدران الحماية لأنظمتها، خاصة جدار النار.

بالتوفيق