

1- صغ عنوانا مناسباً لدراسة علمية من متغيرين وسمّهما ؟ (2ن)
دور الترويج الرقمي في تحقيق رضا الزبون السياحي: دراسة عينة من سياح المدينة القديمة بولاية ميلة

متغير مستقل متغير تابع

- انطلاقاً من العنوان المقترح:

2- صغ التساؤل الرئيس للدراسة. (2ن)

ما هو دور الترويج الرقمي في تحقيق رضا الزبون السياحي بولاية ميلة ؟

3- صغ فرضيتين إحداهما بديلة والأخرى صفرية.

الفرضية البديلة: (1ن)

يوجد دور للترويج الرقمي في تحقيق رضا الزبون السياحي حسب آراء عينة الدراسة.

الفرضية الصفرية: (1ن)

لا يوجد دور للترويج الرقمي في تحقيق رضا الزبون السياحي حسب آراء عينة الدراسة

4- نوع العينة المناسبة للدراسة (3ن)

يتمثل مجتمع البحث في جميع الزبائن السياحيين الوافدين على مستوى ولاية ميلة لزيارة ميلة القديمة، ولاستحالة الوصول إلى كل مفردات المجتمع الكلي يتم الاعتماد على عينة غير عشوائية قصدية للزوار المتوافدين على المدينة الأثرية ميلة دون غيرهم من السياح، يقوم الباحث باختيار مفرداتها بطريقة تحكّمية لا مجال فيها للصدفة، بل يقوم هو شخصياً باختيار مفرداتها الممثلة أكثر من غيرها لما يبحث عنه من معلومات وبيانات، وهذا لإدراكه المسبق ومعرفته الجيدة لمجتمع البحث ولعناصره المهمة التي تمثله تمثيلاً صحيحاً.

كما يمكن أن يعتمد على العينة المريحة، ويكون سحب عينتها من الجزء الأقرب في متناول اليد من مجتمع الالتقاء بهم ميدانياً أو اختيارهم بعد العثور عليهم من خلال الانترنت أو الهاتف..

5- الأدوات المناسبة للدراسة: (3ن)

تماشياً مع طبيعة الموضوع وبغرض جمع البيانات اللازمة للإجابة عن تساؤلات البحث، الأداة المناسبة لهذه الدراسة هي الاستبيان كأداة دراسة أساسية لجمع المعلومات والبيانات الخاصة بعينة الدراسة، حيث يتم بناء أداة الدراسة بتقسيمها إلى محاور، الأول يتضمن البيانات الشخصية للسياح وهي: الجنس، العمر، المستوى الدراسي، الدخل، تكرار زيارة الموقع. أما القسم الثاني فيتضمن محاور وأبعاد الموضوع: المحور الأول الترويج الرقمي بأبعاده الأربعة، والمحور الثاني رضا الزبون عن الخدمات السياحية الرقمية.

6- التهميش حسب طريقة APA: (2 ن)

أ- في المتن: (كوتلر، 1999، الصفحة 267)

ب- في قائمة المراجع

كوتلر، فيليب (1999). كوتلر يتحدث عن التسويق (كيف نشئ الأسواق ونغزوها ونسيطر عليها؟). مكتبة جريز. السعودية.

الجواب الثاني: (3 ن) يرتبط بالمنهج الوصفي عدد من المناهج الأخرى منها منهج دراسة الحالة عرفه؟

ويعنى بدراسة الظواهر ذات العلاقة بالحالات الفردية للأشخاص والمجتمعات أو المؤسسات، ويستخدم للتعرف على خصائص الظاهرة والعوامل المؤثرة فيها للتوصل إلى نتائج يمكن تعميمها على الحالات المشابهة لها ودراستها في أزمنتها المختلفة.

الجواب الثالث: (3 ن) يتطلب استخدام الملاحظة بالمشاركة من الباحث بعض الاعتبارات ليكون بحثه موضوعيا وناجحا لأنه:

- يجربها الباحث أثناء مشاركته للمبحوثين في الأنشطة التي يقومون بها، حيث يمكث الباحث بينهم، ويشاركهم حياتهم، ويسجل ما يجري.
 - يشترط في الباحث في هذا النوع أن يكون عضوا في الجماعة ويتفاعل ويتجاوب معها، ويمر بنفس الظروف التي تمر بها الجماعة المبحوثة
 - يشترط ألا يكشف عن هويته حتى يكون سلوك الجماعة طبيعيا وتلقائيا بعيدا عن التصنع.
- كما يمكن للباحث أن يقف مراقبا من بعيد لتسجيل كل السلوكات التي يقوم بها المبحوثون.