

الإسم:..... اللقب:..... رقم التسجيل:.....

ملاحظة: الإجابة تكون على ورقة الإمتحان/ الورقة مكتوبة على الجهتين/ أجب باختصار وبدقة.

السؤال الأول (03 ن): اختر الإجابة الصحيحة مما يلي؟

* شجرة القرار **Decision tree** هي :

- تمثيلات مرئية لاستكشاف البيانات وفهمها.

- تمثيل بياني لاستكشاف العلاقات بين متغيرين أو ثلاثة متغيرات.

- تمثيل بياني لسلسلة من الأحداث. ← إجابة صحيحة (1ن)

* هي عملية أساسية يتم فيها تطبيق الأساليب الذكية لاستخراج أنماط البيانات.

- Data Warehouse

← Data mining إجابة صحيحة (1ن)

- database

* أي مما يلي لا يدخل في عملية التنقيب عن البيانات **Data mining**؟

- استخراج المعرفة

- استكشاف البيانات

← تحويل البيانات إجابة صحيحة (1ن)

السؤال الثاني (04 ن): ما هي الاختلافات بين OLAP و OLTP؟

- الغرض: الغرض الأساسي من المعالجة التحليلية عبر الإنترنت (OLAP) هو تحليل البيانات المجمعة، في حين أن الغرض الأساسي من معالجة

المعاملات عبر الإنترنت (OLTP) هو معالجة معاملات قاعدة البيانات. (1ن)

- مصدر البيانات: تستخدم المعالجة التحليلية عبر الإنترنت (OLAP) البيانات التاريخية والمجمعة من مصادر متعددة، وتستخدم معالجة

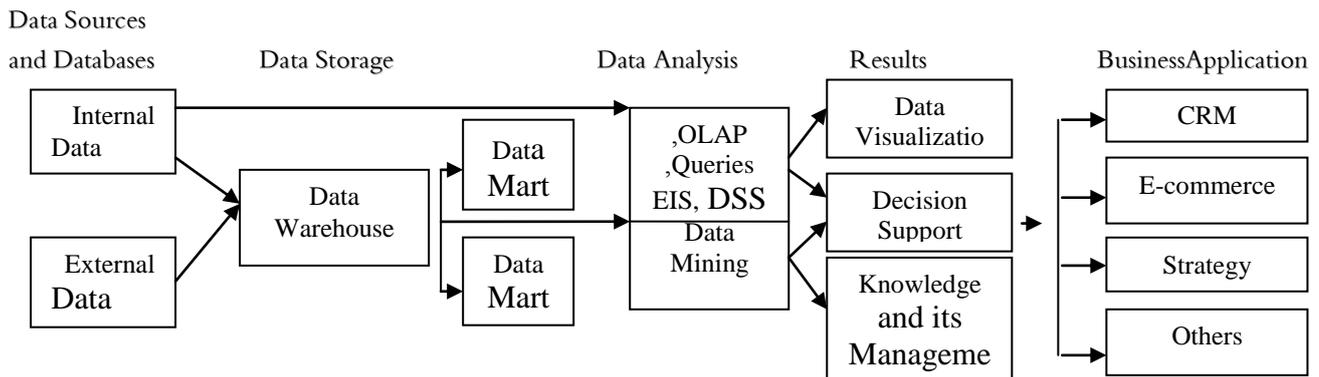
المعاملات عبر الإنترنت (OLTP) بيانات الوقت الفعلي وبيانات المعاملات من مصدر واحد. (1ن)

- تحليل البيانات: في (OLTP) التحليل سريع وسهل، أما في (OLTP) التحليل بطيء. (1ن)

- زمن الاستجابة: المعالجة التحليلية عبر الإنترنت (OLAP) لديها أزمدة استجابة أطول، معالجة المعاملات عبر الإنترنت (OLTP) لديها

أزمدة استجابة أقصر. (1ن)

السؤال الثالث (05 ن): في مخطط قدم وصف لدورة حياة البيانات.



السؤال الرابع (08 ن): تسمح أنظمة ذكاء الأعمال (BI) من خلال الأساليب والعمليات التحليلية المدعومة بالتقنيات المتقدمة، بتحويل البيانات المخزنة إلى معلومات، ثم إلى معرفة، بهدف دعم ممارسات الرقابة الإدارية وتحسين عملية اتخاذ القرارات التنظيمية، حيث تستفيد أنظمة ذكاء الأعمال من الاستثمارات الكبيرة التي تقوم بها المؤسسات في البنية التحتية للبيانات والاستفادة من قيمتها الكبيرة.

تعتبر جودة أنظمة ذكاء الأعمال من الموارد التنظيمية الأساسية للتأثير على مدى استخدام المديرين لأنظمة ذكاء الأعمال لأغراض صنع القرار.

1- ما هي الأسباب التي تدفع المؤسسة للتبني/الاستثمار في نظام ذكاء الأعمال؟

- الاستباقية من خلال استخدام التنبؤ وتقنيات التحليل؛ - تحسين الأداء التشغيلي؛ - تحقيق رضا الزبائن من خلال تحديد طلباتهم المتغيرة والاستجابة لها بسرعة؛ - الموازنة بين استراتيجية ورسالة وأهداف ومهام المؤسسة؛ - المنافسة؛ - التحكم في المعلومات؛ - اتخاذ القرارات المبنية على البيانات؛ - خفض التكلفة.... (2ن)

2- على أي مستوى لصنع القرار تستخدم المؤسسة أنظمة ذكاء الأعمال؟

تستخدم الشركة أنظمة ذكاء الأعمال (BI) على المستويات الإستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية. على المستوى الاستراتيجي، يساعد الذكاء الاصطناعي المديرين على اتخاذ قرارات طويلة المدى من خلال تحليل اتجاهات السوق وتحديد فرص العمل الجديدة. على المستوى التكتيكي، يساعد الذكاء الاصطناعي المديرين على تحسين العمليات وتحسين كفاءة العمليات. وأخيراً، على المستوى التشغيلي، يوفر الذكاء الاصطناعي بيانات في الوقت الفعلي لاتخاذ قرارات يومية وحل المشكلات الفورية. (2ن)

3- هل تعتقد أن مشاركة أعضاء القيادة العليا يؤثر على رغبة المستخدمين في معرفة المزيد عن الأنظمة الجديدة واستخدامها في تنفيذ الإستراتيجية؟ نعم، يمكن لمشاركة القيادة العليا أن تؤثر بشكل كبير على رغبة المستخدمين في التعرف على الأنظمة الجديدة واستخدامها في تنفيذ الإستراتيجية. عندما يظهر القادة الاهتمام والالتزام بالأنظمة الجديدة، فإن ذلك يرسل رسالة إيجابية في جميع أنحاء المؤسسة. من المرجح أن يتبع الموظفون القادة ويتم تحفيزهم للمشاركة في التعلم واستخدام الأنظمة الجديدة إذا رأوا أنها مدعومة على أعلى مستويات المؤسسة. (2ن)

4- كيف يتم الحكم على أداء المؤسسة بعد تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال؟

- تحسين عملية اتخاذ القرار: توفر أنظمة ذكاء الأعمال بيانات دقيقة وفي الوقت الفعلي، مما يمكّن القادة من اتخاذ قرارات سريعة وأكثر استنارة.
- الكفاءة التشغيلية: تساعد أنظمة ذكاء الأعمال على أتمتة العمليات وتحسين العمليات وتحسين الكفاءة العامة للمؤسسة.
- فعالية التكلفة: من خلال تحليل البيانات بعمق، يمكن للمؤسسات تحديد فرص التوفير وتحسين التكلفة.
- رضا العملاء: من خلال فهم احتياجات العملاء وسلوكياتهم بشكل أفضل باستخدام أنظمة ذكاء الأعمال، يمكن للمؤسسات خدمتهم بشكل أفضل وبالتالي تحسين رضاهم. (2ن)

بالتوفيق