

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف

ميلة

المحاضرة رقم: 07

مساهمات و معوقات نظم تخطيط موارد

المؤسسة

من إعداد الأستاذة:

سراج وهيبة

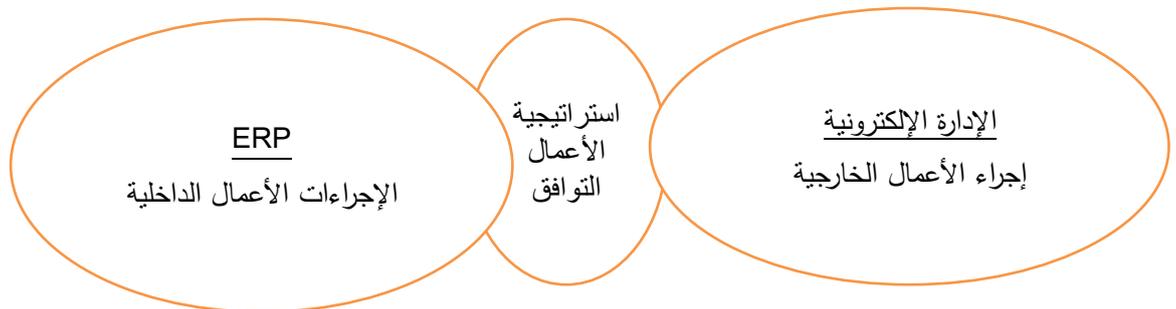
السنة الدراسية 2024-2025

**المحور السابع : مساهمات و معوقات نظم تخطيط موارد المؤسسة .**

لابد من إبراز أوجه الاختلاف بين نظم الإدارة الإلكترونية و نظم تخطيط المؤسسة قبل التطرق لمساهمات و معوقات نظم تخطيط المؤسسة

| ERPS   | نظم الإدارة الإلكترونية  |
|--|--|
| تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمؤسسة للحصول على برمجيات تطبيقية لها.  | تركز على ربط المؤسسة بشركاتها ومساهميها إلكترونياً.  |
| تكنولوجيا متكيفة ( ) A<br>دمجت تقنيات معالجة البيانات القديمة Data processing مع مجهودات التكامل داخل المؤسسة.   | Disruptive ( ) كاسحة<br>Technologie حولت جذريا طريقة أداء الأعمال من حيث البيع والشراء وخدمة العملاء وكذلك العلاقات مع الموردين. |
| ركزت في البداية على المشاركة في البيانات تكامل الأنظمة، إعادة هندسة العمليات Business proccoss Reengineering وتحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول إلى البيانات من مصدر واحد. | ركزت في بدايتها على الاتصال مثل: البريد الإلكتروني، الترويج، التسويق، التعاون Collaboration والتجارة الإلكترونية.                |

الشكل الأول : علاقة الإدارة الإلكترونية و نظم تخطيط موارد المؤسسة .



المصدر : أحمد محمد الشريف

## أولاً : الفوائد التنظيمية لنظم ERP (System benefits of an ERP) :

- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المؤسسة حيث ان البيانات تدخل مرة واحدة ويتم استعمالها من طرف كل التطبيقات مما يجعلها أكثر دقة وأحسن جودة.
- تسهيل الصيانة والدعم حيث يقوم الفريق التقني للمعلومات (IT) بعمله بشكل مركزي.
- اتساق consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات مما يساهم في تقليص تدريب المستخدمين وتحسين الإنتاجية.
- تعزيز أمن البيانات والتطبيقات من خلال مراقبة أكبر ومركزية والمعدات (يمكن فحصها بشكل مركزي).

## ثانياً : الفوائد التجارية :

- زيادة في حركية أو تجاوب Agility للمؤسسة من حيث سرعة التجاوب مع التغيرات التي تطرأ في محيطها فيما تخص النمو، الحصة السوقية.
- يساعد على المشاركة في استخدام البيانات وتضمن التعاون بين الاقسام والوحدات.
- ربط وتبادل المعلومات في الوقت الحقيقي مع شركاء المؤسسة في سلسلة التموين ويزيد من فعالية المؤسسة Efficiency.
- خدمة العملاء تكون أفضل بفعل التدفق السريع والسلس للمعلومات بين الأقسام.
- تكون العمليات أكثر فاعلية بفضل إعادة هندستها (ظروف العمل تتغير فالعمليات القديمة تصبح لا تتماشى مع المتطلبات المستخدمة وإدخال ERPS يساعد على إعادة الهندسة من خلال دراسة العمليات فهناك ما يحتفظ به وهناك ما يعاد هندسته.

## ثالثاً : حدود (معوقات) نظم تخطيط موارد المؤسسة :

- تعد عمليات تنفيذ، تخصيص، صيانة نظم ERP أكثر تعقيداً من نظيراتها بالنسبة للنظم المستقلة مما يتطلب موظفين متخصصين في تقنية المعلومات بالإضافة لمعدات وشبكات عالية الأداء.
- عملية توحيد المعدات والبرمجيات Consolidation والموارد البشرية بطيئة وصعبة المنال.
- عملية تحويل وترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد تكون عادة صعبة ومعقدة يجب إدارتها بعناية ودقة عادة ما يكون فيها أخطاء بحد ذاتها عندما تنقل يعد مشروع فلا يمكن التنبؤ بالأخطاء مثل التاريخ الهجري والميلادي للبيانات.
- إعادة تدريب وتأهيل موظفي تقنية المعلومات والمستخدمين النهائيين ينتج عنه مقاومة للتغيير وبالتالي نقص الإنتاجية فالبيانات لو كانت خاطئة حتى لو كان نظام ERP قوي جدا فان هذا سيؤدي لخسائر فادحة.
- إعادة تأهيل وتدريب الموظفين يكون مكلفاً من حيث المال والوقت.
- تغيير ادوار الأعمال وحدود الأقسام تقابله مقاومة للنظام الجديد.
- تكاليف عالية جدا في مرحلة بداية النظام.
- صراعات بين مختلف الاقسام بسبب المشاركة في المعلومات.

- تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل.

- تقليص الابتكار والاستقلال.

و قد تم التأكيد تطبيقيا على كل ماسبق ذكره ، من قبل معظم المستخدمين النهائيين لهذا النظام في شركات متعددة على تطابق مميزات و عيوب ERP من الناحية النظرية مع ماهو تطبيقي وفقا لما يلي :

#### مميزات ERP :

- مساحة تخزينية هائلة.
- القدرة على العمل على الويب وشبكات المحلية(السحابية).
- تحسين الاتصال بين الاقسام والادارات المختلفة.
- رفع كفاءة العمل لدرجة الفائقة.
- رفع كفاءة التقارير وسرعتها ودقتها.
- مستوى الامان كبير جدا رؤية كاملة لجميع الاقسام ورقباتهم بشكل قوي.
- إمكانيات متطورة مثل ادخال صور الفواتير وتحويلها بشكل آلي.
- تقليل الخطأ البشري.

#### عيوب ERP :

- تكلفه باهظة وكبيرة طبقا للإمكانيات الضخمة.
- يحتاج الموظفين لتدريب قوي.
- بالنسبة ل ERP الدولي يحتاج إلى شريك محلي للدعم الفني.
- بالنسبة لشريك ERP الدولي في بعض الاحيان يكون ضعيف.
- يحتاج الشريك الدولي ERP إلى IT داخلي للتواصل مع الشركة الأم.
- بالنسبة ل EPR العربي ليس بقوة الدولي (هم من اخترعوه).
- عند استخدامه للمرة الاولى يحتاج لوقت وترتيبات كثيرة.
- تغيير فكرة المنشأة ودورها لتتناسب مع ERP.
- توفير بنية تحتية كبيرة وقوية من حيث البرمجة.