

#### 4. وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

هناك العديد من الوسائط في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، يمكن تقسيمها إلى وسائط تقليدية ووسائط حديثة.

##### أولاً: الوسائط التقليدية

1. الهاتف الثابت: كان الهاتف الثابت وسيلة رئيسية للاتصال لعقود طويلة قبل ظهور التكنولوجيا الرقمية واللاسلكية.

2. البريد الورقي: يشير إلى استخدام الرسائل الورقية كوسيلة للتواصل، وكانت واحدة من أقدم وسائل الاتصال.

3. الفاكس: كان يستخدم لإرسال واستقبال الوثائق بين مكاتب الشركات والمؤسسات.

##### ثانياً: الوسائط الحديثة

1. البريد الإلكتروني: يعتبر أحد أهم وسائل الاتصال الحديثة، حيث يتيح إرسال واستقبال الرسائل النصية والملفات بسرعة عبر الإنترنت.

2. الهاتف المحمول: يتيح الاتصال السريع والمتنقل عبر شبكات الهاتف المحمول، بالإضافة إلى الوظائف الأخرى مثل الرسائل النصية وتصفح الإنترنت.

3. وسائل التواصل الاجتماعي: مثل فيسبوك، تويتر، إنستغرام، وغيرها، وتعتبر مهمة جداً في التواصل والتفاعل الاجتماعي عبر الإنترنت.

4. الفيديو كونفرنس: يسمح بإجراء اجتماعات عبر الفيديو بين أشخاص يتواجدون في أماكن مختلفة، مثل غوغل مييت، وتطبيق زوم.

5. تطبيقات المحادثة الفورية: مثل واتساب، سكايب، وغيرها، والتي تتيح الدردشة النصية والصوتية والفيديو مع الأصدقاء والزملاء.

6. تقنية البث المباشر: تمكن من بث الفيديو والصوت مباشرة عبر الإنترنت، مما يسمح بمشاركة الأحداث والمناسبات مع الجمهور على الفور.

7. مختلف المنصات التعليمية: التي توفرها مختلف الجامعات والمواقع التعليمية، مثل منصة مودل.

## 5. التأثيرات الايجابية والسلبية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## أولاً: التأثيرات الايجابية

- الارتباطية والعالمية، أي قدرتها على ربط عدد كبير من الناس في مختلف بقاع العالم بأقل التكاليف الممكنة.
- انخفاض تكاليف الاتصالات الداخلية والخارجية، حيث يمكن للمؤسسة تنسيق جهودها مع الأعوان الخارجيين، أو تنسيق جهود الأعوان الداخليين حيث يصبح الاتصال سلس جدا وفعال.
- السرعة في تنفيذ العمليات الانتاجية وزيادة القدرة الانتاجية كما ونوعا.
- تحرير العمال من الأعمال الروتينية المتكررة والخالية من استخدام العقل، وكذلك الأعمال الجسدية المرهقة وانخفاض ساعات العمل.
- أدت الثورة الكبرى التي يشهدها العالم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الانتشار الواسع للتعليم، حيث أصبح الجميع يريد أن يتعلم، بحيث يمكن لأي شخص مهما كان مستواه التعليمي وفي أي مجال أن يبدأ في التعلم بدون الحاجة إلى شخص أو مؤسسة ترافق العملية التعليمية.

## ثانياً: السلبيات

- تنميط العالم وفقا لأنماط المجتمعات الغربية والترويج للأفكار والايديولوجيات غير السوية، ومحاولة تجريد المجتمعات من المبادئ والقيم والأعراف الدينية، وبالتالي القضاء على الهوية.
- انتهاك الخصوصية: إذ أصبحت حياة الانسان مكشوفة للعام والخاص على هذه الوسائل مقارنة مع ما كانت عليه من قبل.
- حدوث فجوة معرفية بين الدول المالكة للتكنولوجيا والدول المستوردة لها، فإذا امتنعت دول العالم الثالث عن المشاركة في هذه التكنولوجيا، أصبحت معزولة ثقافيا وفكريا عن بقية العالم.
- ابتعاد الاكثير من الأشخاص عن القراءة والمطالعة وحب التعلم، وهذا لأن المعلومة أصبحت متاحة بكثرة ويمكن الحصول عليها بسهولة تامة.

- 
- إدمان أفراد وشرائح المجتمع المختلفة خاصة الأطفال على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والجلوس لفترات طويلة أمام مختلف المواقع، مما أدى إلى تفشي الكسل والخمول وما ينجر عنه من أمراض.
  - تحطيم أخلاق ومبادئ الشباب والأطفال دون علم ودون رقابة من الجهات الوصية والمسؤولة، خاصة وأن هذه التكنولوجيا تحمل في طياتها حجم كبير من المعطيات والمعلومات والصور والفيديوهات.