

المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف- ميلة
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

سنة ثالثة ليسانس إدارة اعمال

الاجابة النموذجية لامتحان مادة هياكل وتنظيم المنظمة

الجواب الاول: عرف المصطلحات التالية باختصار ودقة (4 ن)

-الدليل التنظيمي: وثيقة تحتوي على كل المعلومات والبيانات الدقيقة التي تحتوي على اهداف ونشاطات المنظمة

-الهيكل التنظيمي الشبكي: يتكون من وجود تنظيم مركزي نواة يعتمد عليه في اقامة شبكة من العلاقات مع فرق اخرى يعمل لحسابها على اساس التعاقد

-نطاق الاشراف: هو عدد المرؤوسين المباشرين الذين يشرف عليهم الرئيس

-السلطة: هي الكف في اتخاذ القرار وتوجيه اداء المرؤوسين بدون موافقة سلطة اعلى

الجواب الثاني: اكمل الجدول التالي (4ن)

الخصائص	تنظيم آلي	تنظيم عضوي
نطاق الاشراف	ضيق	واسع
المرونة	مرونة منخفضة	مرونة عالية
الاتصالات	عمودية	افقية
الرسمية	عالية	متدنية

الجواب الثالث: بين العلاقة بين حجم التنظيم والابعاد المختلفة للهيكل التنظيمي (2ن)

كلما زاد حجم التنظيم زادت الرسمية وزادت اللامركزية و زاد التعقيد

الجواب الرابع: أجب بصحيح أو خطأ (5ن)

1- اذا كان دور الادارة العليا كبيرا وتفصيليا فان ذلك يعكس اسلوبا مركزيا في الادارة وهو ما يتواجد في التنظيمات البسيطة وصغيرة الحجم (صحيح)

2- كلما زاد التعقيد زادت اللامركزية (صحيح)

3- من عيوب الهيكل التنفيذي الاستشاري صعوبة ايجاد العلاقات التعاونية والتنسيق بين العمال والاستشاريين (خطأ)

4- كلما كانت المستويات الادارية كثيرة كلما كان نطاق الاشراف ضيق (صحيح)

5- في التنظيم المصفوفي يخضع العامل الى سلطة الادارة الرئيسية وسلطة مستشار المشروع (خطأ)

الجواب الخامس: أذكر اهم طريقتين لبناء الهيكل التنظيمي (بدون شرح)(2ن)

طريقة تحليل الاهداف وطريقة تجميع الانشطة

الجواب السادس: ارسم في شكل مبسط خريطة تنظيمية تقليدية افقية للمعهد الذي تدرس فيه (3ن)

شكل يبين خريطة تنظيمية تقليدية افقية لمعهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

