

المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف-ميلة-

معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الجامعية 2023-2024

الأستاذة: سمية زرارة

قسم العلوم التجارية

السنة الثالثة: تسويق

## امتحان الدورة العادية في مقياس قانون حماية المستهلك

المدة: ساعة ونصف

### التمرين الأول:

- 1- بما يتميز عقد الاستهلاك عن باقي العقود؟
- 2- متى ظهرت رسميا حركة حماية المستهلك، وماهي الحقوق الرئيسية التي جاءت بها؟
- 3- صدر أول قانون لحماية المستهلك في الجزائر سنة 1987، فما سبب تأخر ظهور قوانين لحماية المستهلك في الجزائر؟

### التمرين الثاني:

اشترى يعقوب ثلاجة للعلامة X بشهادة ضمان 24 شهرا، وبعد مضي ثمانية أشهر من شراءها واستخدامها الجيد وفقا لتعليمات الصانع، لاحظ يعقوب أن الثلاجة أصبحت تصدر صوتا غير عادي لأكثر من أسبوع، فاتصل بمصلحة الزبائن للعلامة X، وطرح عليهم انشغاله، فأرسلوا له عون صيانة لمعاينة المشكلة ومعالجتها، وبعد انتهاء العون من خدمته، طلب من يعقوب تسليم مبلغ لحساب العلامة X مقابل صيانة الثلاجة، فرفض يعقوب تسليم المبلغ.

المطلوب:

- 1- حدد عناصر عقد الاستهلاك في هذا المثال
- 2- هل يحق ليعقوب رفض تسديد المبلغ؟ لماذا؟ وضح ذلك وفقا لما جاء به القانون 09-03

اقلب الصفحة

## التمرين الثالث:

في 22 أوت 2023 قامت مديرية التجارة لولاية ورقلة بمراسلة كل من رئيس جمعية حماية المستهلك، رئيس المكتب الولائي للمنظمة الجزائرية لحماية وإرشاد المستهلك ورئيس المكتب الولائي للمنظمة الجزائرية للدفاع عن المستهلك 'حمایتك'، كان موضوع المراسلة: " تسويق منتج غذائي غير مطابق"، وفحوى المراسلة ما يلي:

"بناء على تعليمات المصالح المركزية لوزارة التجارة وترقية الصادرات والمتعلقة بتسويق منتج غذائي غير مطابق من الناحية المكروبيولوجية والمتمثل في تونة بالطماطم يحمل العلامة التجارية

**" ATUN MARATUN "**

**فئة 160 غرام للوحدة (وزن العبوة)**

**رقم الحصة 23005235**

**تاريخ الإنتاج 2023-05-30**

**تاريخ نهاية الصلاحية: 2027-05-30**

وعليه يشرفني أن أدعو سيادتكم من جهتم إلى دعوة جميع المستهلكين والمواطنين عبر إقليم ولاية ورقلة لتجنب وعدم استهلاك هذا المنتج الموصوف أعلاه إلى غاية إجراء تحاليل مكروبيولوجية أخرى معمقة."

في 27 أوت 2023 نشرت المنظمة الجزائرية لحماية المستهلك على صفحتها في الفايسبوك ما يلي:

ثبت وبعد التحاليل المخبرية لمعهد باستور وبالوثيقة الكاملة أن الحصة المعنية بالسحب التحفظي لتونة MARATUN سليمة ولا وجود لأي جرثوم بها مهما كان نوعه.

## المطلوب:

- 1- حدد الأجهزة المعنية بحماية المستهلك في هذه القضية؟
- 2- من هو المتدخل في هذه القضية؟
- 3- ماذا تمثل المعلومات المسطرة في هذه القضية حسب القانون 09-03 لحماية المستهلك وقمع الغش؟
- 4- ما هو الالتزام الذي تم الاخلال به، وما هو الجزاء الإداري الذي اتخذته الأجهزة المعنية؟

**بالتوفيق**