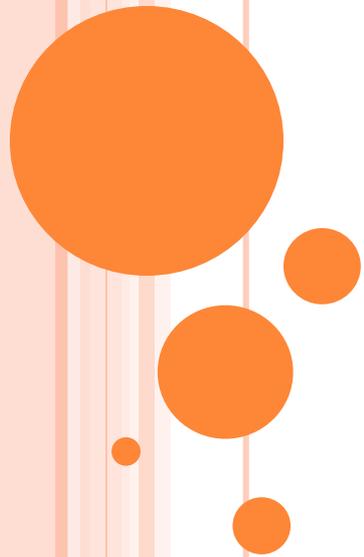


# TD3

Corrigé



# EXERCICE 1

- Q1. Pourquoi l'ergonomie est un critère important pour le choix d'un logiciel.
- Q2. Quelle est l'objectif des Critères ergonomiques ?
- Q3. Donner deux recommandations importantes pour le critère ergonomique : gestion des erreurs ?
- Q4: Expliquer deux critères ergonomiques

# CORRECTION EXERCICE 1

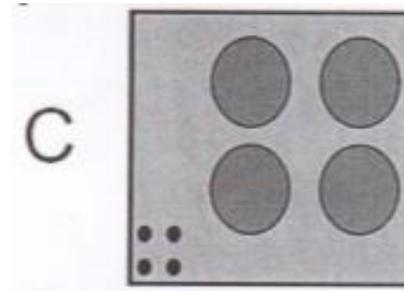
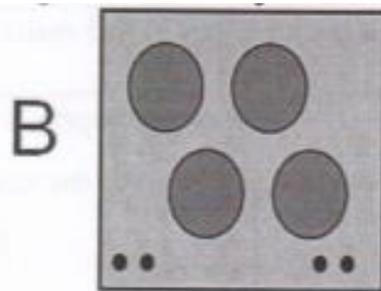
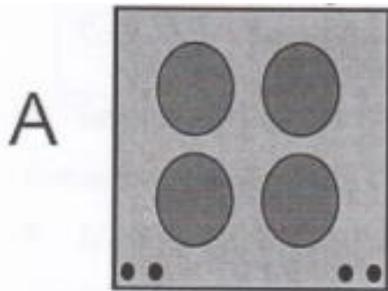
- R1: Un logiciel ergonomique permettra de réaliser rapidement la tâche prévue, sans perte de temps et avec moins de stress.
- R2: Évaluation de l'utilisabilité  
Guide lors de la conception
- R3 Mettre en évidence les commandes non disponibles (griser)  
Fournir la liste des valeurs possibles,
- R4: **Compatibilité** : est la capacité d'une application à s'intégrer dans l'activité réelle des utilisateurs. Elle consiste à prendre en compte, à tous les niveaux de la conception de l'interface homme-machine, le contexte réel d'utilisation.

**Guidage** : Le Guidage est l'ensemble des moyens mis en œuvre pour conseiller, orienter, informer, et conduire l'utilisateur lors de ses interactions avec l'ordinateur (messages, alarmes, labels, etc.), y compris dans ses aspects lexicaux

## EXERCICE 2

Observez les dessins ci-dessous, qui représentent différentes configurations possibles pour une plaque de cuisson à 4 feux.

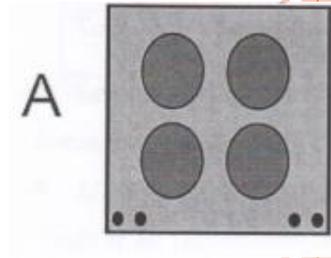
Critiquez chaque configuration d'un point de vue ergonomique.



# CORRECTION EXERCICE2

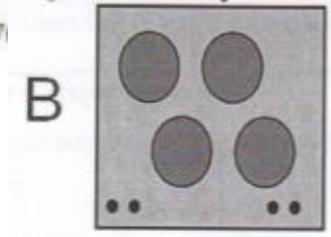
La configuration A :

présente une faible compatibilité car les brûleurs et les commandes sont dans deux dispositions spatiales différentes. Le risque de se tromper de brûleur est important, il faut ajouter des labels sur les boutons. Le temps nécessaire pour prendre une décision est très important.



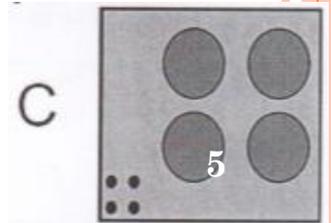
La configuration B :

le décalage des brûleurs assure plus de comptabilité par rapport à A, car on retrouve une position de gauche à droite pour les brûleurs comme pour les boutons. Le risque d'erreur est moins important que A. Le temps nécessaire pour prendre une décision est faible.



La configuration C :

la configuration spatiale entre les boutons et les brûleurs est presque la même. Le risque d'erreur est presque nul. Le temps nécessaire pour prendre une décision est très faible.

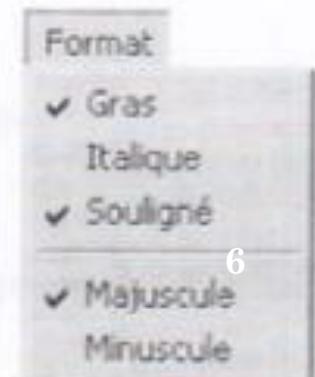
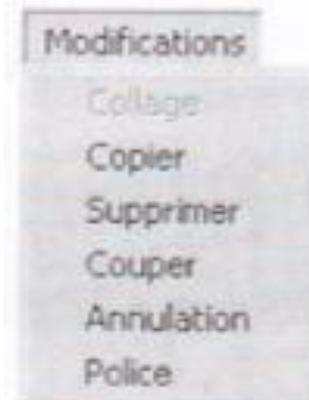
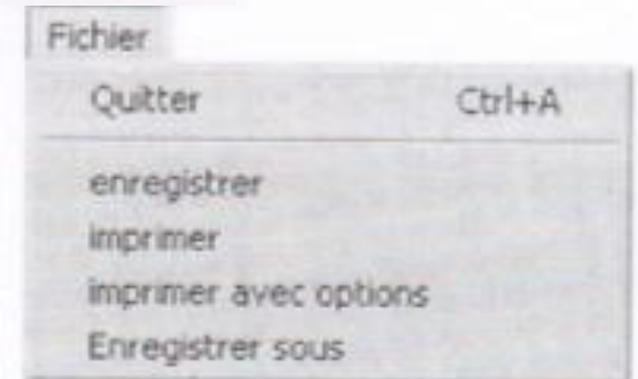
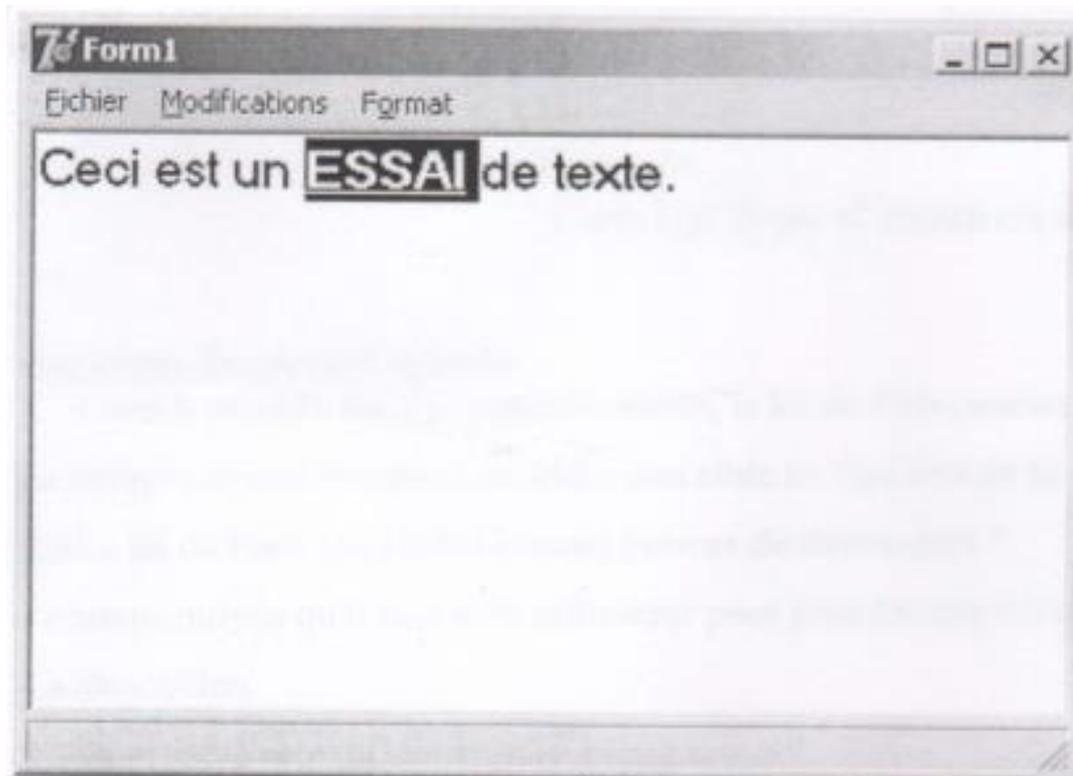


**La meilleure configuration est: C**

# EXERCICE 3

Citer au moins quatre défauts ergonomiques de l'interface du logiciel ;

-Redessiner les menus (sans ajouter de nouvelles fonctionnalités).

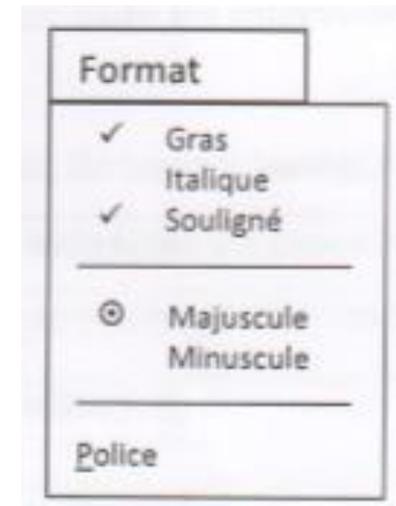
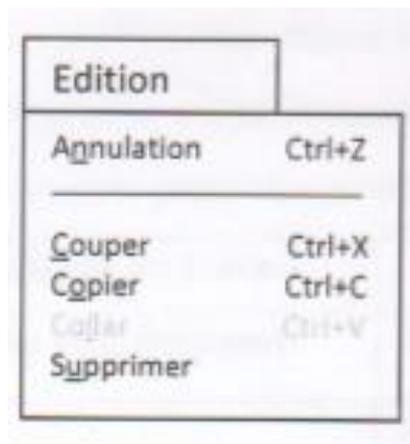
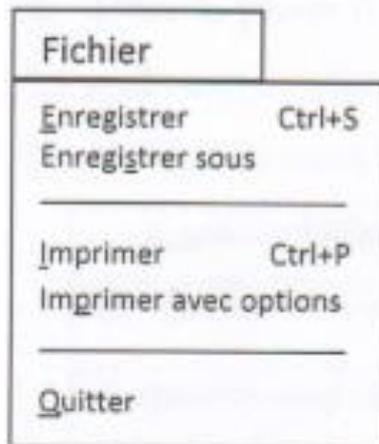


# CORRECTION EXERCICE 3

## Question 1

0. Barre d'outils inexistante.
1. Le titre de la fenêtre doit être changé.
2. Des raccourcis clavier doivent être ajoutés pour les commandes importantes (copier, coller, couper...)
3. Dans le menu « Format », pour Choisir Majuscule ou Minuscule on doit utiliser des « Radio Button ».
4. La commande « Police » doit être déplacé vers le menu « Format ».

## Question 2



# EXERCICE 4

- Observez les deux formulaires de saisie ci-dessous, inspirés d'un site WWW réel. Laquelle de ces deux versions vous semble-t-elle la plus ergonomique ?
- A quel(s) principe(s) ergonomique(s) répondent ces améliorations ?

Sign in

My e-mail address:

I am a new customer

I have a password, which is:

[Forgot your password?](#)

(a)

Sign in

My e-mail address:

I don't have a password yet

I forgot my password, please send me a new one.

I have a password, which is:

(b)

# CORRECTION EXERCICE 4

- La version (b) semble plus ergonomique que la version (a)

Sign in

My e-mail address:

I am a new customer

I have a password, which is:

Sign in

[Forgot your password?](#)

(a)

Sign in

My e-mail address:

I don't have a password yet

I forgot my password, please send me a new one.

I have a password, which is:

Continue

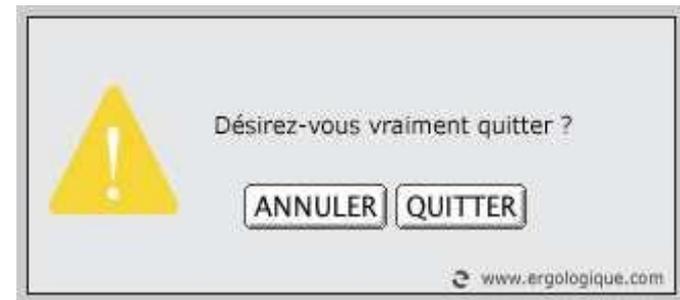
(b)

- principe ergonomique : **Guidage**

# EXERCICE 5

Considérez les deux exemples de fenêtres pop-up activées lors de la demande de sortie d'un logiciel.

- Laquelle des deux solutions proposées vous paraît-elle la plus appropriée d'un point de vue ergonomique ?
- Quel est le principe ergonomique qui n'est pas respecté en priorité ici ?
- A votre avis, quelle situation conduira le plus fréquemment à une erreur dans le cas de l'interface mal conçue ?



# CORRECTION EXERCICE 5

- Laquelle des deux solutions proposées vous paraît-elle la plus appropriée d'un point de vue ergonomique ?



- Quel est le principe ergonomique qui n'est pas respecté en priorité ici ? **Signifiante des codes et dénominations**, car ici les libellés des boutons sont pas adéquats



- A votre avis, quelle situation conduira le plus fréquemment à une erreur dans le cas de l'interface mal conçue
- ✓ **Une interface mal conçu peut conduire a des situations ou il n'y a pas un retour arrière, ca peut détruire des données importantes.**

# EXERCICE 6

L'interface présentée dans la figure suivante permet à un patient de demander un renouvellement de son ordonnance pour un médicament donné.

1. Faites un commentaire argumenté de l'interface en vous basant sur trois critères d'utilisabilité (vous pouvez choisir les critères).
2. Proposer un nouveau design de l'interface pour résoudre les problèmes identifiés.

The image shows a web form titled "Renouvellement d'ordonnance". It contains the following elements:

- Input field for "Votre nom :"
- Input field for "Date \*\* :"
- A shaded box containing:
  - Input field for "Nom du docteur :"
  - Dropdown menu for "Médicament :". The menu is open, showing options: Prozac (highlighted), Claritan, Viagra, Paxil, and Allegra D.
- Footnote: "\*\* Format JJ/MM/AAAA"
- Submit button: "Envoyer !"

# CORRECTION EXERCICE 6

- Une **définition de l'utilisabilité** pourrait être l'aptitude d'un objet ou service à être utilisé facilement par une personne, conformément à ce pour quoi il a été conçu.

Appliquée à un site web, selon l'expert en ergonomie Jakob Nielsen , l'utilisabilité repose sur 5 critères :

- **L'efficience**, la facilité avec laquelle l'utilisateur atteint son objectif
- La **satisfaction ressentie** par l'utilisateur de l'interface
- La **facilité d'apprentissage** en découvrant le site
- La **facilité d'appropriation**, de mémorisation
- La **fiabilité**, le faible taux d'erreurs

# CORRECTION EXERCICE 6

## R1.

- L'efficience, la facilité avec laquelle l'utilisateur atteint son objectif: le patient qui n'est pas expérimenté peut remplir le formulaire plusieurs fois si il se trompe par exemple dans le format de la date
- La facilité d'appropriation, de mémorisation: c'est dur de mémoriser les actions des boutons en couleurs pour fermer, agrandire et réduire la fenêtre
- La fiabilité, le faible taux d'erreurs n'est pas garantie car par exemple en entrant la date on peut faire des erreurs en inversant les mois et les jours, ... etc

# CORRECTION EXERCICE 6

- R2. ( exemple de réponse)

The screenshot shows a web form titled "Renouvellement d'ordonnance". It contains the following fields and elements:

- Votre nom :** A text input field.
- Date :** A date selector showing "Jun 2013" with a dropdown arrow.
- Renouvellement d'ordonnance** (Section Header)
- Nom du docteur :** A text input field.
- Médicament :** A dropdown menu with the following options: Prozac (highlighted), Claritan, Viagra, Paxil, and Allegra D.
- Envoyer** and **Annuler** buttons.

A calendar popup is visible, showing the month of June 2013. The date 12 is highlighted in red.

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						