

المحور الخامس: الالتزام بالضمان وخدمات ما بعد البيع

أولاً: الالتزام بالضمان من العيب الخفي

- 1- مفهوم الضمان
- 2- مضمون الالتزام بالضمان
- 3- شروط الضمان
 - أ- حدوث الخلل في فترة الضمان
 - ب- ارتباط الخلل بصناعة المنتج
- 4- أنواع الضمان
 - أ- الضمان القانوني
 - ب- الضمان الاتفاقي
- 5- خصائص الالتزام بالضمان
 - أ- الالتزام بالضمان التزام قانوني
 - ب- الالتزام بالضمان التزام بتحقيق نتيجة
 - ت- الالتزام بالضمان التزام مجاني
 - ث- شهادة الضمان وسيلة لإثبات الضمان
 - ج- الالتزام بالضمان لا يسقط بالتجربة
- 6- شهادة الضمان

ثانياً الالتزام بخدمات ما بعد البيع

- 1- مفهوم الالتزام بخدمة ما بعد البيع
- 2- شروط الالتزام بخدمة ما بعد البيع

ثالثاً: جزاء الاخلال بالالتزام بالضمان وخدمات ما بعد البيع