

## Syllabus دليل المادة التعليمية

اسم المادة: قانون حماية المستهلك

الميدان	العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	الفرع	العلوم التجارية
التخصص	تسويق	المستوى	الثالثة ليسانس
السداسي	الخامس	السنة الجامعية	2024/2023

### التعرف على المادة التعليمية

اسم المادة	قانون حماية المستهلك	وحدة التعليم	استكشافية
عدد الأرصدة	02	المعامل	01
الحجم الساعي الأسبوعي	ساعة ونصف	المحاضرة ( عدد الساعات في الأسبوع )	ساعة ونصف
أعمال م/تط ( عدد الساعات في الأسبوع )	/	أعمال م/ت ( عدد الساعات في الأسبوع )	/

### مسؤول المادة التعليمية

الاسم، اللقب	سمية زارة	الرتبة	أستاذ مساعد ب
تحديد موقع المكتب	.....	البريد الالكتروني	zerara.s@centre-univ-mila.dz
رقم الهاتف	.....	توقيت الدرس ومكانه	

### وصف المادة التعليمية

مفاهيم وعموميات لمدخل القانون والقانون التجاري	المكتسبات
تكوين وعي حول حقوق المستهلك وسبل حمايتها	الهدف العام للمادة التعليمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- التعرف على حقوق المستهلك وكيفية حماية نفسه بنفسه،</li> <li>- التعرف على الإجراءات اللازمة والنصوص القانونية لحماية كل شخص يسعى للحصول على سلعة أو خدمة بهدف إشباع حاجاته الشخصية أو العائلية،</li> <li>- التعرف على الأجهزة والهيئات التي تكفل حماية المستهلك.</li> </ul>	أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها)

محتوى المادة التعليمية				
مدخل مفاهيمي للمصطلحات المرتبطة بقانون حماية المستهلك (أطراف العلاقة الاستهلاكية، عقد الاستهلاك)			المحور الأول	
تطور حركة حماية المستهلك			المحور الثاني	
الالتزامات القانونية المفروضة على المتدخل			المحور الثالث	
الالتزام بالاعلام			المحور الرابع	
الالتزام بالضمان وخدمات بعد البيع			المحور الخامس	
أجهزة الرقابة لحماية المستهلك			المحور السادس	
دور الجمعيات في حماية المستهلك			المحور السابع	
طريقة التقييم				
الوزن النسبي للتقييم			العلامة	التقييم بالنسبة المئوية
% 100	% 100	وزن المحاضرة	20/20	امتحان
-	/	وزن الأعمال الموجهة والتطبيقية	/	امتحان جزئي
-				أعمال موجهة (البحث : إعداد/إلقاء)
-				أعمال تطبيقية
-				المشروع الفردي
-				الأعمال الجماعية (ضمن فريق)
-				خرجات ميدانية
-				المواظبة (الحضور / الغياب )
-				عناصر أخرى ( المشاركة )
تدرس المادة في شكل محاضرات فقط				
المصادر والمراجع				
المرجع الأساسي الموصى به : القانون 09-03 المؤرخ في 25 فيفري سنة 2009 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.				
مراجع الدعم الإضافية (إن وجدت):				
بديعة حداد، محاضرات مقياس قانون حماية المستهلك، سنة ثالثة ليسانس تسويق، جامعة جيجل، 2022-2023، بومدين بوداود، مطبوعة محاضرات في مقياس قانون حماية المستهلك، سنة أولى ماستر تسويق الخدمات والتسويق الصناعي، جامعة غرداية، السنوات: 2018/2019، 2019/2020، 2020/2021،				

سعاد يحيوي، محاضرات في قانون حماية المستهلك، سنة ثانية ماستر قانون أعمال، كلية الحقوق، جامعة معسكر،  
2021/2020،

عمار زعبي، قانون حماية المستهلك، مطبوعة مقدمة لطلبة أولى ماستر قانون أعمال، كلية الحقوق، جامعة الوادي،  
2014، 2015،

فاطمة الزهراء بهلول، مقياس قانون حماية المستهلك، سنة أولى ماستر تسويق فندي وترويج سياحي، جامعة جيجل،  
2021/2020 محمد الصالح قشي، محاضرات في قانون حماية المستهلك، سنة ثالثة تسويق الخدمات، المركز  
الجامعي ميله، 2021 / 2020،

نبيل ونوغي، الحماية الجزائرية للمستهلك من الجرائم الماسة بسلامته في التشريع الجزائري، المجلة النقدية للقانون والعلوم  
السياسية، المجلد 17، العدد 01، 2022.

### التوزيع الزمني المرتقب لبرنامج المادة

التاريخ	محتوى المحاضرة	الأسبوع
	التعريف بالمقياس	الأسبوع الأول
	مدخل مفاهيمي للمصطلحات المرتبطة بقانون حماية المستهلك (أطراف العلاقة الاستهلاكية، عقد الاستهلاك)	الأسبوع الثاني
	مدخل مفاهيمي للمصطلحات المرتبطة بقانون حماية المستهلك (أطراف العلاقة الاستهلاكية، عقد الاستهلاك)	الأسبوع الثالث
	تطور حركة حماية المستهلك	الأسبوع الرابع
	الالتزامات القانونية المفروضة على المتدخل	الأسبوع الخامس
	الالتزامات القانونية المفروضة على المتدخل	الأسبوع السادس
	الالتزام بالاعلام	الأسبوع السابع
	الالتزام بالضمان وخدمات بعد البيع	الأسبوع الثامن
	الالتزام بالضمان وخدمات بعد البيع	الأسبوع التاسع
	أجهزة الرقابة لحماية المستهلك	الأسبوع العاشر
	دور الجمعيات في حماية المستهلك	الأسبوع الحادي عشر
تحده الإدارة	امتحان نهاية السداسي	
تحده الإدارة	الامتحان الاستدراكي للمادة	

### الأعمال الشخصية المقررة للمادة

1. الحضور والتفاعل في منصة Moodle.

2. إنشاء دردشة ومنتدى في منصة Moodle للتعليم الإلكتروني.

### مصادقات الهيئات الإدارية والبيداغوجية

نائب العميد الملحق بالبيداغوجيا أو مدير الدراسات	الأستاذ مسؤول المادة	مسؤول الميدان أو الفرع أو التخصص (حسب المستوى)	رئيس القسم
--	----------------------	---	------------

ملاحظة هامة: بعد المصادقة على دليل المادة في بداية كل سداسي يتم نشره على الموقع الرسمي للمؤسسة الجامعية