تمرين (1):

المتغيرات

- اسمية
- رتبية
- فئوية
- مستقلة
- تابعة
- كمية
- نسبية

تمرين (2):

المطلوب

• ماهو المدفع العام من الدراسة

نشاط 1

• أعط مثال لكل نوع من

أنواع المتغيرات السابقة

- ماهي الوحدة الاحصائية والمجتمع الاحصائي في هذه الدراسة؟
- ماهو المتغیر الاحسائی المدروس؟
 اذکر نوعه؟
- ماهو الاسلوب المستخدم وماهي المحادر المعتمدة لجمع البيانات في مثل هذه الدراسة؟

نشاط (2)

قام بنك القرض الشعبي الوطني
 بإجراء حراسة إحصائية بغرض
 التعرف على مدى رضا الزبائن
 المتعاملين معه حول جوحة
 الخدمات الالكترونية المقدمة من
 طرف البنك.

أنشطة الفصل الأول

تمرين(3):

- - 2- كيف يتم تشغيل برنامج (spss)؟
 - 2- اشرح باختصار القوائم التي تظهر بالصورة



- 3- يتكون برنامج spss من 3 شاشات أذكرها
 - 4- أذكر خطوات التحليل الاحصائى؟
- 5- يتم تعريف كل متغير في برنامج spss عن طريق 11 خاصية،اشرح كل خاصية لاختصار
 - 6- اذكر الفرق بين الخاصية NAME و الخاصية LABEL؟