

المحاضرة الخامسة مفهوم الهيكل التنظيمي

1- تعريف الهيكل التنظيمي

تتعدد التعاريف الخاصة بالهيكل التنظيمي وذكره علماء الإدارة في أكثر من صيغة ، وتتمحور أغلبها على انه شكل واطار التسلسل الاداري للمؤسسة يوضح فيه مواقع الوظائف وارتباطاتها الإدارية والعلاقات بين الأفراد كما يوضح خطوط السلطة والمسؤولية داخل التنظيم، حيث يستطيع الناظر الى الهيكل التنظيمي لاي مؤسسة التعرف على الوحدات والأقسام داخل المؤسسة والمسؤوليات والسلطات فيها.

كما عرف على أنه الوعاء الذي يتم من خلاله تنفيذ الخطط عن طريق التشكيلات الإدارية التي تتحدد وفق النشاطات الرئيسية والفرعية والثانوية للمنظمة. كما أن الهيكل التنظيمي يمثل الإطار المحدد لطبيعة العلاقات الترابطية والتكاملية بين هذه التشكيلات وخطوط الاتصال بينها بالإضافة إلى درجة السلطة والمسؤولية المرافقة للواجبات والمسؤوليات التي يضطلع بها كل تشكيل إداري.

2- اهمية الهيكل التنظيمي

- يمكن للشركات من خلال الهيكل التنظيمي تحديد الإدارات وكافة الوظائف التابعة للمؤسسة بكل دقة واتباع تسلسل مناسب لأداء المهام والمسؤوليات. فمن خلاله توزع الإدارات والأقسام بطريقة تسلسلية تساعد فريق العمل على فهم طبيعة عملهم وحدود المسؤوليات الخاصة بكل موظف.

-الهيكل التنظيمي يتيح تواصل الفريق وفقاً للتسلسل الهرمي للوظائف على سبيل المثال لا يمكن لموظف بقسم التسويق التواصل مع مدير الشركة عند رغبته في الشكوى أو اقتراح أمراً ما، وإنما يكون التواصل مع رئيسه المباشر والذي يقوم بتصعيد الأمر إلى رئيسه ليقوم الأخير بتصعيد الأمر حسب التسلسل الوظيفي حتى يصل إلى المدير.

-كما أنه يسهل من عملية تتبع العمل وكشف الأخطاء ومعالجتها بشكل سريع نتيجة لترتيب الوظائف والأقسام بشكل جيد.

3- دراسة حالة