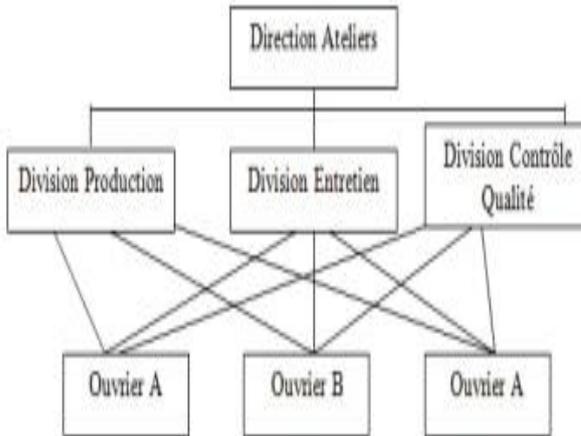


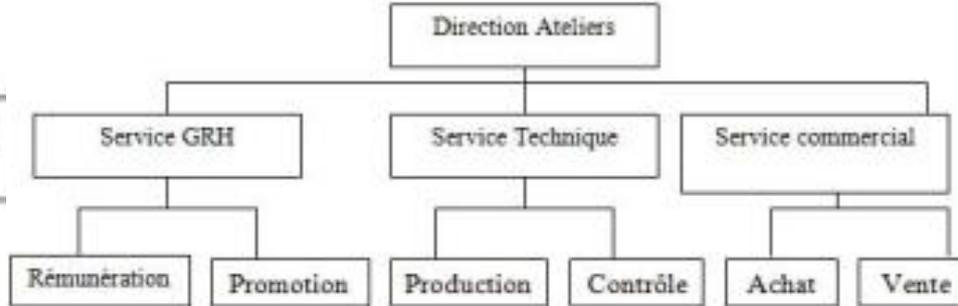
TD1

Exercice 1 : Soit les structures suivantes (X, Y, Z)

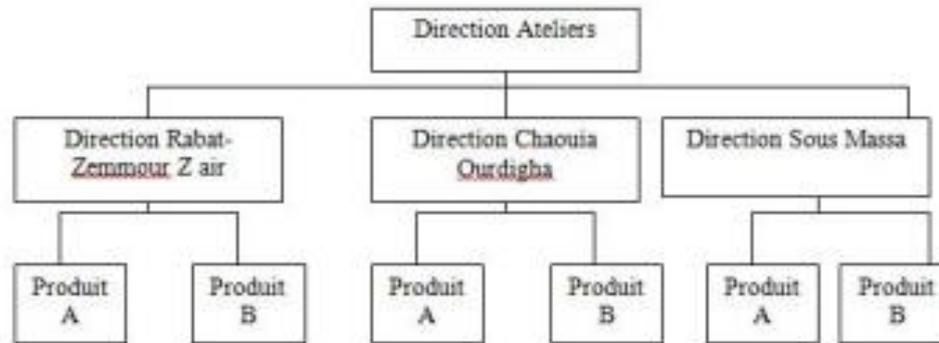
Structure "X":



Structure "Y":



Structure "Z":



Travail demandé

- 1- Identifiez les différentes structures des organigrammes présentés ci-dessous.
- 2- Quels sont les principaux avantages et inconvénients de ces structures ?
- 3- Quelles sont les variables influençant le choix de la structure?

Exercice 2

L'entreprise (FES –VETEMENTS) décide d'étendre son activité à la fabrication de chemises. Pour ce faire, une unité de production a été créée au quartier industriel de SIDI BRAHIM. L'organisation de cette dernière a été établie comme suit :

- à la tête de cette unité est nommé un Sous-Directeur assisté par un état-major, comprenant un staff composé de quatre chefs de produits qui conseillent le sous-directeur et veillent à l'exécution de directives données ;
- par ailleurs, cette unité de production est subdivisée en quatre services, directement liés au sous-directeur :
- le service des études : composé d'un concepteur de produits et de deux subordonnés ;
- le service des méthodes qui a pour tâche de définir la manière dont le produit sera fabriqué;
- le service d'ordonnancement et de lancement, responsable de la fixation des délais, qui déclenche les actions de la production et en suit le déroulement ;

- le service de fabrication et de contrôle géré par un technicien supérieur, divisé en deux ateliers :
 - Un atelier de fabrication, dirigé par un chef d’atelier, aidé par deux subordonnés, comprenant 200 ouvriers ;
 - Un atelier de contrôle composé d’un chef d’atelier, d’un contremaître et de 10 ouvriers.

Travail à faire :

1. Etablir l’organigramme permettant de représenter la structure de cette unité de production .
2. De quel type de structure s’agit-il ?

Exercice 3

1. Quels sont les facteurs déterminants le choix de la structure de l’entreprise ?
2. Identifier de quel type de structure (hiérarchique, fonctionnelle ou mixte) s’agit-il dans les phrases suivantes.
 - Chaque employé relève d’un individu
 - On peut demander des conseils aux cadres et à des experts à l’extérieur de l’entreprise, chacun dans sa spécialité.
 - L’employé se veut efficace en développant ses habiletés.
 - Les tâches de chaque employé sont clairement définies

Exercice 4

Classifier l’entreprise selon les critères définis :

Une société nationale de services : vol Europe :

- Activité : transport aérien et divers services. Personnel : plus de 30000 salariés (dont 5500 navigants environ).
- Forme juridique : compagnie nationale depuis 1948 : l’Etat détient 98% des actions.
- Statut économique : société soumise aux lois de la concurrence.
- Le groupe vol Europe : six filiales et diverses participations.
- Création : née en 1933 : société d’économie mixte dès l’origine.
- Implantation réseau mondiale (plus de 70 pays desservis) ; siège social à Paris.
- Production : près de 10 millions de passagers transportés (étrangers pour moitié) et transport de Fer .

1. Définissez la taille de cette entreprise
2. Quel est son secteur d’activité ?
3. Quelle est son activité
4. A qui Vol Europe offre-t-elle ses services ?
5. Donnez des exemples pour chacun des cas
6. Énumérez quelques fournisseurs auxquels la société Vol Europe fait appel
7. Par quels organismes la Société passera-t-elle pour régler ses achats?
8. Comment la Société peut-elle se garantir des sinistres?
9. Listez les administrations avec lesquelles la Société a des contacts

Exercice 5

1. Une entreprise est-elle un système ?
2. Justifier votre réponse en mettant en évidence les éléments du système.
3. Selon l’approche systémique, comment procéder quand les sorties ne satisfont pas les sorties attendues ? expliquer par un exemple de votre choix.