

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف -ميلة-

معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الثانية ماستر إدارة أعمال

قسم: علوم التسيير

الإجابة النموذجية لمادة إدارة أنظمة المعلومات

- الدورة العادية -

نقطة لكل مفهوم:

السؤال الأول (5ن):

قواعد البيانات: أسلوب محدد لتنظيم المعلومات يبسط كيفية إدخالها وتعديلها واستخراجها في صورة ملائمة ومفهومة للمستخدم لمجموعة مشتركة من البيانات المترابطة والمتجانسة منطقيا
B2C: يدخل ضمن أحد أنواع التجارة الالكترونية، والذي يحدد طبيعة العلاقة بين المؤسسات و المستهلك
سلاسل التوريد: مجموعة من الأنشطة و الفعاليات التي تهدف إلى ضمان تدفق المواد الأولية للمصنع وتدفق المنتجات للمستهلك النهائي

التنقيب عن المعطيات: التنقيب في البيانات هو تقنية بمساعدة الحاسوب تُستخدم في إجراء التحليلات لمعالجة مجموعات كبيرة من البيانات واستكشافها. باستخدام أدوات وأساليب التنقيب في البيانات، يمكن للمؤسسات اكتشاف الأنماط والعلاقات المخفية في بياناتها. التنقيب في البيانات يحوّل البيانات الأساسية إلى معرفة عملية. تستخدم الشركات هذه المعرفة بهدف حل المشاكل وتحليل التأثير المستقبلي لقرارات العمل وزيادة هوامش ربحها.
ذكاء الأعمال: عبارة عن نظريات ومنهجيته وعمليات وخصائص وتقنيات تقوم على تحويل البيانات الأولية إلى معلومات مفيدة ذات معنى لأغراض الأعمال. له القدرة على التعامل مع أعداد هائلة من المعلومات لمساعدة المؤسسات في تحديد وتطوير فرص التجارية الجديدة، والاستفادة من الفرص الجديدة وتنفيذ إستراتيجية فعالة.

نقطة لكل عنصر

السؤال الثاني: (6 ن)

يتزايد حجم استخدام التجارة الالكترونية بشكل كبير في وقتنا الحالي؛ و ذلك راجع لعدة أسباب موضوعية:

- (1) شيوع استخدام الانترنت على مستوى الأفراد والمؤسسات على حد سواء؛
- (2) تطور وسائل الدفع الإلكتروني بكل أشكالها؛
- (3) الخروج من القيود المكانية والزمانية التي توفرها التجارة الالكترونية؛
- (4) انخفاض الأسعار مقارنة بالتجارة التقليدية مما يتيح لها امتيازات تنافسية؛
- (5) تطور الآليات القانونية التي تحمي هذا النوع من التجارة؛
- (6) تحقيق رضا العميل من خلال توفير خدمات بكل مستمر وتفاعلي

السؤال الثالث: (4ن): نقطة لكل عنصر

يكتسي تطبيق منح إدارة سلاسل الامداد أهمية بالغة؛ أهمية التوجه نحو تبني إدارة سلاسل الامداد تتمثل في:

1. الحاجة لتحسين العمليات
2. رف مستوى الشراء الخارجي
3. تخفيض تكاليف النقل
4. زيادة ضغوط المنافسة واتساع مدى العولمة

السؤال الرابع: (5 ن): نقطة لكل عنصر

ينطوي استخدام تكنولوجيا المعلومات على مجموعة من المخاطر التي قد تواجه منظمات الأعمال، يمكن حسب رأيك إدارة هذه المخاطر والتقليل منها من خلال:

التشفير: من خلال تحويل الصيغ العادية المفهومة لصيغ مشفرة
الحماية من الفيروسات: من خلال وضع برامج حماية مضادة للفيروسات وتفعيلها بكل مستمر
كلمات المرور: من خلال وضع كلمات المرور وتعقيد هذه الكلمات؛
الإصلاح الدوري للوسائل والمعدات الحاسوبية بشكل دائم ومستمر
تدريب الأفراد: على الاستخدام الصحيح للبرامج المعلوماتية بشكل دائم ومستمر