

مهارات الاتصال 2

تفاعلات الاتصال وأنواعه

تقدم مجموعة الدروس الخاص بمهارات الاتصال ما يحتاجه الطالب من المهارات التي تزيد من حظوظه وفرصه في تحقيق أهدافه والوصول الى مبتغاه سواء فيس مجال البحث او في الحياة المهنية المستقبلية. لتحقيق مسيرة مهنية ناجحة. لن نتوقف هذه المهارات عند التكوين الأكاديمي والاختصاص وقد فرضتها حاجات التكوين الجامعي والمهني و سوق العمل المتجددة ومال تتطلبه من المؤهلات.

تفاعلات الاتصال وأنواعه

مهارات التواصل والعلاقات بين الأشخاص

التفاعلات المختلفة والمتعلقة بالاتصال اللفظي المباشر.

مهارات التواصل الخاصة بالعلاقات بين الأشخاص

- التواصل اللفظي وما يرافقه من تواصل غير اللفظي مثل حركات الجسد والايماءات المختلفة.
- يتطلب التواصل الإصغاء الجيد

- يحتوي على :

- التعبير عن المشاعر والافكار والاراء.

- وإبداء الملاحظات والتعليقات (من دون توجيه اللوم)

- وتلقي الملاحظات والتعليقات

مهارات التفاوض/الرفض

- تحتوي مهارات التفاوض

- استراتيجية او طريقة مثلى في إدارة النزاع
- وتشمل بطريقة او باخرى شعورية ولا شعورية صفة تاكيد الذات
- كما تشكل مهارات الرفض السلس او حسن الرفض الذي يسمى في البلاغة حسن التخلص.
- المقدرة على الاستماع لاحتياجات الآخر وظروفهم وتفهمها

التشارك والتفاعل/مبدأ التعاون

- التعبير عن احترام الآخرين واراءهم وأساليبهم المختلفة
- تقدير إسهامات الاخرين في المجموعة .