

## ثالثا: ذكاء الاعمال: Business intelligence

ذكاء الأعمال: Business Intelligence BI

هو مجموعة من النظريات والمنهجية والتقنيات والأدوات لتحويل البيانات الأولية raw data إلى معلومات مفيدة ذات معنى بهدف أغراض الأعمال وتحليلها.

تقنيات ذكاء الأعمال BI لها القدرة على التعامل مع البيانات والمعطيات وحتى تلك الحجم الكبيرة والهائلة لمساعدة المنظمات والشركات لتحديد وتطوير الفرص التجارية والاستفادة منها وتنفيذ استراتيجيات فعالة لها واتخاذ القرارات الصحيحة.

إذا الهدف الرئيسي لذكاء الأعمال BI هو إتاحة الإمكانية لتفسير وتحليل البيانات الكبيرة للوصول إلى المعلومات التي تساعد على إيجاد الفرص ومن ثم تطبيق استراتيجيات فعالة معتمدة على تحليل الأعمال مما سيؤدي إلى اغتناء عمل المنظمة بميزات تسويقية منافسة بقوة واستقرار طويل الأمد، لذلك ذكاء الأعمال غالبا ما يهدف دعم أفضل لأعمال صنع القرار، ولهذا يمكن ان يسمى نظام ذكاء الأعمال بنظام دعم القرار .

**رابعا: خصائص ذكاء الأعمال:** تقنيات ذكاء الأعمال تقدم رؤية لحركة وعمليات الأعمال بالماضي، الحاضر والتبوء بالمستقبل. عمليات وتقنيات ذكاء الأعمال تتضمن:

- التقارير Reporting
- عمليات التحليل الفوري Online analytical processing
- التحليلات Analytics
- التنقيب عن المعطيات Data mining
- التنقيب عن العمليات Process mining
- معالجة الاحداث المعقدة Complex event processing
- ادارة اداء الاعمال Business performance management
- التقييم benchmarking
- التنقيح بالنصوص Text mining
- التحليل التنبؤي Predictive analytics
- التحليل المنظوري Perspective analytics

BI تستخدم لدعم مجال واسع من قرارات الأعمال بدء من القرارات الإستراتيجية إلى القرارات العملياتية.

القرارات العملياتية البسيطة مثل معايرة المنتجات والتسعير.

القرارات الاستراتيجية مثل الاولويات، الاهداف، والتوجيهات باعلى مستوى اداري.

في جميع الحالات BI تكون ذات فعالية قصوى عندما تدمج معطيات مأخوذة من السوق الذي تنشط فيه المنظمة (معطيات خارجية) مع معطيات مأخوذة من مصادر الأعمال الداخلي للشركة كالمعطيات المالية والعملياتية (معطيات داخلية). (لأن المعطيات الداخلية والخارجية سوية يمكنها ان تعطي صورة اشمل يمكن ان تخلق "الذكاء" الذي لايمكن استخراجه من مصدر معطيات وحيد .

## خامسا: عناصر ذكاء الاعمال:

ذكاء الأعمال يتألف من عناصر تستمر بالازدياد من تقدم الأعمال والتكنولوجيا، من أهم العناصر الحالية:

- التجميع والتخصيص متعدد الابعاد Multidimensional aggregation and allocation
- كسر التنظيم، الوسم و التقييس Denormalization, tagging and standardization
- التحليل بالزمن الحقيقي مع الانذارات التحليلية Realtime reporting with analytical alert

- امكانية التعامل مع مصادر البيانات الغير منظمة A method of interfacing with unstructured data sources
- فصل المجموعات، الميزانيات والتبوء بالطرح Group consolidation, budgeting and rolling forecasts
- التحليل الاحصائي والمحاكاة الاحتمالية Statistical inference and probabilistic simulation
- امثلة مقاييس الاداء Key performance indicators optimization
- التحكم بالاصدارات وادارة عمليات المعالجة Version control and process management
- ادارة العناصر المفتوحة Open item management