

## الحلول المقترحة لمعالجة مشاكل الاتصال:

- محاولة استخدام لغة واضحة وسليمة أثناء القيام بعملية اتصالية.
- مراعاة الفروق الإدراكية والثقافية والعقائدية والسلوكية.
- محاولة استخدام وسيلة مناسبة لنقل الرسالة تحول دون تشويه المعنى.
- محاولة استخدام لغة وعبارات تجذب انتباه المستقبل إذا كان في حالة نفسية سيئة أو كان مشوش الفكر.
- محاولة التقليل من المستويات الإدارية التي تمر عبرها الرسالة لكي لا تشوه أو تضيع، من خلال توضيح خطوط السلطة والمسؤولية أو التقليل من المصالح التي تمر عبرها الرسالة الاتصالية من خلال تعيين مصالح للعلاقات العامة مثلا.
- توضيح أدوار الموظفين، وتوضيح خطوط السلطة والمسؤولية والتي لها علاقة بالعمل المنجز وبتحمل المسؤولية أيضا لاحقا.
- محاولة تهيئة ظروف مناسبة ومشجعة على العمل.
- تنمية روح الفريق والجماعة داخل أماكن العمل (مثل البحوث الجماعية أو الملتقيات)
- محاولة التقليل من حدة الضوضاء والتشويش واختيار التوقيت المناسب لارسال الرسائل.
- محاولة تفهم رغبات الأفراد وتوجهاتهم لتكون العملية الاتصالية متجهة صوبها (لتحقيقها) خصوصا في الإدارات المختلفة لابد من فهم حاجيات الموظفين.
- إرسال المعلومات أو الرسالة وترك مجال لشرحها أو ترجمتها لكي لا تفسر تفسيراً يخرجها عن سياقها ومعناها.