

**EX1:** Expliquer par un schéma explicatif la gestion des interventions.

Donner les noms des abréviations utilisées.

**EX2:**

Explique en détail la gestion donnée dans l'exercice 1

Donner les points faibles de cette gestion

Donner les points forts de cette gestion

Explique comment on peut insérer cette gestion dans la gestion de l'entreprise