

المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف - ميله
مقياس الوظائف الحديثه للمنظمه
السنة الأولى ماستر
تخصص: إدارة أعمال

إعداد وتقديم الأستاذ:

بوالريحان فاروق

2020

الوقت المخصص للمقياس : 10 محاضرات

بمعدل 15 ساعة

مقرر المقياس

المحور الأول: التنظيم والهيكل التنظيمي

المحور الثاني: وظيفة الموارد البشرية

المحور الثالث: وظيفة التسويق

المحور الرابع: وظيفة الجودة

المحور الخامس: وظيفة البحث والتطوير

المحور السادس: وظيفة الصحة والأمن والبيئة

المحور السابع: وظيفة الإمداد

المحور الثامن: وظيفة التدقيق، الحوكمة والأخلاقيات والشؤون القانونية

المحور التاسع: وظيفة العلاقات العامة

المحور العاشر: وظيفة التنمية المستدامة

المحور السادس

المحور السابع: وظيفة الامداد

□ تعريف وظيفة الإمداد

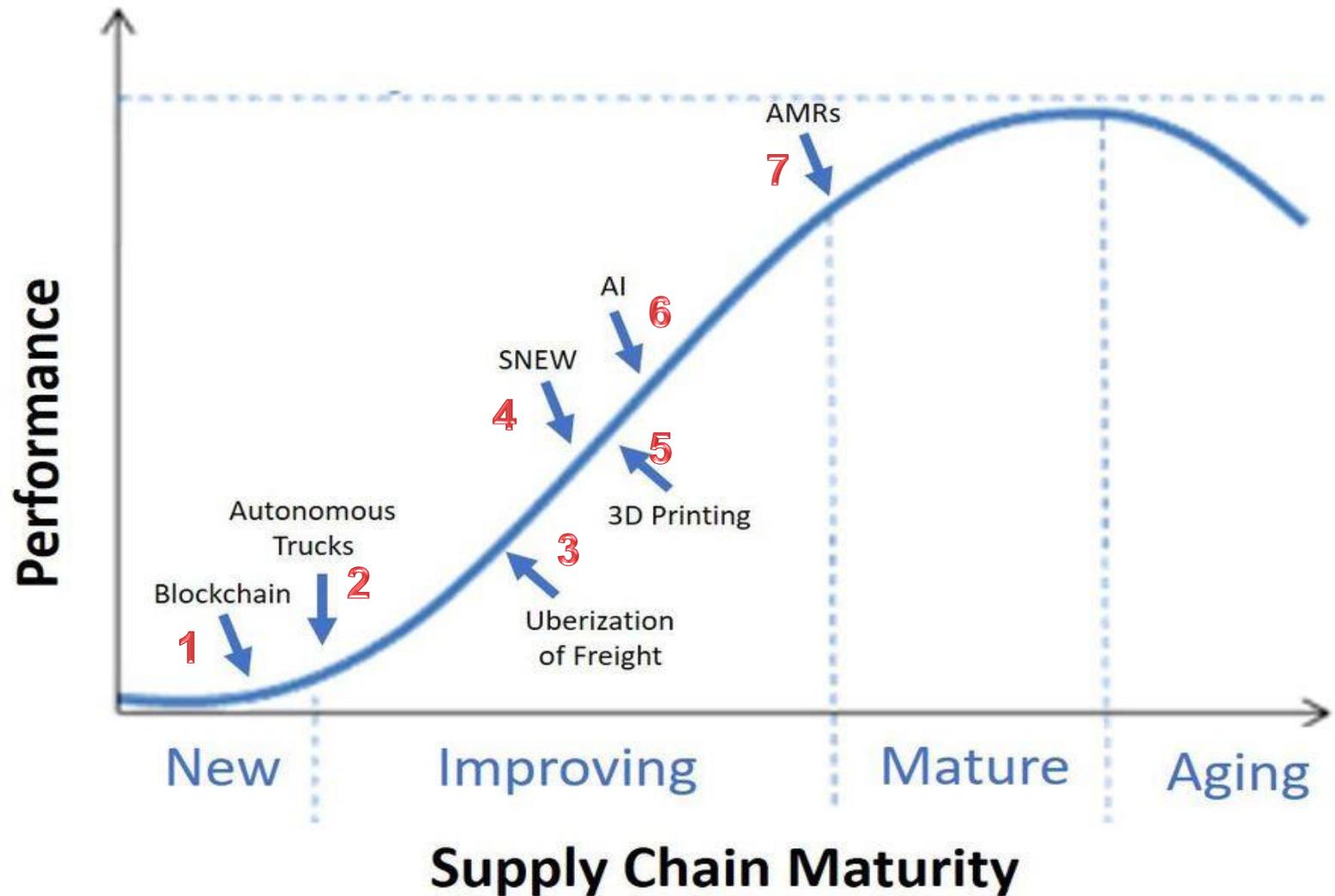
عند الحديث عن مصطلح الإمداد يعني شرح وبيان سلسلة التوريد.

تعرف بأنها مجموع الأنشطة المتتابعة التي تقوم بها المؤسسة، والتي تتضمن التنبؤ، الشراء، إدارة المخزون، إدارة المعلومات، تأكيد الجودة، الجدولة، الإنتاج، التوزيع، التسليم وأخيرا خدمة العملاء.

وتشمل مجموعة من التسهيلات تتمثل في إنشاء المخازن، المصانع، مراكز التشغيل، مراكز التوزيع مكاتب التجارة والتوكيلات .

في هذا المحور سنحاول التركيز على الجوانب الحديثة والتطورات المتعلقة بوظيفة الإمداد أو إدارة سلسلة التوريد.

العوامل المساهمة في نضج سلسلة القيمة



أولاً - البلوكشين Blockchain

- عبارة بلوك تشين Blockchain اطلقت اصطلاحا على عملية انتاج الكتل المتتالية في عملة بتكوين الافتراضية التي يتم تعدينها بطريقة تسلسلية، وبلوك تشين بمثابة السجل الذي يتم الاحتفاظ فيه بجميع الحركات المالية والأصول والمصاريف وما شابه، أي سجل المحاسبة العام في القطاع المالي، ويجري حاليا استكشاف استخدامات أخرى لها في مجالات وقطاعات عديدة أخرى مثل قطاع اللوجستي مثل متابعة توصيل البضائع وتتبع سيرها، وتقنية المعلومات في أجهزة إنترنت الأشياء.

- وبالعودة إلى أصول بلوك تشين في العملة الافتراضية فقد كانت بلوك تشين قاعدة بيانات لتتبع حركة التعدين على الإنترنت، لحساب ما جرى صكه من عملة افتراضية لدى كل مستخدم لها. فكان يتم توثيق عملية التعدين واستخراج البتكوين في قاعدة البيانات تلك على هيئة سلسلة من عمليات توثيق الكتل أو البلوك المستخرج لدى كل الأطراف على مستوى العالم، وبالتالي يستحيل تزوير كتلة أو إضافة أخرى غير حقيقية للسجل العام أي البلوك تشين، دون أن يتم الموافقة عليها من جميع الأطراف المعنية و العاملة على الإنترنت.

ثانيا- الشاحنات الآلية Autonomous Trucks

- لقد كنا في رحلة نحو السيارات ذاتية القيادة منذ فترة أطول مما يدركه الكثيرون. ومع ذلك ، وعلى الرغم من مليارات الدولارات المستثمرة في العديد من تكنولوجيات المركبات ذاتية القيادة ، فإن الطريق إليها يتطلب التغلب على عقبات تكنولوجية تكاد تكون غير متوقعة. بالإضافة إلى ذلك ، لا تزال هناك حاجة إلى التغلب على العقبات القانونية والبنية الأساسية والاقتصادية. إحدى العلامات على أن العقبات عالية هي أن وارين بوفيت قام باستثمار كلفه عدة مليارات من الدولارات ، ويرجع ذلك جزئياً إلى اعتقاده بأن هذه التكنولوجيا أصبحت مكلفة . على المدى القصير ، قد توفر فصيلة الشاحنات بعض التوفير في الوقود ، ولكن من المرجح أن يكون عدد قليل من سائقي الشاحنات أو الشاحنين قادرين على الاستفادة من هذه التطورات.



<http://ltxsolutions.com/getting-an-edge-in-customer-service-through-use-of-a-reliable-3pl/>

ثالثًا- إدخال تقنيات اليوبر على عمليات الشحن

Uberization of Freight

- وقد استثمر بعض المستثمرين الكبار في الشركات الناشئة التي تستخدم تكنولوجيا من نوع Uber لتعطيل صناعة الشحن بنفس الطريقة التي أفسدها شركة Uber لصناعة السيارات الأجرة. حتى أوبر وأمازون دخلا المعركة. هناك أسباب حقيقية للشك في ما إذا كانت الاستثمارات التي تسعى إلى تحويل هذه الصناعة ستؤتي ثمارها. ستؤثر وظيفة نمط Uber بشكل كبير على جزء صغير نسبيًا من صناعة النقل بالشاحنات ، السوق الفوري. يوقع كبار الشاحنين عقوداً طويلة الأجل مع شركات نقل مختارة بعد خضوعهم لعمليات شراء تفصيلية. فهي تميل إلى العمل مع شركات نقل كبيرة الحجم ويمكن الاعتماد عليها بشكل موثوق في الوقت الذي تكون فيه الأحمال بحاجة إلى الشحن. إن حلول نمط Uber هي الأفضل بالنسبة إلى الشاحنين الذين لديهم شحنة تنتقل إلى موقع غير معتاد. ستكون شركات الطيران التي من المرجح أن تعثر على قيمة من تطبيق نمط Uber هي مشغلي المالك وناقلات صغيرة جدًا. ومع ذلك ، فإن تطبيقات Uber التي تعمل على الهواتف الذكية لسائقي الشاحنات على وشك توفير رؤية لوجيستية أفضل بكثير. وهذه فائدة حقيقية. سيتيح اقتناء ديكارت لماكروبوينت بيع تطبيقات رؤية أوبر هذه من قبل شركة ناضجة ومؤسسة.

رابعاً - معطيات شبكات التواصل الاجتماعي

- توفر بيانات - SNEW وسائل التواصل الاجتماعية والأخبار والحدث والبيانات الجوية - إمكانات كبيرة لتحسين قدرات سلسلة التوريد بثلاث طرق: التنبؤ المحسّن ، وكشف المخاطر والاستجابة لها ، والتحسين الديناميكي. وقد ثبت أن هذا الحل قد تم إثباته بالفعل من حيث تمكين القدرات المرنة لقدرات سلسلة التوريد. في المناطق الأخرى ، يوجد لدى موردي برمجيات سلسلة التوريد ، مثل JDA ، تطوير منتج مثير للاهتمام في هذا المجال.



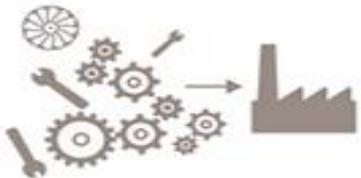
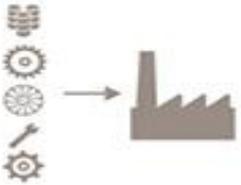
Social Network Friends Relationship Database Design

خامسا- الطباعة ثلاثية 3D Printing

- ان فرصة استخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد - التي تسمى "التصنيع الإضافي" بدقة أكثر - لطباعة قطع الغيار معترف بها على نطاق واسع. في محادثات ARC مع المطلعين على الصناعة، صادفنا العديد من الشركات التي لديها مشروعات تجريبية وتقوم بطباعة عدد صغير من الأجزاء، ولكن لا توجد شركة تقوم بهذا على نطاق واسع. هناك عدد من التحديات المرتبطة بتطوير التصنيع الإضافي في سلسلة التوريد. ومع ذلك، فإن التحديات ليست مستعصية على الحل. الحلول الجديدة القائمة على السحابة واعدة جدا.

تأثير الطباعة ثلاثية الابعاد على سلسلة القيمة

How 3D printing will shrink the supply chain

	Current state	vs.	3D printing	Benefits of 3D printing <i>(not exhaustive)</i>
Source	 <p>~50 parts shipped in from different places</p>	vs.	 <p>5 components/ materials shipped in</p>	<p>Simplified supply chain, fewer suppliers</p> <p>Make to order</p>
Make	 <p>Production offshore in low-cost location</p>	vs.	 <p>Production in proximity of customer</p>	<p>Lower labor units</p> <p>No need to follow cheap labor rates</p> <p>No tooling costs</p> <p>Faster reaction</p>
Deliver	 <p>Multistage delivery</p> <p>Spare shipped in from large inventory</p>	vs.	 <p>Local van delivery</p> <p>Spare printed on demand and delivered same day</p>	<p>Local production</p> <p>Fast response time</p> <p>No warehousing costs</p> <p>Reduced inventory cost</p> <p>Low-cost delivery</p> <p>Fast delivery</p>

أول سيارة منتجة بالطباعة ثلاثية الأبعاد



سادسا - الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي

Artificial Intelligence and Machine Learning

- خلال العام الماضي تم استثمار أكثر من 4 مليار دولار في رأس المال الاستثماري في شركات الذكاء الاصطناعي في الولايات المتحدة فقط. تعتبر الاستثمارات في مجال الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي من العوامل الرئيسية في "سباق التسلح" بين موردي البرامج لتحقيق التمايز في هذا المجال. وتستعد هذه التقنيات لجعل التنفيذ أسهل، والتنبؤ على نحو أفضل، وإدارة المخاطر أكثر استباقية، وكذلك تسهيل الاستخدام. ولكن في معظم الحالات، لم يتم حتى الآن خبز هذه القدرات الجديدة في المنتجات القياسية.

سابعا- روبوتات ناقلة للمستودعات الآلية

Autonomous Mobile Robots for the Warehouse

- عندما اشترت Amazon Kiva Systems في عام 2012 ، انفجر الاهتمام بالروبوتات المتنقلة المستقلة (AMRs) للمستودع. على الرغم من أن هذه الحلول لم يتم نشرها على نطاق واسع (باستثناء Amazon) ، إلا أنها لا يمكن اعتبارها تكنولوجيا غير ناضجة أو ناشئة. أثبتت Amazon أنه يمكن استخدامها على نطاق واسع مع عائد ثابت على الاستثمار. وتثبت شركة Locus Robotics أنها بديل قوي لنقص وشيك في المخازن. لكن ثورة في الأتمتة الروبوتية يمكن أن تظهر. مزيج من الروبوتات النقالة واختيار الأسلحة قد يكون ثوريًا. نفذت Rochester Drug Coop حل IAM Robotics مع المراحل المستقبلية المخطط لها بالفعل. سيتحدث مؤسس شركة Locus Robotics والرئيس التنفيذي لشركة IAM Robotics حول هذا الموضوع في منتدى الصناعة السنوي للمجموعة الاستشارية ARC في أورلاندو في فبراير.



شكر ا على حسن
الانتباه والتركيز

