

## حلقات تحسين الجودة

### 1/ تعريف حلقة تحسين الجودة:

هي مجموعة من العاملين يتراوح عددهم بين (3 إلى 12) شخص يعملون بصورة منتظمة لمناقشة مشكلات الجودة وإيجاد الحلول المناسبة لها واتخاذ الإجراءات التصحيحية ويدرب هؤلاء على تحليل وحل ، المشكلات الخاصة بالعمل وإيجاد الحلول المناسبة لها واتخاذ الإجراءات التصحيحية .

، يعتبر (كورا إشكاوا) أول من دعا الى منهج حلقات الجودة في اليابان و تشكلت الحلقة الاولى عام 1962 متشكلة من مليون عامل.

### 2/ أهداف حلقات تحسين الجودة:

- ✓ تطوير الكفاءات الانتاجية للعاملين حيث يلتقون
- ✓ إذكاء أسس المعرفة النوعية للمنتجات
- ✓ دعم العاملين و تطوير المردودية الانتاجية في الجودة
- ✓ تطوير القدرات الادارية للمشرفين على حلقات الجودة

### 3/ مراحل تطبيق حلقات الجودة :

أ/ تحديد المشكلات المتعلقة بالجودة

ب/ تحديد المشكلة

ج/ حل المشكلة

### 4/ الأساليب العلمية المستخدمة في حلقات الجودة:

هناك عدة أساليب لكن أهمها تتمثل فيما يلي:

أسلوب العصف الذهني، مخطط السبب و الأثر، أسلوب جمع البيانات ، خرائط باريطو ، خرائط المراقبة الاحصائية ، المدرج التكراري.