

الرقابة على الجودة

1/ مفهوم الرقابة على الجودة:

إن الرقابة على الجودة هي مجموعة من الخطوات المحددة مسبقا والتي تهدف إلى التأكد من أن ، الإنتاج المحقق يتطابق مع المواصفات و الخصائص الأساسية الموضوعه للمنتج وتعرف الرقابة على الجودة وفق المعايير 1-1011 iso (1990) على أنها: اختبار منهجي و مستقل يهدف الى التأكد من النشاطات المتعلقة بالجودة موافقة للترتيبات المتخذة فالرقابة على الجودة تشمل كذلك الرقابة على جودة المدخلات و العملية الانتاجية أثناء مراحل التشغيل و لنظام الجودة أهداف عامة يمكن تحقيقها تتمثل في:

- ✓ تخفيض عدد شكاوي العملاء من مستوى الجودة
- ✓ تخفيض مردودات المبيعات بسبب الجودة
- ✓ خفض تكلفة الرقابة على الجودة و الفحص للوحدة الواحدة من المنتج

2/ وظائف الرقابة على جودة المنتج:

تشتمل على كل من:

أ/ الرقابة على التصميمات الجديدة:

تقوم هذه الوظيفة بإعطاء الأقسام بيانات من شأنها أن تساهم في تطوير المنتج و فيما يلي بعض أنشطتها:

- ✓ إظهار مشاكل تصنيع التصميمات المتشابهة السابق إنتاجها
- ✓ إظهار البيانات الإحصائية من التجارب . وخرائط الرقابة
- ✓ تحليل النتائج الأولية على تشغيل المنتج وإعادة تقدير التجاوزات ليكون الإنتاج أكثر اقتصاديا.

ب/ الرقابة على المواد الداخلة:

عما يقوم العميل نفسه بالتوريد بمواد يتم استخدامها للتصنيع فإن الأمر يحتم الرقابة على هذه المواد للتأكد من جودتها و ذلك من خلال:

✓ فحص المواد و اختبارها

✓ المحافظة على المواد و صيانتها و الرقابة عليها و تفتيشها بعد كل استخدام

ج/ الرقابة على العمليات الإنتاجية:

بمعنى ضرورة أن تتم العمليات في ظروف منضبطة و لا بد من توفير المتطلبات الآتية:

✓ فرض التنسيق و السيطرة أثناء العمليات

✓ مراجعة العمليات لضمان المخرجات

✓ التحقق من تطبيق نظام الجودة

✓ تطوير نتائج العمليات

د/ الرقابة على المنتجات:

أي فحص و اختبار المنتجات النهائية و من أنشطتها:

✓ الموافقة النهائية على جودة المنتجات

✓ اختيار وظائف المنتج

✓ تحديد متوسط الجودة

ه/ إجراء بعض الدراسات الخاصة بالجودة:

تتم هذه الدراسات للمشاكل الجسيمة التي تواجه أي من العمليات السابقة و من الضروري الاستفادة من الاحصاء في مثل هذه الدراسات.