

التصحيح النموذجي للامتحان الاستدراكي في مادة هياكل وتنظيم المؤسسة

1- إشرح باختصار أبعاد الهيكل التنظيمي، والعلاقة بينها والهدف من دراستها. 6 ن

1- شرح أبعاد الهيكل التنظيمي:

- التعقيد أو التعقد التنظيمي 0.25 ن: يقصد بالتعقد التنظيمي درجة الاختلاف بين المهام التي تمارس في المؤسسة الناتجة عن تقسيم العمل والتخصص، حيث يتسم أي هيكل تنظيمي بتقسيم الأعمال التي يؤدي من خلالها العمل إلى عدد من المهام يتولى القيام بها عدد من الوحدات الإدارية المنتشرة أفقياً، والمرتبة عمودياً، على مستويات إدارية مختلفة، يشرف كل منها على عدد من الأقسام والفروع، بالتالي فإن تنوع الوحدات الإدارية أفقياً، وعمودياً وجغرافياً سينتج عنه ما يسمى بالتعقيد التنظيمي. 0.75 ن

- الرسمية 0.25 ن: تعني بالرسمية الدرجة التي يكون فيها العمل الذي يمارسه الفرد رسمياً أي محكوما بقواعد وإجراءات وسلوكيات محددة بحيث لا يستطيع الخروج عليها، قد تكون مكتوبة أو غير مكتوبة. 0.75 ن

- المركزية 0.25 ن: تعني المركزية تجميع كافة السلطات وحق اتخاذ القرارات في المراكز القيادية في المؤسسة حيث لا تستطيع المستويات الدنيا اتخاذ أي قرار دون الرجوع للمراكز القيادية العليا. 0.75 ن

2- العلاقة بين أبعاد الهيكل التنظيمي:

- العلاقة بين المركزية والتعقيد: إن العلاقة بين المركزية والتعقيد علاقة عكسية، فكلما زاد التعقيد قلت المركزية وكلما ازدادت المركزية انخفضت قوة التعقيد. 0.75 ن

- العلاقة بين الرسمية والمركزية: لا زالت العلاقة بين الرسمية والمركزية غير واضحة وغير مستقرة، رغم أنها قوية في معظم الأوقات. 0.75 ن

- العلاقة بين الرسمية والتعقيد: هناك علاقة قوية بين كل من التعقيد والرسمية. 0.75 ن

3- الهدف من دراستها: تحليل الهياكل التنظيمية القائمة ما يساعد في إعادة تصميمها، أو إعداد وتصميم هياكل تنظيمية جديدة. 0.75 ن

2- إشرح الفرق بين الأنشطة الرئيسية والأنشطة الفرعية والأنشطة المساندة التي تشكل حجراً الأساس في بناء الهيكل التنظيمي

للمؤسسة، وقدم مثالا عن كل نشاط في المؤسسة الجامعية. 4.5 ن

1- الأنشطة الرئيسية التي من خلال ممارستها تتحقق الأهداف الرئيسية للمؤسسة التي هي سبب وجودها. 1 ن

مثلا: هدف الجامعة الرئيسي هو التعليم العالي والبحث العلمي. 0.5 ن

2- الأنشطة الفرعية هي المهام أو الأعمال التي يؤدي القيام بها إلى تنفيذ النشاط الرئيسي في المؤسسة، لتحقيق أهدافها. 1 ن

فمثلا: التعليم العالي في الجامعة يؤدي من خلال محاضرات، وأعمال موجهة وأعمال تطبيقية، والبحث العلمي يؤدي من خلال دراسات ميدانية وتجارب في المخبر، وزيارات علمية في إطار تبادل المعارف والأبحاث... الخ. 0.5 ن

3- الأنشطة المساندة: هي الأنشطة الداعمة لتنفيذ الأنشطة الرئيسية والفرعية، وعدم وجودها يؤثر سلبا على تحقيق المؤسسة لأهدافها الرئيسية أو الفرعية. 1 ن

مثلا: في الجامعة نجد أيضا المالية، الأمن، النظافة، الصيانة، الإطعام، النقل، الخدمات الحماية الاجتماعية للعمال ... 0.5 ن

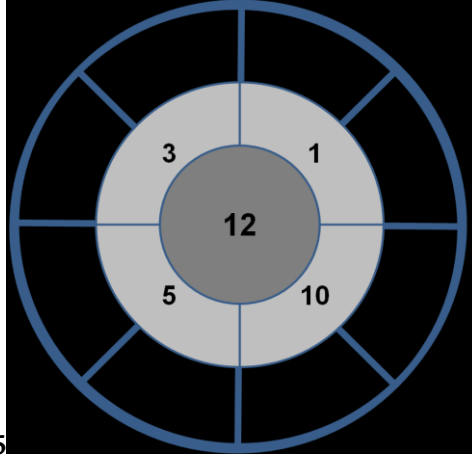
3- ضمن أي فئة من الوحدات التنظيمية يمكن إدراج إدارة البحث والتطوير في الأنواع التالية من المؤسسات: شركة APPLE

لهواتف IPHONE الذكية، شركة مراعي لإنتاج الألبان ومشتقاتها، ولماذا؟ 2.5 ن

1- بالنسبة لشركة APPLE لهواتف IPHONE الذكية تعتبر إدارة البحث والتطوير وحدة تنفيذية 0.5 ن لأنها تؤدي المهام الرئيسية التي أنشئت من أجلها المؤسسة. 0.75 ن

2- بالنسبة لشركة مراعي لإنتاج الألبان ومشتقاتها تعتبر إدارة البحث والتطوير وحدة استشارية 0.5 ن لأنها تساعد الوحدات التنفيذية في أداء أعمالها إلى حد ما. 0.75 ن

4- أرسم الخريطة التنظيمية الدائرية الممثلة لهذا الهيكل، وما هو نوع هذه الخريطة التنظيمية؟ 4.25 ن



3.25 ن

على أساس معيار التصميم: خريطة تنظيم عام: تعطي الصورة الإجمالية لمكونات المؤسسة. 0.5 ن
على أساس معيار الشمولية خريطة تنظيمية رئيسية: تشمل المؤسسة وأقسامها وأعمالها. 0.5 ن

5- ضع كل عبارة من العبارات التالية مع ما يناسبها من آليات التنسيق. 3 ن

- تكوين وزاري للأساتذة عبر جامعات الوطن حول آليات تأطير الطلبة لإنشاء مؤسسات ناشئة.

تقييس المهارات (تنميط الكفاءات (المؤهلات) / توحيد التأهيل) 0.75 ن

- تسجيل الطلبة الناجحين في البكالوريا بالمؤسسة الجامعية.

تقييس عمليات العمل (توحيد معايير إجراءات العمل) 0.75 ن

- وضع شرط إنجاز تقرير تربص في نهاية الدراسة للحصول على شهادة الليسانس.

تقييس المخرجات (تنميط النتائج / توحيد معايير نتائج العمل) 0.75 ن

- الاتصال غير الرسمي بين الأساتذة لوضع توقيت مناقشة مذكرات الماجستير.

التكيف المتبادل (التسوية المتبادلة - التعديل - التعاون) 0.75 ن